

Termos e Condições Gerais Omio Flex

O que é o Omio Flex em poucas palavras?

Cancelamento da sua reserva por qualquer motivo até 2 horas antes da partida da sua reserva

Reembolso: 90% do preço do seu bilhete (excluindo o preço de Omio Flex)

- ✓ Sem necessidade de apresentar motivo ou prova
- ✓ Cancelamento em apenas alguns cliques
- ✓ Transferência efetuada dentro de 14 dias

Não irá beneficiar do serviço nos seguintes casos:

- ✗ O cancelamento dos seus bilhetes é efetuado por **Omio ou pelo operador**
- ✗ O cancelamento da sua viagem ocorre **menos de 2 horas** antes da partida da sua reserva

Como utilizar o serviço

- 1 Inicie sessão em "As suas reservas" (<https://www.omio.com/app/your-bookings/>) pelo menos 2 horas antes da partida da sua reserva;
- 2 Confirme o cancelamento da sua reserva;
- 3 Receberá o reembolso no método de pagamento utilizado na sua reserva no prazo de 14 dias.

Resumimos para si o nosso serviço Omio Flex de forma simples e clara. A seguir, encontrará as condições gerais completas do serviço.

Artigo 1 - Definições

Você

O comprador da reserva

Preço do Bilhete

Preço dos seus bilhetes, com todos os impostos incluídos, que reservou em Omio. No entanto, não inclui a adição de seguro, a taxa Omio Flex ou quaisquer outros serviços.

Omio

OMIO Corp, uma empresa alemã com escritórios em Warschauer Platz 12, 10245 Berlin, Germany, que é o agente de viagem através do qual adquiriu os seus bilhetes.

Omio Flex

Este serviço permite aos viajantes cancelar a sua reserva até antes do início da reserva, sem necessidade de justificar motivo ou apresentar qualquer prova.



Por exemplo, no caso de uma data de partida prevista para 30 de maio às 19:45, poderá cancelar a sua reserva até 30 de maio às 17:45. Qualquer cancelamento efetuado após 30 de maio às 17:45 não poderá beneficiar de Omio Flex.

Artigo 2 - O que permite

Se decidir cancelar a sua reserva por iniciativa própria **pelo menos 2 horas** antes da partida da sua reserva, será reembolsado **90% do preço do seu bilhete**.



Ao utilizar Omio Flex, a reserva, para todas as pessoas incluídas, será cancelada.

Artigo 3 - O que o Omio Flex não permite?

O serviço Omio Flex não pode ser utilizado:

- ✗ | No caso de cancelamento por sua iniciativa que ocorra menos de 2 horas antes da partida da sua reserva;
- ✗ | No caso de cancelamento da sua reserva por Omio ou pelo operador;

Artigo 4 - Custo do Omio Flex

Ao efetuar a reserva no website pode subscrever o serviço Omio Flex mediante pagamento de uma taxa adicional que será apresentada no momento da compra.

O custo do Omio Flex não é reembolsável em nenhum caso nos termos do artigo 3 destes Termos e Condições.

Artigo 5 - Utilização do Omio Flex

Se cancelar a sua viagem por iniciativa própria, Omio reembolsará **90% do preço do seu bilhete** (ver o artigo 2 destes termos e condições) no prazo de 14 dias após a conclusão do serviço conforme descrito abaixo.

O montante total do reembolso pelo serviço Omio Flex não pode exceder 5000 € por reserva.

Não lhe será solicitado que apresente qualquer motivo de cancelamento nem comprovativo para utilizar o serviço reembolso será efetuado para o método de pagamento utilizado na sua reserva.

Omio poderá decidir solicitar documentação adicional, se necessário, ou em caso de suspeita de fraude ou burla.

Como ser reembolsado?

- 1 Inicie sessão em "As suas reservas" (<https://www.omio.com/app/your-bookings/>) pelo menos 2 horas antes da partida da sua reserva;
- 2 Confirme o cancelamento da sua reserva;
- 3 Receberá o reembolso no método de pagamento utilizado na sua reserva no prazo de 14 dias.

Artigo 6 - Início e duração do Omio Flex

O serviço Omio Flex entra em vigor após a confirmação da compra do serviço sujeita ao pagamento do preço total da sua reserva ou do primeiro depósito exigido por Omio.

Se o pagamento total ou o pagamento do primeiro depósito for recusado ou rejeitado pelo banco por qualquer motivo, o serviço Omio Flex não entrará em vigor.

O serviço Omio Flex termina 2 horas antes da partida da sua reserva.

Artigo 7 - Exceção ao direito de resolução

Reconhece que foi previamente informado, através destas Condições Gerais de Venda, que o direito de resolução não se aplica a Omio Flex.

De facto, Omio Flex começa imediatamente após a sua compra e pode ser executado integralmente de imediato e antes do fim do período de resolução, não permitindo assim que beneficie dele.

Consequentemente, renuncia ao seu direito de resolução.

Artigo 8 - Âmbito geográfico do serviço Omio Flex

O serviço Omio Flex está disponível para todas as **reservas de Omio e todos os seus clientes**.

Artigo 9 - Informação importante

O serviço Omio Flex não é um seguro de viagem

O objetivo de um contrato de seguro de cancelamento é assumir o reembolso das suas despesas restantes em caso de cancelamento da reserva por iniciativa própria apenas para causas previamente definidas.

O serviço Omio Flex tem como objetivo oferecer-lhe a possibilidade de cancelar a sua reserva por iniciativa própria, independentemente da razão.