

Všeobecné podmínky

Změna z jakéhokoli důvodu

Co je Změna z jakéhokoli důvodu v kostce?

Změňte jakékoli prvky své rezervace do 3 dny (72 hodin) před odletem prvního letu ve vaší rezervaci.

Kredit: 80% z ceny vaší rezervace (s výjimkou Změna z jakéhokoli důvodu cena nebo pojištění, maximální výše kreditu je 3 000 €)

- ✓ Žádný důvod ani důkaz
- ✓ Žádost odešlete během několika minut
- ✓ Jednorázová změna

Službu nevyužijete v následujících případech:

- ✗ Zrušení rezervace ze strany společnosti **Pelikan nebo provozovatele (letecké společnosti, hotelu atd.)**
- ✗ O změnu se žádá méně než **3 dny (72 hodin)** před odletem prvního letu ve vaší rezervaci.



Jak používat službu

- 1 Kontaktujte zákaznický servis Pelikan nejpozději 3 dny před odletem původního letu své rezervace e-mailem na adrese letenky@pelikan.cz nebo přímo prostřednictvím speciálního online formuláře a požádejte o změnu letenky <https://cestovani.pelikan.cz/zadost-o-zmenu-letenky>
- 2 Po obdržení žádosti vám společnost Pelikan nabídne různé nabídky z dostupných možností, aby co nejvíce odpovídaly vašim požadavkům.
- 3 V případě souhlasu vám společnost Pelikan zašle nové rezervační údaje.

Jednoduše a přehledně jsme pro vás shrnuli naši službu Zde po najdete kompletní obecné podmínky služby.

Článek 1 - Definice

Vy

Kupující rezervace

Cena rezervace

Cena vaší rezervace včetně všech poplatků, kterou jste si rezervovali na webové stránce Zahrnuje všechny další služby přidané během rezervace. Nezahrnuje však cenu za změnu z jakéhokoli důvodu ani žádné pojištění.

Kredit

80 % ceny rezervace (kromě ceny za změnu z jakéhokoli důvodu nebo pojištění, maximální výše kreditu je 3 000 € na rezervaci).

Nadměrné náklady

Náklady vzniklé v případě, že se rozhodnete změnit prvky své rezervace.

Pelikan

Pelicantravel.com (ochranná známka: Pelikan), Pribinova 10 811 09 Bratislava, Slovenská republika, což je cestovní kancelář, u které jste si zakoupili rezervaci.

Koala

Obchodní název společnosti GOLAO - Zjednodušená akciová společnost se základním kapitálem 198 169 EUR, zapsaná v obchodním rejstříku ve Štrasburku pod číslem 843 042 433, se sídlem na adrese 9 allée des Marquises - 67000 Strasbourg - Francie, která poskytuje službu "@:shared.override.productName.changeForAnyReason{"."}"

Změna z jakéhokoli důvodu

Tato služba umožňuje cestujícím získat kredit na jednorázovou změnu jakýchkoli údajů o rezervaci (data, destinace atd.) až do 3 dny (72 hodin) před zahájením rezervace, aniž by museli uvádět jakýkoli důvod nebo poskytovat jakékoli odůvodnění.



Například pokud máte rezervaci sestávající ze dvou letů a jednoho ubytování, která začíná na adrese 30. května v 19:45, pak můžete jednou změnit jakýkoli aspekt své rezervace před 27. května v 19:45. Jakékoli změny provedené po 27. května v 19:45 nebudou moci využívat výhod Změna z jakéhokoli důvodu.

Článek 2 - Co umožňuje Změna z jakéhokoli důvodu?

Pokud se rozhodnete změnit rezervaci z vlastního podnětu **nejpozději 3 dny (72 hodin)** před začátkem rezervace, získáte nárok na kredit ve výši **80% z ceny rezervace**.

Tento kredit slouží k financování nadměrných nákladů na změnu rezervace. Tento kredit musí být využit okamžitě a nelze jej vrátit.

V případě, že by vícenáklady přesáhly výši kreditu, budete muset částku navíc uhradit z vlastní kapsy. Pokud je však výše kreditu vyšší než nadměrné náklady, nebude vám zbývající částka kreditu vrácena.



Pomocí Změna z jakéhokoli důvodu, změníte údaje u všech cestujících zahrnutých do rezervace.

Článek 3 - Co Změna z jakéhokoli důvodu neumožňuje?

Službu Změna z jakéhokoli důvodu nelze použít:

- ✗ V případě změny z vašeho podnětu, ke které došlo méně než 3 dny (72 hodin) před zahájením rezervace.
- ✗ V případě zrušení rezervace z vaší strany, Pelikan nebo provozovatele (letecká společnost, hotel atd.);
- ✗ V případě, že jste již jednou použili Změna z jakéhokoli důvodu pro tuto rezervaci.

Článek 4 - Změna z jakéhokoli důvodu cena

Při rezervaci na webových stránkách Pelikan si můžete předplatit službu Změna z jakéhokoli důvodu za příplatek, který vám bude předložen při nákupu.

Náklady na Změna z jakéhokoli důvodu se v žádném případě nevracejí v případech uvedených v článku 3 těchto obchodních podmínek.

Článek 5 - Změna z jakéhokoli důvodu použití

Pokud změníte svou rezervaci z vlastního podnětu, Koala vám připíše **80% ceny rezervace** (viz článek 2 těchto podmínek) po provedení služby jak je popsáno níže.

Službu Změna z jakéhokoli důvodu lze využít pouze jednou za rezervaci. Pokud jste na tuto rezervaci obdrželi předchozí kredit, službu již nelze využít.

Celková výše kreditu za službu Změna z jakéhokoli důvodu nesmí přesáhnout 3 000 € na jednu rezervaci.

Nebudete požádáni o předložení důvodu zrušení rezervace ani dokladu o využití služby Koala se může v případě potřeby nebo v případě podezření na podvod nebo podvodné jednání rozhodnout vyžádat si další doklady.

Pokud je použita Změna z jakéhokoli důvodu, bude nová nabízená letenka patřit do stejné tarifní třídy. Změna z jakéhokoli důvodu nesmí být v žádném případě použita jako prostředek pro zvýšení tarifní třídy.



Jak používat službu

- 1 Kontaktujte zákaznický servis Pelikan nejpozději 3 dny před odletem původního letu své rezervace e-mailem na adrese letenky@pelikan.cz nebo přímo prostřednictvím speciálního online formuláře a požádejte o změnu letenky <https://cestovani.pelikan.cz/zadost-o-zmenu-letenky>
- 2 Po obdržení žádosti vám společnost Pelikan nabídne různé nabídky z dostupných možností, aby co nejvíce odpovídaly vašim požadavkům.
- 3 V případě souhlasu vám společnost Pelikan zašle nové rezervační údaje.

Článek 6 - Začátek a trvání Změna z jakéhokoli důvodu

Služba Změna z jakéhokoli důvodu nabývá účinnosti po potvrzení nákupu služby a to po zaplacení plné ceny rezervace nebo první zálohy požadované službou Pelikan.

Pokud banka z jakéhokoli důvodu odmítne nebo zamítne platbu celé ceny nebo první zálohy, služba Změna z jakéhokoli důvodu nenabude účinnosti.

Služba Změna z jakéhokoli důvodu končí 3 dny (72 hodin) před zahájením rezervace.

Článek 7 - Výjimka z práva na odstoupení od smlouvy

Berete na vědomí, že jste byli v těchto všeobecných prodejních podmínkách předem informováni o tom, že právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit na Změna z jakéhokoli důvodu, na základě článku L.221-28.1° spotřebitelského zákoníku.

Ve skutečnosti Změna z jakéhokoli důvodu začíná okamžitě po jeho zakoupení a může být plně provedeno okamžitě a před koncem lhůty pro odstoupení od smlouvy, což vám neumožňuje jej využít.

V důsledku toho se vzdáváte svého práva na odstoupení od smlouvy.

Článek 8 - Zeměpisný rozsah služby Změna z jakéhokoli důvodu

Služba Změna z jakéhokoli důvodu je k dispozici pro všechny rezervace **Pelikan a všechny jejich zákazníkы.**

Článek 9 - Postupy pro podávání stížností

V případě potíží s použitím služby Změna z jakéhokoli důvodu můžete poslat svou stížnost na:

- ✓ E-mailem na:
- ✓ Poštou na adresu: GOLAO SAS - 51 rue Lepic - 75018 Paris - Francie

V souladu s ustanoveními spotřebitelského kodexu týkajícími se smírného řešení sporů využíváme služeb mediátora CMAP, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny níže: 39 Avenue Franklin Delano Roosevelt, 75008 Paris - Francie <https://www.cmap.fr>

V případě stížnosti, která nebyla vyřešena smírnou cestou naším zákaznickým servisem, se lze v případě nevyřešeného spotřebitelského sporu obrátit na službu mediátora.

Článek 10 - Osobní údaje

Koala a Pelikan shromažďují a zpracovávají vaše osobní údaje za účelem realizace služby Změna z jakéhokoli důvodu a statistických studií.

Jste výslovně informováni o existenci a prohlašujete, že souhlasíte se zpracováním svých osobních údajů v rámci těchto podmínek.

Zpracování vašich osobních údajů je nezbytné pro poskytování služby Změna z jakéhokoli důvodu a pro správu vašich nároků. Tyto informace jsou určeny výhradně pro Pelikan a Koala (a jejich zástupce) pro účely správy služby Změna z jakéhokoli důvodu a případně pro dozorové orgány.

Vaše údaje jsou uchovávány po dobu pěti (5) let od ukončení smlouvy Změna z jakéhokoli důvodu. Máte právo na přístup ke svým osobním údajům, vznést proti nim námitku, opravit je a vymazat je, a to zasláním e-mailu na adresu: dpo@hikoala.co

Jakékoli nepravdivé nebo nepravdivé prohlášení může být předmětem zvláštního zpracování, jehož cílem je zabránit podvodu nebo jej odhalit.

Máte právo obrátit se se stížností týkající se zpracování vašich osobních údajů:

- ✓ Na webových stránkách CNIL vyplněním online formuláře stížnosti;
- ✓ Poštou na adresu CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 - Francie

Článek 11 - Příslušný soud

Jazyk používaný v této smlouvě je čeština. V případě nesrovnalostí nebo rozporů mezi čeština verzí a některou z dalších jazykových verzí této publikace má přednost angličtina jazyková verze.

Smlouva se řídí výhradně francouzským právem. Veškeré spory vyplývající z uzavření, plnění nebo výkladu této smlouvy spadají do výlučné pravomoci francouzských soudů.



Jak nás kontaktovat?

Neváhejte nás kontaktovat na adrese contact@hikoala.co pokud máte nějaké dotazy. Rádi vám zodpovíme!