

Termini e condizioni generali Omio Flex

Che cos'è il Omio Flex in breve?

Annullamento della tua prenotazione per qualsiasi motivo fino a 2 ore prima della partenza della prenotazione

Rimborso: 90% del prezzo del tuo biglietto (escluso il prezzo di Omio Flex)

- ✓ Nessuna ragione o prova da fornire
- ✓ Cancellazione in pochi clic
- ✓ Trasferimento effettuato entro 14 giorni

Non potrai beneficiare del servizio nei seguenti casi:

- ✗ L'annullamento dei tuoi biglietti è effettuato da **Omio o dall'operatore**
- ✗ L'annullamento del viaggio avviene **meno di 2 ore** prima della partenza della prenotazione

Come usare il servizio

- 1 Accedi a "Le tue prenotazioni" (<https://www.omio.com/app/your-bookings/>) almeno 2 ore prima della partenza della tua prenotazione;
- 2 Conferma l'annullamento della tua prenotazione;
- 3 Riceverai il rimborso sul metodo di pagamento utilizzato per la tua prenotazione entro 14 giorni.

Abbiamo riassunto per te il nostro servizio Omio Flex in modo semplice e chiaro. Di seguito troverai le condizioni generali complete del servizio.

Articolo 1 - Definizioni

Voi

L'acquirente della prenotazione

Prezzo del Biglietto

Prezzo dei tuoi biglietti, tasse incluse, che hai prenotato su Omio. Tuttavia, non include l'aggiunta di assicurazione, la commissione Omio Flex o altri servizi.

Omio

OMIO Corp, società tedesca con uffici in Warschauer Platz 12, 10245 Berlin, Germany, che è l'agente di viaggio presso cui hai acquistato i tuoi biglietti.

Omio Flex

Questo servizio consente ai viaggiatori di cancellare la propria prenotazione fino a prima dell'inizio della prenotazione, senza dover giustificare la propria decisione o fornire alcuna prova.



Ad esempio, nel caso di una partenza prevista il 30 maggio alle ore 19:45, potrai annullare la tua prenotazione fino al 30 maggio alle ore 17:45. Qualsiasi annullamento effettuato dopo il 30 maggio alle ore 17:45 non potrà beneficiare di Omio Flex.

Articolo 2 - Cosa permette Omio Flex?

Se decidi di annullare la tua prenotazione di tua iniziativa **almeno 2 ore** prima della partenza della prenotazione, ti sarà rimborsato **90% del prezzo del tuo biglietto**.



Utilizzando Omio Flex, la prenotazione, per tutte le persone incluse, verrà annullata.

Articolo 3 - Cosa non comprende il servizio Omio Flex

Il servizio Omio Flex non può essere utilizzato:

- ✗ | In caso di annullamento di tua iniziativa avvenuto meno di 2 ore prima della partenza della prenotazione;
- ✗ | In caso di annullamento della prenotazione da parte di Omio o dell'operatore;

Articolo 4 - Omio Flex costo

Durante la prenotazione sul sito puoi abbonarti al servizio Omio Flex a un costo aggiuntivo che ti verrà presentato al momento dell'acquisto.

Il costo di Omio Flex non è rimborsabile in nessun caso nei casi indicati nell'articolo 3 dei presenti Termini e Condizioni.

Articolo 5 - Omio Flex utilizzo

Se annulli il viaggio di tua iniziativa, Omio ti rimborserà **il 90% del prezzo del biglietto** (vedi l'articolo 2 di questi termini e condizioni) entro 14 giorni dal completamento del servizio come descritto di seguito.

L'importo totale del rimborso per il servizio Omio Flex non può superare 5.000 € per prenotazione.

Non ti verrà richiesto di fornire alcun motivo di annullamento né alcuna prova per utilizzare il servizio rimborso verrà effettuato sul metodo di pagamento utilizzato per la tua prenotazione.

Omio può decidere di richiedere documentazione aggiuntiva se necessario, o in caso di sospetto di frode o truffa.

Come ottenere il rimborso?

- 1 Accedi a "Le tue prenotazioni" (<https://www.omio.com/app/your-bookings/>) almeno 2 ore prima della partenza della tua prenotazione;
- 2 Conferma l'annullamento della tua prenotazione;
- 3 Riceverai il rimborso sul metodo di pagamento utilizzato per la tua prenotazione entro 14 giorni.

Articolo 6 - Inizio e durata di Omio Flex

Il servizio Omio Flex entra in vigore alla conferma dell'acquisto del servizio a condizione del pagamento dell'intero prezzo della prenotazione o del primo deposito richiesto da Omio.

Se il pagamento completo o il pagamento del primo deposito viene rifiutato o respinto dalla banca per qualsiasi motivo, il servizio Omio Flex non entrerà in vigore.

Il servizio Omio Flex termina 2 ore prima della partenza della prenotazione.

Articolo 7 - Eccezione al diritto di recesso

Riconosci di essere stato informato in anticipo, mediante le presenti Condizioni Generali di Vendita, che il diritto di recesso non può essere applicato a Omio Flex.

Infatti, Omio Flex inizia immediatamente dopo l'acquisto e può essere eseguito completamente immediatamente e prima della fine del periodo di recesso, non permettendoti quindi di beneficiarne.

Di conseguenza, rinunci al tuo diritto di recesso.

Articolo 8 - Ambito geografico del servizio Omio Flex

Il servizio Omio Flex è disponibile per tutti le prenotazioni **Omio e per tutti i suoi clienti.**

Articolo 9 - Informazioni importanti

Il servizio Omio Flex non è un'assicurazione di viaggio

Lo scopo di una polizza di assicurazione contro l'annullamento è quello di rimborsare le spese rimanenti in caso di cancellazione della prenotazione su vostra iniziativa solo per cause definite in anticipo.

Il servizio Omio Flex mira a offrirvi la possibilità di annullare la prenotazione di vostra iniziativa indipendentemente dal motivo.