

Προστασία αποσκευών



Εταιρεία: Eir Försäkring AB, Box 3132, 103 62 Στοκχόλμη, είναι εξουσιοδοτημένη και εποπτεύεται από την Σουηδική Αρχή Χρηματοπιστωτικής Εποπτείας (Finansinspektionen)

Το παρόν έγγραφο παρέχει μια σύνοψη των βασικών χαρακτηριστικών του ασφαλιστικού προϊόντος.

Πλήρεις προ-συμβατικές και συμβατικές πληροφορίες σχετικά με το προϊόν παρέχονται σε άλλα έγγραφα, συμπεριλαμβανομένων των όρων και προϋποθέσεων της πολιτικής και, όπου ισχύει, του προγράμματος της πολιτικής.

Τι είναι αυτός ο τύπος ασφάλισης;

Αυτή η ασφάλιση παρέχει αποζημίωση σε περίπτωση καθυστέρησης ή απώλειας των παραδοθέντων αποσκευών σας, μετά την παραλαβή τους από την αεροπορική εταιρεία στο αεροδρόμιο αναχώρησης.



Τι καλύπτει η ασφάλιση;

Καθυστερημένες αποσκευές

- ✓ 200 ευρώ ανά τεμάχιο, εάν οι παραδοθείσες αποσκευές σας καθυστερήσουν κατά την αναχώρηση ή την επιστροφή σας

Απολεσθείσα αποσκευή

- ✓ 500 ευρώ ανά τεμάχιο, εάν οι παραδοθείσες αποσκευές σας χαθούν κατά την αναχώρηση ή την επιστροφή σας



Τι δεν καλύπτεται από την ασφάλιση;

- ! Πόλεμος ή σύγκρουση - Οποιαδήποτε πράξη εξωτερικού ή εμφυλίου πολέμου ή σχετικές στρατιωτικές επιχειρήσεις
- ! Πυρηνικοί και ραδιενεργοί κίνδυνοι - Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που συνδέεται με: Πυρηνικά όπλα ή συσκευές σχεδιασμένες να προκαλέσουν έκρηξη, Πυρηνικά καύσιμα, ραδιενεργά υλικά ή απόβλητα, Οποιαδήποτε άλλη πηγή ιονίζουσας ακτινοβολίας που βρίσκεται υπό την ευθύνη του διαχειριστή πυρηνικής εγκατάστασης
- ! Κυβερνοεπιχειρήσεις - Οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, δαπάνη ή ευθύνη που προκαλείται ή προκύπτει από κυβερνοεπιχείρηση ή κυβερνοσυνμβάν.
- ! Μη αναφερθέντα περιστατικά αποσκευών - Οποιαδήποτε καθυστέρηση ή απώλεια αποσκευών που δεν συνοδεύεται από έγκυρη Έγγραφο Πληροφοριών Προϊόντος Ασφάλισης (PIR) που έχει εκδοθεί από την αεροπορική εταιρεία.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Καλύπτεστε εάν έχετε αγοράσει μια έγκυρη συνδρομή Volotea Luggage Protection και έχετε καταβάλει το απαιτούμενο τέλος. Η κάλυψή σας ισχύει όταν ταξιδεύετε με τις επιλέξιμες πτήσεις που αναφέρονται στο Αποδεικτικό Ασφάλισης.
- ! Για να δικαιούστε αποζημίωση στο πλαίσιο της Προστασίας Αποσκευών της πρέπει να πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις σε σχέση με τα δικαιολογητικά έγγραφα. Εάν σας ζητηθεί, πρέπει να προσκομίσετε έγκυρη Αναφορά Ανωμαλίας Αποσκευών (PIR) που έχει εκδοθεί στο όνομά σας.
- ! Η κάλυψη ισχύει μόνο για αποσκευές που έχουν παραδοθεί για την συγκεκριμένη πτήση που αναγράφεται στην επιβεβαίωση της κράτησής σας.



Πού καλύπτομαι;



Καλύπτεστε μόνο κατά τη διάρκεια του ταξιδιού με τις πτήσεις που αναφέρονται στο Αποδεικτικό Ασφάλισης.

Η κάλυψη ισχύει για τις παραδιδόμενες αποσκευές κατά την αναχώρηση και την επιστροφή, όταν οι πτήσεις αυτές: Εκτελούνται από εμπορική ή χαμηλού κόστους αεροπορική εταιρεία με δημοσιευμένο πρόγραμμα πτήσεων, ή Είναι πτήσεις τσάρτερ που αναγράφονται στο εισιτήριό σας.

Αυτή η ασφάλιση δεν παρέχει γενική γεωγραφική ή παγκόσμια ταξιδιωτική κάλυψη.

Ισχύει μόνο για τις επιλέξιμες πτήσεις που έχετε κλείσει μέσω της ισπανικής ιστοσελίδας της Volotea και για τις οποίες ισχύει η συνδρομή σας στην Volotea Luggage Protection.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Είστε υπεύθυνοι για τον έλεγχο της κατάστασης των αποσκευών σας και την αναφορά τυχόν καθυστερήσεων, απωλειών ή ζημιών στην Koala το συντομότερο δυνατό. Η άμεση αναφορά μας βοηθά να επεξεργαστούμε γρήγορα την αξίωσή σας και να διατηρήσουμε την κάλυψή σας σε ισχύ.



Πότε και πώς πληρώνω;

Πρέπει να καταβάλετε το σύνολο τοῦ ασφαλιστροῦ πριν από την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης.



Πότε αρχίζει και πότε τελειώνει η κάλυψη;

Οι ημερομηνίες έναρξης και λήξης της ασφάλειάς σας θα επιβεβαιωθούν στο πρόγραμμα της ασφάλειάς σας.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μπορείτε να ακυρώσετε την ασφάλειά σας πριν από την έναρξή της, εάν αποφασίσετε ότι δεν είναι κατάλληλη για τις ανάγκες σας. Μόλις η κάλυψη ξεκινήσει, δεν μπορεί να ακυρωθεί. Για να ακυρώσετε πριν από την ημερομηνία έναρξης, στείλτε email στη διεύθυνση: contact@hikoala.co.

Information and Advice Form

Contract Koala Luggage Disruption

Σχετικά με την ασφάλισή σας

Αυτό το έγγραφο εξηγεί τι περιλαμβάνει η ασφάλιση, τι δεν περιλαμβάνει και τι αναμένεται από το ασφαλισμένο πρόσωπο. Αποτελεί μέρος του ασφαλιστήριου συμβολαίου μεταξύ των μερών που παρατίθενται ακολούθως.

Μέρη αυτού του ασφαλιστήριου συμβολαίου

- Ασφαλιστική εταιρεία: Eir Försäkring AB. Στο παρόν έγγραφο, με τους όρους «εμείς», «εμάς» και «μας» αναφερόμαστε στην ασφαλιστική εταιρεία.
- Ασφαλιζόμενος: Volotea S.L., εταιρεία εγγεγραμμένη στο Εμπορικό Μητρώο της Αστουρίας (φύλλο 64, τόμος 4282, καταχώριση 2, AS-53816), με εγγεγραμμένη έδρα στη διεύθυνση Aeropuerto de Asturias, Santiago del Monte (Castrillón), 33459, Ισπανία.

Αυτή η ασφάλιση διευθετείται από τον ασφαλιζόμενο, ο οποίος διαχειρίζεται την καταβολή του ασφάλιστρου για την ασφαλιστική κάλυψη που ορίζεται στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Ποιος καλύπτεται

Έχετε ασφαλιστική κάλυψη, βάσει του παρόντος ασφαλιστήριου συμβολαίου, αν έχετε αγοράσει μια έγκυρη **συνδρομή Προστασίας Αποσκευών Volotea** και έχετε καταβάλει το απαιτούμενο ποσό. Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει όταν ταξιδεύετε με μία από τις συμβεβλημένες πτήσεις που παρατίθενται στο αποδεικτικό ασφαλιστικής κάλυψης. Στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο, εσείς αναφέρεστε ως «εσείς».

Καταλληλότητα για ασφαλιστική κάλυψη

Η Προστασία Αποσκευών Volotea είναι διαθέσιμη σε ταξιδιώτες που πληρούν τα κριτήρια καταλληλότητας, όπως αυτά περιγράφονται στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Παρέχει αποζημίωση σε περίπτωση που οι αποσκευές σας καθυστερήσουν ή χαθούν, όπως ορίζει το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Μπορείτε να διαβάσετε το πλήρες ασφαλιστήριο συμβόλαιο και να βρείτε περισσότερες σχετικές πληροφορίες στον ιστότοπο της Προστασίας Αποσκευών Volotea <https://www.volotea.com/>.

Το μήνυμα επιβεβαίωσης που θα σας σταλεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα συμπεριλαμβάνει τα στοιχεία της συνδρομής και το αποδεικτικό ασφαλιστικής κάλυψης.

Article 1 - Προϋποθέσεις ασφαλιστικής κάλυψης

Προκειμένου να δικαιούστε αποζημίωση, βάσει της Προστασίας Αποσκευών Volotea, πρέπει να πληρείτε τις ακόλουθες προϋποθέσεις.

Δικαιολογητικά

Αν σας ζητηθεί, πρέπει να προσκομίζετε τα ακόλουθα:

- Έγκυρη Δήλωση Καθυστέρησης/Απώλειας Αποσκευής (PIR) που έχει εκδοθεί στο όνομά σας

Αν δεν είστε σε θέση να προσκομίζετε τα απαιτούμενα έγγραφα, ενδέχεται να χάσετε το δικαίωμα για λήψη αποζημίωσης, βάσει της παρούσας ασφαλιστικής κάλυψης.

Σημαντικές πληροφορίες

Με συνδρομή στην **Προστασία Αποσκευών Volotea**, συμφωνείτε να λάβετε το αποδεικτικό ασφαλιστικής κάλυψης και όλα τα σχετικά έγγραφα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ηλεκτρονικά.

Article 2 - Όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο ορίζει τη συμφωνία ανάμεσα στην ασφαλιστική εταιρεία και τον ασφαλιζόμενο και εξηγεί ποιος καλύπτεται, τι εφαρμόζεται και πότε ισχύει η ασφαλιστική κάλυψη.

Κάθε ασφαλιζόμενο πρόσωπο λαμβάνει ένα αποδεικτικό ασφαλιστικής κάλυψης που επιβεβαιώνει την παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη.

Η ασφαλιστική κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο ισχύει όταν:

- Έχει εξοφληθεί πλήρως το απαιτούμενο ασφάλιστρο.
- Ο ταξιδιώτης πληροί τα κριτήρια καταλληλότητας και διαθέτει μια συνδρομή στην Προστασία Αποσκευών Volotea, η οποία ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναφέρει το αποδεικτικό ασφαλιστικής κάλυψης.

Article 3 - Γενικές πληροφορίες

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο προστασίας αποσκευών παρέχεται βάσει συνεργασίας μεταξύ της Koala και της Eir Försäkring AB.

Η Koala, την οποία λειτουργεί η GOLAO SAS με έδρα στη διεύθυνση 165 rue Belliard, 75018, Paris, Γαλλία, διαχειρίζεται και παρέχει την ασφάλιση στους πελάτες της Volotea.

Την ευθύνη για την παροχή της ασφάλισης έχει αναλάβει η Eir Försäkring AB, με αριθμό μητρώου 550116, Box 3132, 103 62, Stockholm, Σουηδία. Η Eir Försäkring AB έχει λάβει την έγκριση και υπόκειται στους κανονισμούς της Εποπτικής Αρχής Οικονομικών της Σουηδίας (Finansinspektionen).

Η ασφάλισή σας αποτελείται από:

- τις παρούσες γενικές πληροφορίες και τους όρους ασφαλιστικής κάλυψης
- το αποδεικτικό ασφαλιστικής κάλυψης, το οποίο σας αποστέλεται όταν αποκτάτε τη συνδρομή
- τυχόν μελλοντικές ενημερώσεις ή αλλαγές στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας

Article 4 - Τι παρέχει η παρούσα ασφάλιση

Η παρούσα ασφάλιση παρέχει αποζημίωση σε περίπτωση που καθυστερήσουν ή χαθούν οι αποσκευές που παραδώσατε στην αεροπορική εταιρεία στο αεροδρόμιο αναχώρησης.

Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει μόνο για αποσκευές που παραδίδονται για τη συγκεκριμένη πτήση που αναγράφεται στην επιβεβαίωση της κράτησής σας.

Η αποζημίωση καταβάλλεται ως ένα πάγιο ποσό, όπως περιγράφει το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Article 5 - Τι περιλαμβάνει η παρούσα ασφάλιση

Η παρούσα ασφάλιση παρέχει πάγια αποζημίωση σε περίπτωση που καθυστερήσουν ή χαθούν οι αποσκευές που παραδώσατε, όπως περιγράφεται ακολούθως. Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει μόνο για αποσκευές που παραδίδονται για την πτήση σας.

Αποζημίωση βάσει της προστασίας αποσκευών

- 200 ευρώ ανά αποσκευή, εάν οι αποσκευές σας καθυστερήσουν στο ταξίδι μετάβασης ή επιστροφής.
- 500 ευρώ ανά αποσκευή, εάν οι αποσκευές σας χαθούν στο ταξίδι μετάβασης ή επιστροφής.

Πότε ισχύει η ασφαλιστική κάλυψη

Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει για πτήσεις που πραγματοποιούνται από:

- εμπορικές ή χαμηλού κόστους αεροπορικές εταιρείες με δημοσιευμένα χρονοδιαγράμματα πτήσεων
- ναυλωμένες πτήσεις που αναγράφονται στο εισιτήριό σας

Έχετε επίσης ασφαλιστική κάλυψη εάν οι αποσκευές σας χαθούν προσωρινά κατά τη μεταφορά, εφόσον:

- υποβάλετε μια έγκυρη Δήλωση Καθυστέρησης/Απώλειας Αποσκευής (PIR) που έχει εκδοθεί στο όνομά σας
- οι αποσκευές που έχουν καθυστερήσει σας επιστρέφονται τουλάχιστον μία ημέρα από την άφιξή σας στον τελικό προορισμό σας
- οι αποσκευές που έχουν χαθεί δεν επιστρέφονται εντός 21 ημερών από την άφιξή σας στον τελικό προορισμό σας

Σε περίπτωση που δεν προσκομιστούν τα απαιτούμενα έγγραφα, η αξίωση για αποζημίωση δεν θα είναι έγκυρη.

Article 6 - Υποβολή αξίωσης

Εάν οι αποσκευές σας καθυστερήσουν ή χαθούν, όπως περιγράφεται σε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, θα πρέπει να προσκομίσετε ως αποδεικτικό μια έγκυρη Δήλωση Καθυστέρησης/Απώλειας Αποσκευής (PIR) από την αεροπορική εταιρεία.

Από τη στιγμή που θα εγκριθεί η αξίωσή σας, η αποζημίωση θα καταβληθεί στον τραπεζικό λογαριασμό που έχετε παρέχει.

Για βοήθεια ή ερωτήσεις σχετικά με την υποβολή αξίωσης, επικοινωνήστε μέσα από τη διεύθυνση:

GOLAO (Koala)

165 rue Belliard, 75018, Paris, Γαλλία

Email: contact@hikoala.co

Article 7 - Ψευδείς ή παραπλανητικές αξιώσεις

Σε περίπτωση που κριθεί ότι οι πληροφορίες που παρέχονται στα πλαίσια μιας αξίωσης είναι ψευδείς, ελλιπείς ή παραπλανητικές, δεν θα καταβληθεί αποζημίωση, βάσει τους παρόντος ασφαλιστήριου συμβολαίου.

Σε περίπτωση που έχει γίνει ήδη κάποια πληρωμή, πρέπει να επιστρέψετε το πλήρες ποσό εντός 30 ημερών από τη λήψη γραπτής ειδοποίησης από την ασφαλιστική εταιρεία. Υπό αυτές τις συνθήκες, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ακυρωθεί και δεν θα σας επιστραφεί το ποσό του ασφάλιστρου.

Article 8 - Ασφάλιστρο

Το κόστος της παρούσας ασφάλισης υπολογίζεται βάσει ενός καθορισμένου ποσού για κάθε ασφαλιστικά καλυπτόμενο πρόσωπο, όπως περιγράφεται στο κύριο πιστοποιητικό του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Article 9 - Τι δεν καλύπτει η παρούσα ασφάλιση

Η παρούσα ασφάλιση δεν παρέχει κάλυψη για απώλειες, ζημιές ή συμβάντα που οφείλονται, έμμεσα ή άμεσα, στα εξής:

Πόλεμο ή εμπόλεμη σύρραξη

Οποιαδήποτε πράξη διακρατικού ή εμφυλίου πολέμου ή σχετική με στρατιωτικές επιχειρήσεις.

Κινδύνους από πυρηνικά ή ραδιενέργεια

Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που σχετίζεται με:

- πυρηνικά όπλα ή συσκευές σχεδιασμένες να προκαλούν έκρηξη
- πυρηνικά καύσιμα, ραδιενεργά υλικά ή απόβλητα
- οποιαδήποτε άλλη πηγή ραδιενεργού ακτινοβολίας για την οποία ευθύνεται ο χειριστής πυρηνικών εγκαταστάσεων

Κυβερνοσυμβάντα

Οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, δαπάνη ή ευθύνη προκύπτει από ή οφείλεται σε κυβερνοεπιθέσεις ή κυβερνοπεριστάτικα.

Περιπτώσεις μη δηλωμένων αποσκευών

Οποιαδήποτε καθυστέρηση ή απώλεια αποσκευών που δεν συνοδεύεται από μια έγκυρη Δήλωση Καθυστέρησης/Απώλειας/Φθοράς Αποσκευής (PIR) εκδοθείσα από την αεροπορική εταιρεία.

Article 10 - Πότε ξεκινά και λήγει η ασφαλιστικής σας κάλυψη

Έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης

Η ασφάλισή σας ξεκινά κατά την ημερομηνία της αγοράς της, μόλις το ασφάλιστρο εξοφληθεί πλήρως και οι παρόντες όροι εκδοθούν για τον ασφαλιζόμενο.

Ακύρωση της ασφαλιστικής κάλυψης

Μπορείτε να ακυρώσετε την ασφάλισή σας πριν αυτή ξεκινήσει, αν αποφασίσετε ότι δεν είναι κατάλληλη για τις ανάγκες σας. Από τη στιγμή που θα ξεκινήσει η ασφαλιστική κάλυψη, δεν υπάρχει δυνατότητα να ακυρωθεί.

Για ακύρωση της ασφαλιστικής κάλυψης πριν από την έναρξή της, επικοινωνήστε μέσα από τη διεύθυνση:

GOLAO (Koala)

165 rue Belliard, 75018, Paris, Γαλλία

Email: contact@hikoala.co

Διάρκεια της ασφαλιστικής κάλυψης

Η ασφάλισή σας θα παραμείνει σε ισχύ κατά το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο αποδεικτικό ασφαλιστικής κάλυψης, υπό την προϋπόθεση ότι έχει πληρωθεί το ασφάλιστρο.

Article 11 - Τρόπος υποβολής καταγγελίας

Σε περίπτωση που υπάρχει κάτι που σας προβληματίζει ή δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο διαχείρισης της ασφάλισής σας, επικοινωνήστε μαζί μας προκειμένου να προβούμε στις όποιες διορθωτικές ενέργειες.

Στοιχεία επικοινωνίας

Υπεύθυνος καταγγελιών

Eir Försäkring AB

Box 3132

103 62 Stockholm

Σουηδία

Email: klagomal@eirforsakring.se

Article 12 - Τρόπος διαχείρισης των καταγγελιών

Θα επιβεβαιώσουμε ότι λάβαμε την καταγγελία σας εντός πέντε εργάσιμων ημερών από τη λήψη της.

Θα σας δοθούν, επίσης, το ονοματεπώνυμο και τα στοιχεία επικοινωνίας του προσώπου που έχει αναλάβει την υπόθεσή σας.

Θα σας ενημερώνουμε για την πορεία της καταγγελίας σας:

- Θα λάβετε μια γραπτή ενημέρωση εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών.
- Θα σας στείλουμε την τελική απόφασή σας εντός σαράντα (40) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της καταγγελίας σας.

Article 13 - Σε περίπτωση μη ικανοποίησης

Αν δεν μείνετε ικανοποιημένοι από την έκβαση της υπόθεσής σας ή δεν λάβετε μια τελική απόφαση εντός σαράντα (40) εργάσιμων ημερών, μπορείτε να αναφέρετε το ζήτημα στην εξής Αρχή:

Εθνικό Συμβούλιο Καταγγελιών Καταναλωτών (ARN)
Box 174,
101 23, Stockholm,
Σουηδία

Εάν αγοράσατε αυτή την ασφάλιση μέσω διαδικτύου, μπορείτε να ανατρέξετε σε πρόσθετες πληροφορίες και υποστήριξη για την αποκατάσταση των δικαιωμάτων των καταναλωτών που διατίθενται στη διεύθυνση <https://consumer-redress.ec.europa.eu/>

Article 14 - Τα νόμιμα δικαιώματά σας

Η χρήση της διαδικασίας υποβολής καταγγελίας δεν επηρεάζει το δικαίωμά σας, βάσει του παρόντος συμβολαίου, να προβείτε σε νομικές ενέργειες ή να αναζητήσετε άλλες επιλογές επίλυσης διαφορών.

Article 15 - Οι ευθύνες σας

Έχετε την ευθύνη να ελέγχετε την κατάσταση των αποσκευών σας και να αναφέρετε την οποιαδήποτε καθυστέρηση, απώλεια ή φθορά στην Koala, το συντομότερο δυνατό. Η έγκαιρη αναφορά βοηθά ώστε να επεξεργαστούμε γρήγορα την αξίωσή σας και να διατηρήσουμε σε ισχύ την ασφαλιστική σας κάλυψη.

Article 16 - Ανάκτηση εξόδων από άλλους

Σε περίπτωση που κάποιος άλλος είναι υπεύθυνος για το περιστατικό που οδήγησε στην υποβολή αξίωσης, η ασφαλιστική εταιρεία ενδέχεται να ανακτήσει από το εν λόγω πρόσωπο ή οργανισμό το χρηματικό ποσό που καταβλήθηκε βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Το εν λόγω δικαίωμα ανάκτησης ισχύει για τις συνολικές δαπάνες που καλύπτει η ασφαλιστική εταιρεία.

Article 17 - Πότε ισχύει και άλλη ασφάλιση

Σε περίπτωση που το ίδιο περιστατικό καλύπτεται και βάσει κάποιου άλλου ασφαλιστηρίου συμβολαίου, η ασφαλιστική εταιρεία ενδέχεται να επικοινωνήσει με τον άλλον πάροχο ασφαλιστικής κάλυψης για να διευθετήσει έναν δίκαιο καταμερισμό της πληρωμής μεταξύ τους.

Δε θα πληρωθεί κανένα μέρος του ποσού της αξίωσης, βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το οποίο θα μπορούσε να ανακτηθεί από μια άλλη ασφαλιστική εταιρεία, αν δεν υπήρχε η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη.

Article 18 - Ορισμοί

Οι ακόλουθες λέξεις και εκφράσεις, στα πλαίσια του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εμπεριέχουν τις έννοιες που παρατίθενται ακολούθως.

Σύστημα πληροφορικής

Οποιοδήποτε ηλεκτρονικό ή ψηφιακό σύστημα χρησιμοποιείται για τη συλλογή, αποθήκευση, διαχείριση ή κοινοποίηση δεδομένων. Το εν λόγω σύστημα περιλαμβάνει υλικό εξοπλισμό, λογισμικά, διακομιστές, πλατφόρμες υπολογιστικού νέφους, συστήματα επικοινωνίας και συνδεδεμένες συσκευές, όπως φορητούς υπολογιστές, έξυπνα τηλέφωνα, τάμπλετ ή φορητές συσκευές. Καλύπτει, επίσης, κάθε συναφή εξοπλισμό, όπως συστήματα αποθήκευσης δεδομένων, συστήματα δικτύων και εγκαταστάσεις εφεδρικών αρχείων, είτε αυτά τα λειτουργείτε εσείς, είτε κάποιο άλλο ασφαλισμένο πρόσωπο, είτε κάποιος εξωτερικός πάροχος.

Κυβερνοεπίθεση

Οποιαδήποτε σκόπιμη, μη εξουσιοδοτημένη ή εγκληματική ενέργεια, όπως και απόπειρες ή απειλές για ενέργεια που αποσκοπεί στην απόκτηση πρόσβασης, τη χρήση ή τη διατάραξη ενός συστήματος πληροφορικής.

Κυβερνοπεριστατικό

Οποιαδήποτε αστοχία, δυσλειτουργία ή διατάραξη επηρεάζει ένα σύστημα πληροφορικής, με αποτέλεσμα τη μερική ή ολική διακοπή λειτουργίας ή κατάρρευση του συστήματος.

Αεροπορικό εισιτήριο

Ένα έγκυρο ταξιδιωτικό έγγραφο που επιβεβαιώνει το δικαίωμα ενός επιβάτη να ταξιδέψει με μια συγκεκριμένη πτήση. Παρέχει, επίσης, έναν ορισμένο βαθμό προστασίας, σύμφωνα με τους διεθνείς κανονισμούς περί αεροπορικών μεταφορών.

Καθυστέρηση αποσκευών

Παραδοτές αποσκευές, ρουχισμός, τιμαφή, αθλητικός εξοπλισμός ή προσωπικά αντικείμενα, εξαιρουμένου του εξοπλισμού σκι,

που ανήκουν σε εσάς ή για τα οποία φέρετε εσείς την ευθύνη, και καθυστερούν να φτάσουν στον προορισμό του ταξιδιού σας. Τα αντικείμενα πρέπει να σας παραδοθούν τουλάχιστον 24 ώρες μετά την άφιξή σας στον τελικό προορισμό σας.

Απώλεια αποσκευών

Παραδοτέες αποσκευές, ρουχισμός, τιμαλφή, αθλητικός εξοπλισμός ή προσωπικά αντικείμενα, εξαιρουμένου του εξοπλισμού σκι, που ανήκουν σε εσάς ή για τα οποία φέρετε εσείς την ευθύνη, τα οποία δεν σας παραδίδονται εντός 21 ημερών μετά την άφιξή σας στον τελικό προορισμό σας.

Γενικός Κανονισμός Προστασίας των Δεδομένων (ΓΚΠΔ)

Ο Κανονισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) 2016/679 σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων και τους απορρήτου των ατόμων, ο οποίος αντικατέστησε την Οδηγία 95/46/ΕΚ.

Ασφάλιστρο

Το ποσό που πληρώνετε για την ασφαλιστική κάλυψη που σας παρέχεται βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Πανδημία

Μια ευρείας κλίμακας εξάπλωση μεταδοτικής νόσου που επηρεάζει έναν μεγάλο αριθμό ανθρώπων σε πολλές χώρες ή περιοχές.

Article 19 - Ρυθμιστικές πληροφορίες

Η Eir Försäkring AB έχει λάβει την έγκριση και υπόκειται στην εποπτεία της Εποπτικής Αρχής Οικονομικών της Σουηδίας (Finansinspektionen).

Διεύθυνση: Sveavägen 44, Stockholm, Σουηδία

Email: finansinspektionen@fi.se

Τηλέφωνο: +46 (0)8 408 980 00

Φαξ: +46 (0)8 24 13 35

Article 20 - Ισχύουσα νομοθεσία και γλώσσα

Η παρούσα ασφάλιση διέπεται από τη σουηδική νομοθεσία.

Αν διαμένετε σε κάποια άλλη χώρα εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα ισχύουν επίσης οι δεσμευτικοί νόμοι για την προστασία των καταναλωτών εκείνης της χώρας.

Σε περίπτωση διαφοράς, και θα δύο μέρη θα προσπαθήσουν πρώτα να την επιλύσουν ανεπίσημα μεταξύ τους.

Σε περίπτωση που υπάρξει ανάγκη για νομικές ενέργειες, μπορείτε να προσφύγετε ενώπιον δικαστηρίου της Σουηδίας ή ενώπιον δικαστηρίου του κράτους μέλους της ΕΕ στο οποίο διαμένετε.

Μπορείτε να λάβετε το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο στα αγγλικά, κατόπιν αιτήματος. Με αποδοχή του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου, επιβεβαιώνετε ότι κατανοείτε τα περιεχόμενά του και συμφωνείτε με τους όρους του.

Article 21 - Κυρώσεις και περιορισμοί

Η παρούσα ασφάλιση δεν παρέχει κάλυψη, και η ασφαλιστική εταιρεία δεν θα πληρώσει για κάποια αξίωση ούτε θα καταβάλει αποζημίωση, σε περίπτωση που μια τέτοια ενέργεια αποτελεί παραβίαση ή υπόκειται σε κυρώσεις, περιορισμούς ή απαγορεύσεις που επιβάλλονται από:

- τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών
- την Ευρωπαϊκή Ένωση
- το Ηνωμένο Βασίλειο
- τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής

Article 22 - Τρόπος χρήσης των προσωπικών σας στοιχείων

Ποιοι είμαστε

Την ευθύνη για την παροχή της παρούσας ασφάλισης έχει αναλάβει η Eir Försäkring AB (Eir). Η Eir είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση των προσωπικών σας στοιχείων σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Γιατί συλλέγουμε τα δεδομένα σας

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για:

- διευθέτηση, διαχείριση και παροχή της ασφαλιστικής σας κάλυψης
- συμμόρφωση με νομικές και ρυθμιστικές υποχρεώσεις
- συνεργασία με εταίρους που συμμετέχουν στην παροχή της ασφαλιστικής σας κάλυψης

Τι συλλέγουμε

Ενδέχεται να συλλέγουμε στοιχεία όπως:

- ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμό τηλεφώνου
- πληροφορίες απαραίτητες για τη διεκπεραίωση, διαχείριση ή επεξεργασία μιας αξίωσης
- ευαίσθητα δεδομένα, όπως δεδομένα υγείας ή ποινικού μητρώου, εφόσον είναι συναφή με την ασφαλιστική σας κάλυψη

Όταν ζητάμε τη συγκατάθεσή σας

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να ζητήσουμε τη ρητή συγκατάθεσή σας σχετικά με την επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων. Σε αυτήν την περίπτωση, θα επικοινωνήσουμε απευθείας μαζί σας.

Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, ανά πάσα στιγμή, στέλνοντας αντίστοιχο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση data.protection@eirforsakring.se.

Σημειωτέον ότι, η ανάκληση της συγκατάθεσής σας ενδέχεται να επηρεάσει την ικανότητά μας να σας παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη ή να διεκπεραιώσουμε μια αξίωση.

Σε ποιους κοινοποιούμε πληροφορίες

Προκειμένου να είμαστε σε θέση να διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά την ασφάλισή σας, ενδέχεται να κοινοποιούμε πληροφορίες στους εξής:

- ασφαλιστές, μεσίτες και μεσάζοντες

- αντασφαλιστές, παρόχους υπηρεσιών διεκπεραίωσης αξιώσεων και διακανονιστές
- ρυθμιστικές και εποπτικές Αρχές
- υπηρεσίες κατά της απάτης και υπηρεσίες επιβολής του νόμου
- υποχρεωτικές βάσεις δεδομένων ασφάλισης

Κοινοποιούμε πληροφορίες μόνο εφόσον είναι απαραίτητο για την παροχή της ασφαλιστικής σας κάλυψης και όταν απαιτείται βάσει νόμου

Για πόσο καιρό διατηρούμε τα δεδομένα σας

Διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για την παροχή της ασφαλιστικής σας κάλυψης και για εκείνο που ορίζουν ο νόμος ή οι ρυθμιστικές απαιτήσεις.

Στοιχεία άλλων

Σε περίπτωση που μας κοινοποιήσετε τα προσωπικά στοιχεία άλλων ατόμων, θα πρέπει πρώτα να διασφαλίσετε ότι έχουν διαβάσει την παρούσα πολιτική απορρήτου.

Μάθετε περισσότερα

Μπορείτε να διαβάσετε ολόκληρη την Πολιτική Απορρήτου μας στη διεύθυνση <https://www.eirforsakring.com/en/privacy> ή να ζητήσετε ένα αντίγραφο αυτής σε κάποια άλλη μορφή, αν είναι απαραίτητο.

Τα δικαιώματά σας

Έχετε δικαίωμα για πρόσβαση, διόρθωση, ή αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων.

Αν επιθυμείτε να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα ή να εκφράσετε την ανησυχία σας σχετικά με τον τρόπο μεταχείρισης των δεδομένων σας, επικοινωνήστε μέσα από τη διεύθυνση:

Email: data.protection@eirforsakring.se

Μπορείτε, επίσης, να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Koala μέσα από τη διεύθυνση:

Koala, Data Protection Officer

165 rue Belliard, 75018 Paris, Γαλλία

Email: dpo@hikoala.co

Αν δεν σας ικανοποιήσει η απάντηση που θα λάβετε, μπορείτε να υποβάλετε μια καταγγελία στην τοπική Αρχή προστασίας δεδομένων. Ωστόσο, εμείς σας παροτρύνουμε να επικοινωνήσετε πρώτα μαζί μας, προκειμένου να μας δοθεί η δυνατότητα να επιλύσουμε ζήτημα απευθείας μαζί σας.