

Unternehmen: Eir Försäkring AB, Postfach 3132, 103 62 Stockholm, ist von der schwedischen Finanzaufsichtsbehörde (Finansinspektionen) zugelassen und wird von dieser beaufsichtigt.

Dieses Dokument enthält eine Zusammenfassung der wichtigsten Merkmale des Versicherungsprodukts.

Alle vorvertraglichen und vertraglichen Informationen zum Produkt sind in anderen Dokumenten enthalten, darunter in den Versicherungsbedingungen und gegebenenfalls im Versicherungsplan.

Was ist diese Art von Versicherung?

Diese Versicherung bietet eine Entschädigung, wenn Ihr aufgegebenes Gepäck verspätet ist oder verloren geht, nachdem es von der Fluggesellschaft am Abflughafen angenommen wurde.



Was ist versichert?

Verspätetes Gepäck

- ✓ EUR 200 pro Stück, wenn Ihr aufgegebenes Gepäck auf Ihrer Hin- oder Rückreise verspätet ist

Verlorenes Gepäck

- ✓ EUR 500 pro Stück, wenn Ihr aufgegebenes Gepäck auf Ihrer Hin- oder Rückreise verloren geht



Was ist nicht versichert?

- ! Krieg oder Konflikt – Jeder Akt eines ausländischen oder Bürgerkriegs oder damit verbundene militärische Operationen
- ! Nukleare und radioaktive Risiken – Alle Verluste oder Schäden im Zusammenhang mit: Kernwaffen oder Vorrichtungen, die eine Explosion verursachen sollen, Kernbrennstoffen, radioaktiven Stoffen oder Abfällen, allen anderen Quellen ionisierender Strahlung, für die ein Betreiber einer kerntechnischen Anlage verantwortlich ist.
- ! Cyber-Ereignisse – Alle Verluste, Schäden, Kosten oder Haftungsansprüche, die durch eine Cyber-Handlung oder einen Cyber-Vorfall verursacht werden oder daraus resultieren.
- ! Nicht gemeldete Gepäckvorfälle – Jede Verspätung oder jeder Verlust von Gepäck, für den kein gültiger Property Irregularity Report (PIR) der Fluggesellschaft vorliegt.



Gibt es Einschränkungen hinsichtlich der Deckung?

- ! Sie sind versichert, wenn Sie ein gültiges Volotea-Gepäckschutzbonnement abgeschlossen und die erforderliche Gebühr bezahlt haben. Ihr Versicherungsschutz gilt, wenn Sie auf den in Ihrem Versicherungsnachweis aufgeführten Flügen reisen.
- ! Um Anspruch auf Entschädigung im Rahmen der Volotea-Gepäckversicherung zu haben, müssen die folgenden Bedingungen in Bezug auf die Belege erfüllt sein. Auf Anfrage müssen Sie einen gültigen Property Irregularity Report (PIR) vorlegen, der auf Ihren Namen ausgestellt ist.
- ! Die Deckung gilt nur für Gepäck, das für den in Ihrer Buchungsbestätigung angegebenen Flug aufgegeben wurde.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Sie sind nur während der in Ihrem Versicherungsnachweis aufgeführten Flüge versichert.

Die Deckung gilt für aufgegebenes Gepäck auf Ihrer Hin- und Rückreise, wenn diese Flüge von einer kommerziellen oder Billigfluggesellschaft mit einem veröffentlichten Flugplan durchgeführt werden oder ein auf Ihrem Ticket aufgeführter Charterflug sind.

Diese Versicherung bietet keinen allgemeinen geografischen oder weltweiten Reiseschutz.

Sie gilt nur für die berechtigten Flüge, die Sie über die spanische Volotea-Website gebucht haben und für die Ihr Volotea-Gepäckschutz-Abonnement gültig ist.



Was sind meine Pflichten?

Sie sind dafür verantwortlich, den Status Ihres Gepäcks zu überprüfen und Verzögerungen, Verluste oder Beschädigungen so schnell wie möglich an Koala zu melden. Eine umgehende Meldung hilft uns, Ihren Anspruch schnell zu bearbeiten und Ihren Versicherungsschutz aufrechtzuerhalten.



Wann und wie bezahle ich?

Sie müssen Ihre Prämie vollständig bezahlen, bevor der Versicherungsschutz beginnt.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Die Start- und Enddaten Ihrer Police werden in Ihrem Versicherungsplan bestätigt.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können Ihre Versicherung vor Versicherungsbeginn kündigen, wenn Sie zu dem Schluss kommen, dass sie nicht Ihren Bedürfnissen entspricht. Sobald der Versicherungsschutz begonnen hat, kann er nicht mehr gekündigt werden. Um vor Versicherungsbeginn zu kündigen, senden Sie eine E-Mail an: contact@hikoala.co kündigen.

Information and Advice Form

Contract Koala Luggage Disruption

Über Ihre Versicherung

In diesem Dokument wird erläutert, welche Leistungen die Versicherung einschließt, welche ausgeschlossen sind und welche Erwartungen an die versicherte Person bestehen. Es ist Teil der Versicherungsvereinbarung zwischen den nachstehend genannten Parteien.

Parteien dieser Versicherung

- Versicherer: Eir Försäkning AB. In diesem Dokument werden die Begriffe „wir“, „uns“ und „unser“ zur Bezeichnung der Versicherungsgesellschaft verwendet.
- Versicherungsnehmer: Volotea S.L., eingetragen im Handelsregister von Asturien (Blatt 64, Band 4282, Eintrag 2, AS-53816) mit dem Geschäftssitz: Aeropuerto de Asturias, Santiago del Monte (Castrillón), 33459, Spanien.

Diese Versicherung wurde vom Versicherungsnehmer abgeschlossen, der die Prämie für den in dieser Police festgelegten Versicherungsschutz zahlt.

Versicherte Personen

Sie sind durch diese Police versichert, wenn Sie ein gültiges **Volotea Luggage Protection-Abonnement** erworben und die erforderliche Gebühr entrichtet haben. Ihr Versicherungsschutz besteht ausschließlich für die in Ihrer Versicherungsbestätigung genannten Flüge. In dieser Police bezeichnet „Sie“ Sie als Versicherungsnehmer.

Versicherungsanspruch

Volotea Luggage Protection steht Reisenden zur Verfügung, die die in dieser Police beschriebenen Voraussetzungen für den Versicherungsanspruch erfüllen. Die Police sieht eine Entschädigung vor, wenn sich Ihr Gepäck verspätet oder verloren geht.

Die vollständige Police sowie weitere Informationen können Sie auf der Volotea Luggage Protection-Webseite unter <https://www.volotea.com/> einsehen.

Ihre Bestätigungs-E-Mail enthält zudem Ihre Abonnementdetails sowie den Nachweis des Versicherungsschutzes.

Artikel 1 - Bedingungen für den Versicherungsschutz

Um Anspruch auf eine Entschädigung gemäß Volotea Luggage Protection zu haben, müssen die folgenden Bedingungen erfüllt sein.

Unterstützende Dokumente

Auf Anforderung müssen Sie Folgendes vorlegen:

- Einen gültigen Property Irregularity Report (PIR), der auf Ihren Namen ausgestellt wurde

Wenn Sie die erforderlichen Unterlagen nicht vorlegen können, verlieren Sie möglicherweise Ihren Anspruch auf Leistungen aus dieser Versicherung.

Wichtige Informationen

Indem Sie **Volotea Luggage Protection** abonnieren, erklären Sie sich damit einverstanden, Ihren Versicherungsnachweis und alle damit verbundenen Versicherungsdokumente elektronisch zu erhalten.

Artikel 2 - Versicherungsbedingungen

Diese Police legt die Vereinbarung zwischen dem Versicherer und dem Versicherungsnehmer fest und erklärt, wer versichert ist, was gilt und wann der Versicherungsschutz gültig ist.

Jede versicherte Person erhält einen Versicherungsnachweis, der den gewährten Versicherungsschutz bestätigt.

Der in dieser Police beschriebene Versicherungsschutz gilt nur, wenn:

- die geforderte Prämie vollständig bezahlt wurde
- der Reisende die Berechtigungskriterien erfüllt und für den Zeitraum, der im Versicherungsnachweis angegeben ist, über ein aktives Volotea Luggage Protection-Abonnement verfügt

Artikel 3 - Allgemeine Informationen

Diese Gepäckschutzversicherung (Luggage Protection Policy) wird in Zusammenarbeit zwischen Koala und Eir Försäkring AB bereitgestellt.

Koala, betrieben von GOLAO SAS mit Sitz in 165 rue Belliard, 75018 Paris, verwaltet und vertreibt diese Versicherung an Volotea-Kunden.

Die Versicherung wird von Eir Försäkring AB, Organisationsnummer 550116, Box 3132, 103 62 Stockholm, bereitgestellt. Eir Försäkring AB ist von der schwedischen Finanzaufsichtsbehörde (Finansinspektionen) zugelassen und wird von dieser reguliert.

Ihre Versicherung umfasst:

- Diese allgemeinen Details und Versicherungsbedingungen
- Ihren Versicherungsnachweis, der Ihnen beim Abschluss zugesandt wird
- alle zukünftigen Aktualisierungen oder Änderungen, die für Ihre Police gelten

Artikel 4 - Umfang des Versicherungsschutzes

Diese Versicherung bietet eine Entschädigung, wenn Ihr aufgegebenes Gepäck verspätet ist oder verloren geht, nachdem es von der Fluggesellschaft an Ihrem Abflughafen akzeptiert wurde.

Der Versicherungsschutz gilt nur für Gepäck, das für den in Ihrer Buchungsbestätigung angegebenen Flug aufgegeben wurde.

Die Entschädigung wird als Pauschalbetrag gezahlt, wie in dieser Police festgelegt.

Artikel 5 - Leistungen dieser Versicherung

Diese Versicherung bietet eine pauschale Entschädigung, wenn sich Ihr aufgegebenes Gepäck verspätet oder verloren geht, wie nachstehend beschrieben. Der Versicherungsschutz gilt nur für das für Ihren Flug aufgegebene Gepäck.

Summen des Gepäckschutzes

- 200 EUR pro Gepäckstück, wenn sich Ihr aufgegebenes Gepäck auf der Hin- oder Rückreise verspätet
- 500 EUR pro Gepäckstück, wenn Ihr aufgegebenes Gepäck auf der Hin- oder Rückreise verloren geht

Wann der Versicherungsschutz besteht

Der Versicherungsschutz gilt für Flüge, die durchgeführt werden von:

- kommerziellen oder Billigfluggesellschaften mit veröffentlichten Flugplänen
- Charterflügen, die auf Ihrem Flugticket aufgeführt sind

Sie sind auch versichert, wenn Ihr Gepäck während des Transports vorübergehend fehlgeleitet wird, sofern:

- Sie einen gültigen, auf Ihren Namen ausgestellten Property Irregularity Report (PIR) einreichen
- Bei verspätetem Gepäck: Wenn es Ihnen nicht mindestens einen Tag nach Ihrer Ankunft an Ihrem endgültigen Zielort zurückgegeben wird
- Bei verlorenem Gepäck: Wenn es Ihnen nicht innerhalb von 21 Tagen nach Ihrer Ankunft an Ihrem endgültigen Zielort zurückgegeben wird

Wenn die erforderlichen Unterlagen nicht vorgelegt werden, ist die Reklamation ungültig.

Artikel 6 - Geltendmachung eines Anspruchs

Wenn Ihr aufgegebenes Gepäck, wie in dieser Richtlinie beschrieben, verspätet ist oder verloren geht, müssen Sie als Nachweis für den Vorfall einen gültigen Property Irregularity Report (PIR) der Fluggesellschaft vorlegen.

Sobald Ihr Anspruch genehmigt wurde, wird die Entschädigung auf das von Ihnen angegebene Bankkonto überwiesen.

Wenn Sie Hilfe oder Fragen zu Ihrem Anspruch haben, wenden Sie sich bitte an:

GOLAO (Koala)

165 rue Belliard, 75018 Paris

E-Mail: contact@hikoala.co

Artikel 7 - Falsche oder irreführende Anspruchserhebungen

Wenn sich herausstellt, dass die in einem Anspruch angegebenen Informationen falsch, unvollständig oder irreführend sind, erfolgt keine Zahlung im Rahmen dieser Richtlinie.

Wenn bereits eine Zahlung erfolgt ist, müssen Sie den vollen Betrag innerhalb von 30 Tagen nach der schriftlichen Mitteilung des Versicherers zurückzahlen. Unter diesen Umständen wird Ihre Police gekündigt und die Prämie wird nicht zurückerstattet.

Artikel 8 - Prämie

Die Kosten für diese Versicherung basieren auf einem festgelegten Tarif für jede versicherte Person, der im Master-Versicherungszertifikat aufgeführt ist.

Artikel 9 - Was diese Versicherung nicht abdeckt

Diese Versicherung bietet keine Deckung für Verluste, Schäden oder Ereignisse, die direkt oder indirekt durch Folgendes verursacht werden:

Krieg oder Konflikt

Jede Handlung eines ausländischen Krieges oder eines Bürgerkriegs oder damit zusammenhängender militärischer Operationen.

Nukleare und radioaktive Risiken

Verluste oder Schäden im Zusammenhang mit:

- Waffen oder Vorrichtungen, die dazu bestimmt sind, eine Explosion herbeizuführen
- Kernbrennstoffe, radioaktive Stoffe oder Abfälle
- jeder anderen Quelle ionisierender Strahlung, die dem Verantwortungsbereich eines Betreibers einer nuklearen Einrichtung unterliegt

Cyberereignisse

Alle Verluste, Schäden, Ausgaben oder Haftungen, die durch eine Cyberhandlung oder einen Cybervorfall verursacht werden oder daraus resultieren.

Nicht gemeldete Gepäckvorfälle

Verspätungen oder Gepäckverluste, die nicht durch einen gültigen Property Irregularity Report (PIR) der Fluggesellschaft belegt sind.

Artikel 10 - Beginn und Ende Ihres Versicherungsschutzes

Beginn des Versicherungsschutzes

Ihre Versicherung beginnt mit dem Tag des Abschlusses, sobald die Prämie vollständig bezahlt wurde und diese Bedingungen dem Versicherungsnehmer zugestellt wurden.

Kündigung des Versicherungsschutzes

Sie können Ihre Versicherung vor Beginn kündigen, wenn Sie feststellen, dass sie für Ihre Bedürfnisse nicht geeignet ist. Sobald der Versicherungsschutz begonnen hat, kann er nicht mehr storniert werden.

Für eine Stornierung vor dem Datum des Versicherungsbeginns wenden Sie sich bitte an:

GOLAO (Koala)

165 rue Belliard, 75018 Paris

E-Mail: contact@hikoala.co

Versicherungsdauer

Ihre Versicherung bleibt für den in Ihrem Versicherungsnachweis angegebenen Zeitraum gültig, solange die Prämie bezahlt wurde.

Artikel 11 - Einreichen einer Beschwerde

Wenn Sie Bedenken haben oder mit der Abwicklung Ihrer Versicherung unzufrieden sind, kontaktieren Sie uns bitte, damit wir die Angelegenheit klären können.

Kontaktdaten

Complaint Manager

Eir Försäkring AB

Box 3132

103 62 Stockholm

Schweden

E-Mail: klagomal@eirforsakring.se

Artikel 12 - Unser Umgang mit Beschwerden

Wir bestätigen Ihnen innerhalb von fünf Werktagen, dass wir Ihre Beschwerde erhalten haben.

Sie erhalten zudem den Namen und die Kontaktdaten Ihres Sachbearbeiters/Ihrer Sachbearbeiterin.

Wir halten Sie auf dem Laufenden, während wir Ihre Beschwerde prüfen:

- Sie erhalten innerhalb von zwanzig Werktagen ein schriftliches Update.
- Wir senden Ihnen innerhalb von vierzig Werktagen nach Eingang Ihrer Beschwerde eine endgültige Entscheidung.

Artikel 13 - Wenn Sie nicht zufrieden sind

Wenn Sie mit dem Ergebnis nicht zufrieden sind oder innerhalb von vierzig Werktagen keine endgültige Antwort erhalten haben, können Sie sich an folgende Adresse wenden:

National Board for Consumer Complaints (ARN)
Box 174
101 23 Stockholm
Schweden

Wenn Sie diese Versicherung online abgeschlossen haben, finden Sie weitere Informationen zu Verbraucherrechten und Unterstützungsangeboten unter <https://consumer-redress.ec.europa.eu/>

Artikel 14 - Ihre gesetzlichen Rechte

Die Inanspruchnahme des Beschwerdeverfahrens hat keinen Einfluss auf Ihr Recht auf Klageerhebung oder die Nutzung anderer im Vertrag vorgesehener Streitbeilegungsverfahren.

Artikel 15 - Ihre Zuständigkeiten

Sie sind dafür verantwortlich, den Status Ihres Gepäcks zu überprüfen und Koala schnellstmöglich über jedwede Verspätungen, Verluste oder Schäden in Kenntnis zu setzen. Eine zeitnahe Meldung hilft uns, Ihren Anspruch schnell zu bearbeiten und Ihren Versicherungsschutz aufrechtzuerhalten.

Artikel 16 - Rückforderung der Kosten von Dritten

Wenn eine andere Person für den Vorfall verantwortlich ist, der zu einem Schadensfall geführt hat, kann der Versicherer den im Rahmen dieser Police gezahlten Betrag von dieser Person oder Organisation zurückfordern. Dieses Rückforderungsrecht gilt bis zur Höhe der vom Versicherer übernommenen Gesamtkosten.

Artikel 17 - Wenn auch eine andere Versicherung greift

Wenn eine andere Versicherung dasselbe Ereignis abdeckt, kann sich der Versicherer mit dem anderen Anbieter in Verbindung setzen, um eine angemessene Aufteilung der Zahlung unter sich zu vereinbaren.

Diese Police zahlt für keinen Teil eines Schadens, der von einem anderen Versicherer zurückgefordert werden könnte, wenn dieser Versicherungsschutz nicht bestanden hätte.

Artikel 18 - Definitionen

Die folgenden Begriffe und Ausdrücke haben die unten angegebene Bedeutung, wenn sie in dieser Richtlinie verwendet werden.

Computersystem

Jede elektronische oder digitale Einrichtung, die zum Erfassen, Speichern, Verwalten oder Freigeben von Daten verwendet wird. Dazu gehören Hardware, Software, Server, Cloud-Plattformen, Kommunikationssysteme und vernetzte Geräte wie Laptops, Smartphones, Tablets oder Wearables. Es umfasst auch zugehörige Geräte wie Datenspeicher, Netzwerksysteme und Backup-Einrichtungen, unabhängig davon, ob sie von Ihnen, einer anderen versicherten Person oder einem externen Anbieter betrieben werden.

Cyberhandlung

Jede vorsätzliche, unbefugte oder kriminelle Handlung, einschließlich Versuche oder Drohungen, die den Zugriff auf ein Computersystem oder die Nutzung oder Störung eines Computersystems beinhaltet.

Cybervorfall

Jeder Ausfall, jede Fehlfunktion oder Störung, die ein Computersystem betrifft und zu einer teilweisen oder vollständigen Unterbrechung oder Nichtverfügbarkeit des Systems führt.

Flugticket

Ein gültiges Reisedokument, welches das Recht eines Passagiers für die Beförderung mit einem bestimmten Flug bestätigt. Es bietet auch einen gewissen Schutz im Rahmen internationaler Luftverkehrsregulierungen.

Verspätung des Gepäcks

Aufgegebenes Gepäck, Kleidung, Wertsachen, Sportgeräte oder persönliche Gegenstände, ausgenommen Skiausrüstung, die Ihnen gehören oder sich in Ihrer Obhut befinden und während Ihrer Hinreise verspätet sind. Die Artikel müssen mindestens 24 Stunden nach Ihrer Ankunft an Ihrem endgültigen Bestimmungsort an Sie zurückgegeben werden.

Verlust des Gepäcks

Aufgegebenes Gepäck, Kleidung, Wertsachen, Sportgeräte oder persönliche Gegenstände, ausgenommen Skiausrüstung, die Ihnen gehören oder sich in Ihrer Obhut befinden und nach Ihrer Ankunft am endgültigen Zielort nicht innerhalb von 21 Tagen geliefert werden.

Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Verordnung (EU) 2016/679 der Europäischen Union zum Schutz personenbezogener Daten und der Privatsphäre natürlicher Personen, welche die Richtlinie 95/46/EG ersetzt hat.

Prämie

Der Betrag, der für den Versicherungsschutz im Rahmen dieser Police gezahlt wird.

Pandemie

Ein weit verbreiteter Ausbruch einer Infektionskrankheit, von der eine große Anzahl von Menschen in mehreren Ländern oder Regionen betroffen sind.

Artikel 19 - Regulatorische Informationen

Eir Försäkring AB ist von der schwedischen Finanzaufsichtsbehörde (Finansinspektionen) zugelassen und unterliegt deren Aufsicht.

Adresse: Sveavägen 44, Stockholm, Schweden

E-Mail: finansinspektionen@fi.se

Telefon: +46 (0)8 408 980 00

Fax: +46 (0)8 24 13 35

Artikel 20 - Geltendes Recht und Sprache

Diese Versicherung unterliegt dem schwedischen Recht.

Wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land innerhalb der Europäischen Union haben, gelten zusätzlich die verpflichtenden Verbraucherschutzgesetze dieses Landes.

Kommt es zu einem Streit, werden beide Parteien zunächst versuchen, ihn auf informellem Weg beizulegen.

Wenn ein Gerichtsverfahren erforderlich wird, kann es vor den Gerichten Schwedens eingeleitet werden, oder vor jenen des EU-Mitgliedstaats, in dem Sie wohnen.

Diese Richtlinie wird auf Ihren Wunsch in englischer Sprache verfasst. Indem Sie die Vereinbarung akzeptieren, bestätigen Sie, dass Sie den Inhalt verstanden haben und mit den Bedingungen einverstanden sind.

Artikel 21 - Sanktionen und Beschränkungen

Der Versicherungsschutz erlischt, ohne dass Ansprüche oder Leistungen vom Versicherer beglichen werden, wenn dadurch gegen Sanktionen, Einschränkungen oder Verbote nachstehender Stellen verstoßen oder dies darunter fallen würde:

- den Vereinten Nationen
- der Europäischen Union
- dem Vereinigten Königreich
- den Vereinigten Staaten von Amerika

Artikel 22 - So werden Ihre personenbezogenen Daten verwendet

Wer wir sind

Diese Versicherung wird von Eir Försäkring AB (Eir) bereitgestellt. Eir ist für die Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten im

Zusammenhang mit dieser Richtlinie verantwortlich.

Warum wir Ihre Daten erheben

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten für:

- Abschluss, Verwaltung und Erbringung Ihres Versicherungsschutzes
- Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Verpflichtungen
- Zusammenarbeit mit unseren Partnern, die an der Bereitstellung Ihres Versicherungsschutzes beteiligt sind

Was wir erheben

Wir können Daten erheben, wie z. B.:

- Name, Adresse, E-Mail und Telefonnummer
- Erforderliche Angaben zur Erstellung, Verwaltung oder Bearbeitung eines Anspruchs
- Vertrauliche Daten, wie z. B. Gesundheits- oder Strafregisterdaten, sofern diese für Ihren Versicherungsschutz relevant sind

Wenn wir Sie um Ihre Zustimmung bitten

In einigen Fällen benötigen wir möglicherweise Ihre ausdrückliche Zustimmung, um vertrauliche Daten zu verarbeiten. Sollte dies zutreffen, werden wir uns direkt mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit per E-Mail an data.protection@eirforsakring.se widerrufen.

Bitte beachten Sie, dass dies unsere Fähigkeit beeinträchtigen kann, Ihnen Versicherungsschutz zu gewähren oder einen Anspruch zu bearbeiten.

Mit wem wir Informationen teilen

Um Ihre Versicherung effektiv zu verwalten, können wir Ihre Daten weitergeben an:

- Versicherer, Makler und Vermittler
- Rückversicherer, Schadendienstleister und Schadensregulierer
- Regulierungs- und Aufsichtsbehörden
- Betugspräventions- und Strafverfolgungsbehörden
- Datenbanken für Pflichtversicherungen

Wir geben Informationen nur weiter, wenn dies für die Bereitstellung Ihres Versicherungsschutzes erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Zeitraum der Aufbewahrung Ihrer Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies für die Bereitstellung Ihres Versicherungsschutzes und die Erfüllung gesetzlicher oder behördlicher Anforderungen erforderlich ist.

Informationen über Dritte

Wenn Sie die personenbezogenen Daten von Dritten an uns weitergeben, stellen Sie bitte sicher, dass sie diese Datenschutzerklärung gelesen haben.

Weitere Informationen

Sie können unsere vollständige Datenschutzerklärung unter <https://www.eirforsakring.com/en/privacy> einsehen oder bei Bedarf eine Kopie in einem anderen Format anfordern.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu korrigieren oder deren Löschung zu verlangen.

Wenn Sie von diesen Rechten Gebrauch machen möchten oder Bedenken hinsichtlich des Umgangs mit Ihren Daten äußern, wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: data.protection@eirforsakring.se

Sie können sich auch an den Datenschutzbeauftragten von Koala wenden:

Koala, Datenschutzbeauftragter
165 rue Belliard, 75018 Paris, Frankreich
E-Mail: dpo@hikoala.co

Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, können Sie eine Beschwerde bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde einreichen. Wir empfehlen Ihnen jedoch, sich zuerst mit uns in Verbindung zu setzen, damit wir die Angelegenheit direkt klären können.