

# Termini e condizioni generali Omio Flex

## Che cos'è il Omio Flex in breve?

**Annullamento della tua prenotazione per qualsiasi motivo** fino a 2 ore prima della partenza della prenotazione

**Rimborso: 90% del prezzo del tuo biglietto** (escluso il prezzo di Omio Flex)

- ✓ Nessuna ragione o prova da fornire
- ✓ Cancellazione in pochi clic
- ✓ Trasferimento effettuato entro 14 giorni

## Non potrai beneficiare del servizio nei seguenti casi:

- ✗ | L'annullamento dei tuoi biglietti è effettuato da **Omio o dall'operatore**
- ✗ | L'annullamento del viaggio avviene **meno di 2 ore** prima della partenza della prenotazione

## Come usare il servizio

- 1 Accedi a "Le tue prenotazioni" (<https://www.omio.com/app/your-bookings/>) almeno 2 ore prima della partenza della tua prenotazione;
- 2 Conferma l'annullamento della tua prenotazione;
- 3 Riceverai il rimborso sul metodo di pagamento utilizzato per la tua prenotazione entro 14 giorni.

Abbiamo riassunto per te il nostro servizio Omio Flex in modo semplice e chiaro. Di seguito troverai le condizioni generali complete del servizio.

## Articolo 1 - Definizioni

### Voi

L'acquirente della prenotazione

### Prezzo del Biglietto

Prezzo dei tuoi biglietti, tasse incluse, che hai prenotato su Omio. Tuttavia, non include l'aggiunta di assicurazione, la commissione Omio Flex o altri servizi.

### Omio

OMIO Corp, società tedesca con uffici in Warschauer Platz 12, 10245 Berlin, Germany, che è l'agente di viaggio presso cui hai acquistato i tuoi biglietti.

### Omio Flex

Questo servizio consente ai viaggiatori di cancellare la propria prenotazione fino a prima dell'inizio della prenotazione, senza dover giustificare la propria decisione o fornire alcuna prova.



Ad esempio, nel caso di una partenza prevista il 30 maggio alle ore 19:45, potrai annullare la tua prenotazione fino al 30 maggio alle ore 17:45. Qualsiasi annullamento effettuato dopo il 30 maggio alle ore 17:45 non potrà beneficiare di Omio Flex.

## Articolo 2 - Cosa permette Omio Flex?

Se decidi di annullare la tua prenotazione di tua iniziativa **almeno 2 ore** prima della partenza della prenotazione, ti sarà rimborsato **90% del prezzo del tuo biglietto**.



Utilizzando Omio Flex, la prenotazione, per tutte le persone incluse, verrà annullata.

## Articolo 3 - Cosa non comprende il servizio Omio Flex

Il servizio Omio Flex non può essere utilizzato:

- ✗ | In caso di annullamento di tua iniziativa avvenuto meno di 2 ore prima della partenza della prenotazione;
- ✗ | In caso di annullamento della prenotazione da parte di Omio o dell'operatore;

## Articolo 4 - Omio Flex costo

Durante la prenotazione sul sito puoi abbonarti al servizio Omio Flex a un costo aggiuntivo che ti verrà presentato al momento dell'acquisto.

Il costo di Omio Flex non è rimborsabile in nessun caso nei casi indicati nell'articolo 3 dei presenti Termini e Condizioni.

## Articolo 5 - Omio Flex utilizzo

Se annulli il viaggio di tua iniziativa, Omio ti rimborserà **il 90% del prezzo del biglietto** (vedi l'articolo 2 di questi termini e condizioni) entro 14 giorni dal completamento del servizio come descritto di seguito.

L'importo totale del rimborso per il servizio Omio Flex non può superare 5.000 € per prenotazione.

**Non ti verrà richiesto di fornire alcun motivo di annullamento né alcuna prova** per utilizzare il servizio rimborso verrà effettuato sul metodo di pagamento utilizzato per la tua prenotazione.

Omio può decidere di richiedere documentazione aggiuntiva se necessario, o in caso di sospetto di frode o truffa.

### Come ottenere il rimborso?

- 1 Accedi a "Le tue prenotazioni" (<https://www.omio.com/app/your-bookings/>) almeno 2 ore prima della partenza della tua prenotazione;
- 2 Conferma l'annullamento della tua prenotazione;
- 3 Riceverai il rimborso sul metodo di pagamento utilizzato per la tua prenotazione entro 14 giorni.

## Articolo 6 - Inizio e durata di Omio Flex

Il servizio Omio Flex entra in vigore alla conferma dell'acquisto del servizio a condizione del pagamento dell'intero prezzo della prenotazione o del primo deposito richiesto da Omio.

Se il pagamento completo o il pagamento del primo deposito viene rifiutato o respinto dalla banca per qualsiasi motivo, il servizio Omio Flex non entrerà in vigore.

Il servizio Omio Flex termina 2 ore prima della partenza della prenotazione.

## Articolo 7 - Eccezione al diritto di recesso

Riconosci di essere stato informato in anticipo, mediante le presenti Condizioni Generali di Vendita, che il diritto di recesso non può essere applicato a Omio Flex.

Infatti, Omio Flex inizia immediatamente dopo l'acquisto e può essere eseguito completamente immediatamente e prima della fine del periodo di recesso, non permettendoti quindi di beneficiarne.

Di conseguenza, rinunci al tuo diritto di recesso.

## Articolo 8 - Ambito geografico del servizio Omio Flex

Il servizio Omio Flex è disponibile per tutti le prenotazioni **Omio e per tutti i suoi clienti.**

## Articolo 9 - Informazioni importanti

### Il servizio Omio Flex non è un'assicurazione di viaggio

Lo scopo di una polizza di assicurazione contro l'annullamento è quello di rimborsare le spese rimanenti in caso di cancellazione della prenotazione su vostra iniziativa solo per cause definite in anticipo.

Il servizio Omio Flex mira a offrirvi la possibilità di annullare la prenotazione di vostra iniziativa indipendentemente dal motivo.