

Flugverspätung & Stornierung



Unternehmen: Eir Försäkring AB, Box 3132, 103 62 Stockholm, zugelassen und beaufsichtigt durch die schwedische Finanzaufsichtsbehörde (Finansinspektionen)

Dieses Dokument bietet eine Zusammenfassung der wichtigsten Merkmale des Versicherungsprodukts.

Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen über das Produkt finden Sie in anderen Dokumenten, einschließlich der Versicherungsbedingungen und, falls zutreffend, dem Versicherungsschein.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Diese Versicherung bietet eine Entschädigung, wenn Ihr Flug verspätet ist, storniert oder umgeleitet wird.



Was ist versichert?

Flugverspätung und Stornierung

- ✓ 100 € pro Person, wenn Ihr versicherter Flug auf Ihrem Hin- oder Rückflug verspätet ist, storniert oder umgeleitet wird.



Was ist nicht versichert?

- ! Krieg oder Konflikt - Jede Handlung eines ausländischen Krieges oder eines Bürgerkriegs oder damit zusammenhängender militärischer Operationen
- ! Nukleare und radioaktive Risiken - Verluste oder Schäden im Zusammenhang mit: Nuklearen Waffen oder Vorrichtungen, die dazu bestimmt sind, eine Explosion zu verursachen, Kernbrennstoffen, radioaktiven Stoffen oder Abfällen, jeder anderen Quelle ionisierender Strahlung, die dem Verantwortungsbereich eines Betreibers einer nuklearen Einrichtung unterliegt
- ! Cyberereignisse - Alle Verluste, Schäden, Ausgaben oder Haftungen, die durch eine Cyberhandlung oder einen Cybervorfall verursacht werden oder daraus resultieren.
- ! Störungen des Flugverkehrs - Streiks, Demonstrationen oder Wetterereignisse, die den Flugverkehr über den siebten Tag in Folge hinaus stören. Die ersten sieben Tage bleiben abgedeckt.
- ! Jede Flugstornierung, die mehr als 28 Tage vor dem geplanten Abflugdatum erfolgt.
- ! Gesundheitliche Notfälle - Verluste oder Verspätungen, die durch einen erklärten Gesundheitsnotstand, eine Epidemie oder eine Pandemie verursacht werden, einschließlich: Coronavirus (COVID-19), Coronavirus des schweren akuten respiratorischen Syndroms Typ 2 (SARS-CoV-2) oder jede Mutation oder Variation dieser Viren
- ! Dieser Versicherungsschutz gilt nicht, wenn der Flug vom Reisenden storniert wird.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Sie sind durch diese Police versichert, wenn Sie ein gültiges Volotea Flight Delay & Cancellation Protection-Abonnement erworben und die erforderliche Gebühr entrichtet haben. Ihr Versicherungsschutz besteht, wenn Sie mit den in Ihrem Versicherungsnachweis aufgeführten berechtigten Flügen reisen
- ! Um Anspruch auf eine Entschädigung im Rahmen von Volotea Flight Delay & Cancellation zu haben, müssen die folgenden Bedingungen in Bezug auf Belege erfüllt sein. Wenn wir Sie darum bitten, müssen Sie die erforderlichen Flugdokumente vorlegen, die die Verspätung oder Stornierung bestätigen. Wenn Sie die erforderlichen Unterlagen nicht vorlegen können, verlieren Sie möglicherweise Ihren Anspruch auf Leistungen aus dieser Versicherung.
- ! Der Versicherungsschutz gilt für den spezifischen Flug, der in Ihrer Buchungsbestätigung aufgeführt und in Ihrem Versicherungsnachweis enthalten ist
- ! Diese Versicherung gilt ausschließlich für Flüge, die von einem offiziellen Verkehrsflughafen mit gültigem IATA-Code abfliegen oder dort ankommen sollen.
- ! Diese Police deckt keine Ansprüche ab, die sich aus Ereignissen ergeben, die zum Zeitpunkt der Buchung Ihrer Reise oder des Abschlusses dieser Versicherung (je nachdem, welcher Zeitpunkt später eintritt) öffentlich bekannt waren, wenn diese Ereignisse Ihren Flug direkt betroffen haben.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Sie sind nur für den Flug versichert, der in Ihrer Buchungsbestätigung aufgeführt und in Ihrem Versicherungsnachweis enthalten ist.

Der Versicherungsschutz gilt für Ihre Hin- und Rückreise, wenn der Flug:

- von einer kommerziellen oder Billigfluggesellschaft mit veröffentlichtem Flugplan durchgeführt wird, oder
- ein Charterflug ist, der auf Ihrem Ticket aufgeführt ist.

Ihr Flug muss von einem offiziellen Verkehrsflughafen mit gültigem IATA-Code abfliegen oder dort ankommen.

Diese Police bietet keinen allgemeinen geografischen Reiseschutz.

Sie gilt nur für den/die spezifischen Flug/Flüge, den/die Sie über die spanische Volotea-Webseite gebucht haben und für den/die Ihr Abonnement für den Schutz vor Flugverspätung und -stornierung gültig ist.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Sie sind dafür verantwortlich, den Status Ihres Fluges zu überprüfen und Koala so schnell wie möglich zu benachrichtigen, wenn er verspätet ist, storniert oder umgeleitet wird. Eine zeitnahe Meldung hilft uns, Ihren Anspruch schnell zu bearbeiten und Ihren Versicherungsschutz aufrechtzuerhalten.



Wann und wie zahle ich?

Sie müssen Ihre Prämie vollständig bezahlen, bevor der Versicherungsschutz beginnt.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Die Start- und Enddaten Ihrer Police werden in Ihrem Versicherungsschein bestätigt



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können Ihre Versicherung vor Versicherungsbeginn kündigen, wenn Sie zu dem Schluss kommen, dass sie nicht Ihren Bedürfnissen entspricht. Sobald der Versicherungsschutz begonnen hat, kann er nicht mehr gekündigt werden. Um vor Versicherungsbeginn zu kündigen, senden Sie eine E-Mail an: contact@hikoala.co senden.

Information and Advice Form

Contract FDC

Über Ihre Versicherung

In diesem Dokument wird erläutert, was die Versicherung beinhaltet, was sie nicht beinhaltet und was von der versicherten Person erwartet wird. Es ist Teil der Versicherungsvereinbarung zwischen den unten aufgeführten Parteien.

Parteien dieser Versicherung

- Versicherer: Eir Försäkring AB. In diesem Dokument werden die Begriffe „wir“, „uns“ und „unser“ zur Bezeichnung dem Versicherer verwendet.
- Versicherungsnehmer: Volotea S.L., eingetragen im Handelsregister von Asturien (Blatt 64, Band 4282, Eintrag 2, AS-53816) mit dem Geschäftssitz: Aeropuerto de Asturias, Santiago del Monte (Castrillón), 33459, Spanien.

Diese Versicherung wurde vom Versicherungsnehmer abgeschlossen, der die Prämie für den in dieser Police festgelegten Versicherungsschutz zahlt.

Versicherte Personen

Sie sind durch diese Police versichert, wenn Sie ein gültiges Volotea Flight Delay & Cancellation Protection-Abonnement erworben und die erforderliche Gebühr entrichtet haben. Ihr Versicherungsschutz besteht ausschließlich für die in Ihrer Versicherungsbestätigung genannten Flüge. In dieser Police bezeichnet „Sie“ Sie als Versicherungsnehmer.

Versicherungsanspruch

Volotea Flight Delay & Cancellation Protection steht Reisenden zur Verfügung, die die in dieser Police beschriebenen Voraussetzungen für den Versicherungsanspruch erfüllen. Die Police sieht eine Entschädigung vor, wenn Ihr Flug verspätet ist oder storniert wird.

Die vollständige Police sowie weitere Informationen können Sie auf der Volotea Flight Delay & Cancellation Protection-Webseite unter <https://www.volotea.com/> einsehen.

Ihre Bestätigungs-E-Mail enthält zudem Ihre Abonnementdetails sowie den Nachweis des Versicherungsschutzes.

Bedingungen für den Versicherungsschutz

Um Anspruch auf eine Entschädigung gemäß dem Volotea Flight Delay & Cancellation Protection zu haben, müssen die folgenden Bedingungen erfüllt sein.

Ausschlüsse

Dieser Versicherungsschutz gilt nicht, wenn der Flug vom Reisenden storniert wird.

Belege

Wenn wir Sie darum bitten, müssen Sie die erforderlichen Flugdokumente vorlegen, die die Verspätung oder Stornierung bestätigen.

Wenn Sie die erforderlichen Unterlagen nicht vorlegen können, verlieren Sie möglicherweise Ihren Anspruch auf Leistungen aus dieser Versicherung.

Wichtige Informationen

Indem Sie Volotea Flight Delay & Cancellation Protection abonnieren, erklären Sie sich damit einverstanden, Ihren Versicherungsnachweis und alle damit verbundenen Versicherungsdokumente elektronisch zu erhalten.

Versicherungsbedingungen

Diese Police legt die Vereinbarung zwischen dem Versicherer und dem Versicherungsnehmer fest und erklärt, wer versichert ist, was gilt und wann der Versicherungsschutz gültig ist.

Jede versicherte Person erhält einen Versicherungsnachweis, der den gewährten Versicherungsschutz bestätigt.

Der in dieser Police beschriebene Versicherungsschutz gilt nur, wenn:

- die geforderte Prämie vollständig bezahlt wurde
- der Reisende die Berechtigungskriterien erfüllt und für den Zeitraum, der im Versicherungsnachweis angegeben ist, über ein aktives Volotea Flight Delay & Cancellation Protection-Abonnement verfügt

Allgemeine Informationen

Dieser Volotea Flight Delay & Cancellation Protection wird in Zusammenarbeit zwischen Koala und Eir Försäkring AB bereitgestellt.

Koala, betrieben von GOLAO SAS mit Sitz in 165 rue Belliard, 75018 Paris, verwaltet und vertreibt diese Versicherung an Volotea-Kunden.

Die Versicherung wird von Eir Försäkring AB, Organisationsnummer 550116, Box 3132, 103 62 Stockholm, bereitgestellt. Eir Försäkring AB ist von der schwedischen Finanzaufsichtsbehörde (Finansinspektionen) zugelassen und wird von dieser reguliert.

Ihre Versicherung umfasst:

- diese allgemeinen Details und Versicherungsbedingungen
- Ihren Versicherungsnachweis, der Ihnen beim Abschluss zugesandt wird
- alle zukünftigen Aktualisierungen oder Änderungen, die für Ihre Police gelten

Umfang des Versicherungsschutzes

Diese Versicherung bietet eine Entschädigung, wenn Ihr Flug verspätet ist, storniert oder umgeleitet wird, wie nachstehend beschrieben.

Der Versicherungsschutz gilt für den jeweiligen Flug, der in Ihrer Buchungsbestätigung aufgeführt und in Ihrem Versicherungsnachweis enthalten ist.

Die Entschädigung wird als Pauschalbetrag gezahlt, wie in dieser Police festgelegt.

Versicherungsschutz besteht für:

- **Flugstornierung** – wenn Ihr gebuchter Flug von der Fluggesellschaft innerhalb von 28 Tagen vor dem geplanten Abflug storniert wird
- **Flugumleitung** – wenn Ihr Flug auf einem anderen als dem ursprünglich geplanten Flughafen landet
- **Flugverspätung** – wenn Ihr Flug mit einer Verspätung von zwei Stunden oder mehr am Endziel eintrifft

Diese Versicherung gilt ausschließlich für Flüge, die von einem offiziellen Verkehrsflughafen mit gültigem IATA-Code abfliegen oder dort ankommen sollen.

Wichtige Informationen

Diese Police deckt keine Ansprüche ab, die sich aus Ereignissen ergeben, die Ihren Flug direkt betreffen und zum Zeitpunkt der Buchung Ihrer Reise oder des Abschlusses dieser Versicherung (je nachdem, welcher Zeitpunkt später eintritt) öffentlich bekannt waren.

Leistungen dieser Versicherung

Diese Versicherung bietet eine pauschale Entschädigung, wenn Ihr Flug verspätet ist, storniert oder umgeleitet wird, wie nachstehend beschrieben. Der Versicherungsschutz gilt für Flüge, die in Ihrer Buchungsbestätigung aufgeführt und in Ihrem Versicherungsnachweis enthalten sind.

Summen für Flugverspätung und Stornierung

100 € pro Person, wenn Ihr versicherter Flug auf Ihrem Hin- oder Rückflug verspätet ist, storniert oder umgeleitet wird.

Wann der Versicherungsschutz besteht

Der Versicherungsschutz gilt für Flüge, die durchgeführt werden von:

- kommerziellen oder Billigfluggesellschaften mit veröffentlichten Flugplänen
- Charterflügen, die auf Ihrem Flugticket aufgeführt sind

Definition von Verspätung

Ein Flug gilt als verspätet, wenn eine Differenz besteht zwischen:

- der auf Ihrem Flugticket angegebenen planmäßigen Ankunftszeit und
- der tatsächlichen, am Landegate erfassten Ankunftszeit.

Geltendmachung eines Anspruchs

Wenn Ihr Flug die in dieser Richtlinie beschriebenen Bedingungen erfüllt, wird sich Koala innerhalb von drei Werktagen per E-Mail mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihren Anspruch auf Entschädigung zu bestätigen. Zu diesem Zeitpunkt wird Koala Sie nach Ihren Zahlungsdaten fragen.

Sobald Ihr Anspruch genehmigt wurde, wird die Entschädigung auf das von Ihnen angegebene Bankkonto überwiesen.

Wenn Sie Hilfe oder Fragen zu Ihrem Anspruch haben, wenden Sie sich bitte an:

GOLAO (Koala)

165 rue Belliard, 75018 Paris

E-Mail: contact@hikoala.co

Falsche oder irreführende Anspruchserhebungen

Wenn sich herausstellt, dass die in einem Anspruch angegebenen Informationen falsch, unvollständig oder irreführend sind, erfolgt keine Zahlung im Rahmen dieser Richtlinie.

Wenn bereits eine Zahlung erfolgt ist, müssen Sie den vollen Betrag innerhalb von 30 Tagen nach der schriftlichen Mitteilung des Versicherers zurückzahlen. Unter diesen Umständen wird Ihre Police gekündigt und die Prämie wird nicht zurückerstattet.

Prämie

Die Kosten für diese Versicherung basieren auf einem festgelegten Tarif für jede versicherte Person, der im Master-Versicherungszertifikat aufgeführt ist.

Was diese Versicherung nicht abdeckt

Diese Versicherung bietet keine Deckung für Verluste, Schäden oder Ereignisse, die direkt oder indirekt durch Folgendes verursacht werden:

Krieg oder Konflikt

Jede Handlung eines ausländischen Krieges oder eines Bürgerkriegs oder damit zusammenhängender militärischer Operationen.

Nukleare und radioaktive Risiken

Verluste oder Schäden im Zusammenhang mit:

- Waffen oder Vorrichtungen, die dazu bestimmt sind, eine Explosion durch Kernreaktion herbeizuführen
- Kernbrennstoffe, radioaktive Stoffe oder Abfälle

- jeder anderen Quelle ionisierender Strahlung, die dem Verantwortungsbereich eines Betreibers einer nuklearen Einrichtung unterliegt

Störungen des Flugverkehrs

Streiks, Demonstrationen oder Wetterereignisse, die den Flugverkehr über den siebten Tag in Folge hinaus stören. Die ersten sieben Tage bleiben abgedeckt.

Flugstornierungen

Jede Flugstornierung, die mehr als 28 Tage vor dem geplanten Abflugdatum erfolgt.

Gesundheitliche Notfälle

Verluste oder Verspätungen, die durch einen erklärten Gesundheitsnotstand, eine Epidemie oder eine Pandemie verursacht werden, einschließlich:

- Coronavirus (COVID-19)
- Coronavirus des schweren akuten respiratorischen Syndroms Typ 2 (SARS-CoV-2)
- jede Mutation oder Variation dieser Viren

Cyberereignisse

Alle Verluste, Schäden, Ausgaben oder Haftungen, die durch eine Cyberhandlung oder einen Cybervorfall verursacht werden oder daraus resultieren.

Beginn und Ende Ihres Versicherungsschutzes

Beginn des Versicherungsschutzes

Ihre Versicherung beginnt mit dem Tag des Abschlusses, sobald die Prämie vollständig bezahlt wurde und diese Bedingungen dem Versicherungsnehmer zugestellt wurden.

Kündigung des Versicherungsschutzes

Sie können Ihre Versicherung vor Beginn kündigen, wenn Sie feststellen, dass sie für Ihre Bedürfnisse nicht geeignet ist. Sobald der Versicherungsschutz begonnen hat, kann er nicht mehr storniert werden.

Für eine Stornierung vor dem Datum des Versicherungsbeginns wenden Sie sich bitte an:

GOLAO (Koala)

165 rue Belliard, 75018 Paris

E-Mail: contact@hikoala.co

Versicherungsdauer

Ihre Versicherung bleibt für den in Ihrem Versicherungsnachweis angegebenen Zeitraum gültig, wenn die Prämie bezahlt wurde.

Einreichen einer Beschwerde

Wenn Sie Bedenken haben oder mit der Abwicklung Ihrer Versicherung unzufrieden sind, kontaktieren Sie uns bitte, damit wir die Angelegenheit klären können.

Kontakt Daten

Complaint Manager

Eir Försäkring AB

Box 3132

103 62 Stockholm

Schweden

E-Mail: klagomal@eirforsakring.se

Unser Umgang mit Beschwerden

Wir bestätigen Ihnen innerhalb von fünf Werktagen, dass wir Ihre Beschwerde erhalten haben.

Sie erhalten zudem den Namen und die Kontaktdaten Ihres Sachbearbeiters/Ihrer Sachbearbeiterin.

Wir halten Sie auf dem Laufenden, während wir Ihre Beschwerde prüfen:

- Sie erhalten innerhalb von zwanzig Werktagen ein schriftliches Update.
- Wir senden Ihnen innerhalb von vierzig Werktagen nach Eingang Ihrer Beschwerde eine endgültige Entscheidung.

Wenn Sie nicht zufrieden sind

Wenn Sie mit dem Ergebnis nicht zufrieden sind oder innerhalb von vierzig Werktagen keine endgültige Antwort erhalten haben, können Sie sich an folgende Adresse wenden:

National Board for Consumer Complaints (ARN)

Box 174

101 23 Stockholm, Schweden

Wenn Sie diese Versicherung online abgeschlossen haben, finden Sie weitere Informationen zu Verbraucherrechten und Unterstützungsangeboten unter <https://consumer-redress.ec.europa.eu/>

Ihre gesetzlichen Rechte

Die Inanspruchnahme des Beschwerdeverfahrens hat keinen Einfluss auf Ihr Recht auf Klageerhebung oder die Nutzung anderer im Vertrag vorgesehener Streitbeilegungsverfahren.

Ihre Zuständigkeiten

Sie sind dafür verantwortlich, den Status Ihres Fluges zu überprüfen und Koala so schnell wie möglich darüber in Kenntnis zu setzen, wenn er verspätet ist, storniert oder umgeleitet wird. Eine zeitnahe Meldung hilft uns, Ihren Anspruch schnell zu bearbeiten und Ihren Versicherungsschutz aufrechtzuerhalten.

Rückforderung der Kosten von Dritten

Wenn eine andere Person oder Organisation für den Vorfall verantwortlich ist, der zu einem Anspruch geführt hat, kann der Versicherer den im Rahmen dieser Police gezahlten Betrag von dieser Person oder Organisation zurückfordern. Dieses Rückforderungsrecht gilt bis zur Höhe der gesamten vom Versicherer gedeckten Kosten.

Jeder Betrag, der im Rahmen dieser Police für eine Flugverspätung, Flugannullierung oder Flugumleitung gezahlt wird, gilt als Entschädigung für dasselbe operative Ereignis, das die Störung verursacht hat.

Wenn Sie Anspruch auf eine Entschädigung durch das ausführende Luftfahrtunternehmen gemäß den geltenden Fluggastrechtsvorschriften haben, einschließlich der Verordnung (EG) Nr. 261/2004, wird jeder im Rahmen dieser Police gezahlte Betrag als Teil dieser Entschädigung betrachtet.

Der Gesamtbetrag, der aus dieser Versicherung und von der Fluggesellschaft erhalten wird, darf die nach den geltenden Fluggastrechtsvorschriften vorgesehene Entschädigung nicht überschreiten.

Diese Klausel beschränkt oder ersetzt keine zwingenden gesetzlichen Rechte, die Ihnen nach geltendem Recht zustehen.

Wenn auch eine andere Versicherung greift

Wenn eine andere Versicherung dasselbe Ereignis abdeckt, kann sich der Versicherer mit dem anderen Anbieter in Verbindung setzen, um eine angemessene Aufteilung der Zahlung unter sich zu vereinbaren.

Diese Police zahlt für keinen Teil eines Schadens, der von einem anderen Versicherer zurückgefordert werden könnte, wenn dieser Versicherungsschutz nicht bestanden hätte.

Definitionen

Die folgenden Begriffe und Ausdrücke haben die unten angegebene Bedeutung, wenn sie in dieser Richtlinie verwendet werden.

Computersystem

Jede elektronische oder digitale Einrichtung, die zum Erfassen, Speichern, Verwalten oder Freigeben von Daten verwendet wird. Dazu gehören Hardware, Software, Server, Cloud-Dienste, Kommunikationssysteme und vernetzte Geräte wie Laptops, Smartphones, Tablets

oder Wearables. Es umfasst auch zugehörige Geräte wie Datenspeicher, Netzwerksysteme und Backup-Einrichtungen, unabhängig davon, ob sie von Ihnen, einer anderen versicherten Person oder einem externen Anbieter betrieben werden.

Cyberhandlung

Jede vorsätzliche, unbefugte oder kriminelle Handlung, einschließlich Versuche oder Drohungen, die den Zugriff auf ein Computersystem oder die Nutzung oder Störung eines Computersystems beinhaltet.

Cybervorfall

Jeder Ausfall, jede Fehlfunktion oder Störung, die ein Computersystem betrifft und zu einer teilweisen oder vollständigen Unterbrechung oder Nichtverfügbarkeit des Systems führt.

Flugverspätung

Eine Situation, in der ein Flug später als die planmäßige Ankunftszeit am Zielort ankommt.

Flugticket

Ein gültiges Reisedokument, welches das Recht eines Passagiers für die Beförderung mit einem bestimmten Flug bestätigt. Es bietet auch einen gewissen Schutz im Rahmen internationaler Luftverkehrsübereinkommen.

Flugstornierung

Die Stornierung eines geplanten Fluges durch die Fluggesellschaft aufgrund von Umständen, die außerhalb der Kontrolle des Reisenden liegen.

Flugumleitung

Eine Situation, in der ein Flug aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle des Reisenden liegen, auf einem anderen landet als dem, der im ursprünglichen Flugplan angegeben ist.

Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Verordnung (EU) 2016/679 der Europäischen Union zum Schutz personenbezogener Daten und der Privatsphäre natürlicher Personen, welche die Richtlinie 95/46/EG ersetzt hat.

Prämie

Der Betrag, der für den Versicherungsschutz im Rahmen dieser Police gezahlt wird.

Meteorologisches Ereignis

Ein schweres und unvorhersehbares Großwetterereignis natürlichen Ursprungs.

Streik

Eine vorübergehende, kollektive Arbeitsniederlegung, um Unzufriedenheit auszudrücken oder Forderungen durchzusetzen.

Pandemie

Ein weit verbreiteter Ausbruch einer Infektionskrankheit, von der eine große Anzahl von Menschen in mehreren Ländern oder Regionen betroffen sind.

Regulatorische Informationen

Eir Försäkring AB ist von der schwedischen Finanzaufsichtsbehörde (Finansinspektionen) zugelassen und unterliegt deren Aufsicht.

Adresse: Sveavägen 44, Stockholm, Schweden

E-Mail: finansinspektionen@fi.se

Telefon: +46 (0)8 408 980 00

Fax: +46 (0)8 24 13 35

Geltendes Recht und Sprache

Diese Versicherung unterliegt dem schwedischen Recht.

Wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land innerhalb der Europäischen Union haben, gelten zusätzlich die verpflichtenden Verbraucherschutzgesetze dieses Landes.

Kommt es zu einem Streit, werden beide Parteien zunächst versuchen, ihn auf informellem Weg beizulegen.

Wenn ein Gerichtsverfahren erforderlich wird, kann es vor den Gerichten Schwedens eingeleitet werden, oder vor jenen des EU-Mitgliedstaats, in dem Sie wohnen.

Diese Richtlinie wird auf Ihren Wunsch in englischer Sprache verfasst. Indem Sie die Vereinbarung akzeptieren, bestätigen Sie, dass Sie den Inhalt verstanden haben und mit den Bedingungen einverstanden sind.

Sanktionen und Beschränkungen

Der Versicherungsschutz erlischt, ohne dass Ansprüche oder Leistungen vom Versicherer beglichen werden, wenn dadurch gegen Sanktionen, Einschränkungen oder Verbote nachstehender Stellen verstoßen oder dies darunter fallen würde:

- den Vereinten Nationen
- der Europäischen Union
- dem Vereinigten Königreich
- den Vereinigten Staaten von Amerika

So werden Ihre personenbezogenen Daten verwendet

Wer wir sind

Diese Versicherung wird von Eir Försäkring AB (Eir) bereitgestellt. Eir ist für die Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dieser Richtlinie verantwortlich.

Warum wir Ihre Daten erfassen

Wir erfassen und verwenden Ihre personenbezogenen Daten für:

- Abschluss, Verwaltung und Erbringung Ihres Versicherungsschutzes
- Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Verpflichtungen
- Zusammenarbeit mit unseren Partnern, die an der Bereitstellung Ihres Versicherungsschutzes beteiligt sind

Was wir erfassen

Wir können Daten erfassen, wie z. B.:

- Name, Adresse, E-Mail und Telefonnummer
- Erforderliche Angaben zur Anerkennung, Verwaltung oder Bearbeitung eines Anspruchs
- Vertrauliche Daten, wie z. B. Gesundheits- oder Strafregisterdaten, sofern diese für Ihren Versicherungsschutz relevant sind

Wenn wir Sie um Ihre Zustimmung bitten

In einigen Fällen benötigen wir möglicherweise Ihre ausdrückliche Zustimmung, um vertrauliche Daten zu verarbeiten. Sollte dies zutreffen, werden wir uns direkt mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit per E-Mail an data.protection@eirforsakring.se widerrufen.

Bitte beachten Sie, dass dies unsere Fähigkeit beeinträchtigen kann, Ihnen Versicherungsschutz zu gewähren oder einen Anspruch zu bearbeiten.

Mit wem wir Informationen teilen

Um Ihre Versicherung effektiv zu verwalten, können wir Ihre Daten weitergeben an:

- Versicherer, Makler und Vermittler
- Rückversicherer, Schadendienstleister und Schadensregulierer
- Regulierungs- und Aufsichtsbehörden
- Betrugspräventions- und Strafverfolgungsbehörden
- Datenbanken für Pflichtversicherungen

Wir geben Informationen nur weiter, wenn dies für die Bereitstellung Ihres Versicherungsschutzes erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Zeitraum der Aufbewahrung Ihrer Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies für die Bereitstellung Ihres Versicherungsschutzes und die Erfüllung gesetzlicher oder behördlicher Anforderungen erforderlich ist.

Informationen über Dritte

Wenn Sie die personenbezogenen Daten von Dritten an uns weitergeben, stellen Sie bitte sicher, dass sie diese Datenschutzerklärung gelesen haben.

Weitere Informationen

Sie können unsere vollständige Datenschutzerklärung unter <https://www.eirforsakring.com/en/privacy> einsehen oder bei Bedarf eine Kopie in einem anderen Format anfordern.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu korrigieren oder deren Löschung zu verlangen.

Wenn Sie von diesen Rechten Gebrauch machen möchten oder Bedenken hinsichtlich des Umgangs mit Ihren Daten äußern, wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: data.protection@eirforsakring.se

Sie können sich auch an den Datenschutzbeauftragten von Koala wenden:

Koala, Datenschutzbeauftragter

165 rue Belliard, 75018 Paris, Frankreich

E-Mail: dpo@hikoala.co

Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, können Sie eine Beschwerde bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde einreichen. Wir empfehlen Ihnen jedoch, sich zuerst mit uns in Verbindung zu setzen, damit wir die Angelegenheit direkt klären können.