

Conditions générales de vente Omio Flex

Omio Flex en résumé c'est quoi ?

Annulation de votre réservation pour quelque raison que ce soit jusqu'à 2 heures avant le départ de votre réservation

Remboursement : 90% du prix de votre billet (hors prix de Omio Flex)

- ✓ Aucun motif ou justificatif à fournir
- ✓ Annulation en quelques clics
- ✓ Virement réalisé sous 14 jours

Vous ne pourrez pas bénéficier du service dans les cas suivants :

- ✗ | L'annulation de vos billets est effectuée par **Omio ou l'opérateur**
- ✗ | L'annulation de votre voyage est effectuée **moins de 2 heures** avant le départ de votre réservation

Comment utiliser le service Omio Flex ?

- 1 Connectez-vous à "Vos Réservations" (<https://www.omio.com/app/your-bookings/>) au moins 2 heures avant le départ de votre réservation;
- 2 Confirmez l'annulation de votre réservation;
- 3 Le remboursement sera effectué sur le moyen de paiement utilisé pour votre réservation dans un délai de 14 jours.

Nous avons résumé pour vous notre service Omio Flex de manière simple et claire. Vous trouverez ci-après les conditions générales complètes du service.

Article 1 - Définitions

Vous

L'acheteur de la réservation

Prix du Billet

Prix de vos billets, taxes incluses, que vous avez réservés sur Omio. Cependant, cela n'inclut pas l'ajout d'une assurance, les frais Omio Flex ou tout autre service.

Omio

OMIO Corp, société allemande ayant ses bureaux au Warschauer Platz 12, 10245 Berlin, Germany, qui est l'agent de voyage auprès duquel vous avez acheté vos billets.

Omio Flex

Ce service permet aux voyageurs d'annuler leur réservation jusqu'à avant le début de celle-ci, sans avoir à justifier d'un quelconque motif ou à fournir le moindre justificatif.



Par exemple, en cas de départ prévu le 30 mai à 19:45, vous pourrez annuler votre réservation jusqu'au 30 mai à 17:45. Toute annulation effectuée après le 30 mai à 17:45 ne pourra pas bénéficier de Omio Flex.

Article 2 - Ce que le service Omio Flex comprend

Si vous décidez d'annuler votre réservation de votre propre initiative **au moins 2 heures** avant le départ de votre réservation, vous serez remboursé de **90% du prix de votre billet**.



En utilisant Omio Flex, vous annulez obligatoirement le voyage de l'ensemble des personnes incluses dans votre réservation.

Article 3 - Ce que le service Omio Flex ne comprend pas

Le service Omio Flex ne pourra pas être utilisé :

- ✗ | En cas d'annulation de votre initiative survenant moins de 2 heures avant le départ de votre réservation;
- ✗ | En cas d'annulation de votre réservation par Omio ou l'opérateur;

Article 4 - Coût du service Omio Flex

Lorsque vous réservez sur le site Web Omio, vous pouvez souscrire au service Omio Flex moyennant des frais supplémentaires qui vous seront présentés au moment de l'achat.

Le coût Omio Flex n'est en aucun cas remboursé dans les cas énoncés à l'article 3 des présentes Conditions Générales.

Article 5 - Utilisation du service Omio Flex

Si vous annulez votre voyage de votre propre initiative, Omio vous remboursera **90% du prix de votre billet** (voir article 2 de ces conditions) dans un délai de 14 jours suivant la réalisation du service Omio Flex comme décrit ci-dessous.

Le montant total du remboursement pour le service Omio Flex ne peut pas dépasser 5000 € par réservation.

Vous ne serez pas tenu de fournir un motif d'annulation ni de preuve pour utiliser le service remboursement sera effectué sur le moyen de paiement utilisé pour votre réservation.

Omio peut demander des documents supplémentaires si nécessaire, ou en cas de suspicion de fraude ou d'escroquerie.

Comment se faire rembourser ?

- 1 Connectez-vous à "Vos Réservations" (<https://www.omio.com/app/your-bookings/>) au moins 2 heures avant le départ de votre réservation;
- 2 Confirmez l'annulation de votre réservation;
- 3 Le remboursement sera effectué sur le moyen de paiement utilisé pour votre réservation dans un délai de 14 jours.

Article 6 - Prise d'effet et durée du service Omio Flex

Le service Omio Flex prend effet lors de la confirmation de l'achat du service sous réserve du paiement intégral de votre réservation ou du premier acompte requis par Omio.

Si le paiement intégral ou le premier acompte est refusé ou rejeté par la banque pour quelque raison que ce soit, le service Omio Flex ne prendra pas effet.

Le service Omio Flex se termine 2 heures avant le départ de votre réservation.

Article 7 - Exception au droit de rétractation

Vous reconnaissez avoir été informé à l'avance, par les présentes Conditions Générales de Vente, que le droit de rétractation ne peut s'appliquer à Omio Flex.

En effet, Omio Flex commence immédiatement après son achat et peut être exécuté pleinement immédiatement et avant la fin du délai de rétractation, ne vous permettant donc pas d'en bénéficier.

Par conséquent, vous renoncez à votre droit de rétractation.

Article 8 - Etendue géographique du service Omio Flex

Le service Omio Flex est disponible pour **toutes les réservations proposées par Omio et pour l'ensemble de ses clients.**

Article 9 - Information importante

Le Service Omio Flex n'est pas une assurance voyage

Un contrat d'assurance annulation a pour objet de prendre en charge le remboursement de votre reste à charge en cas d'annulation de votre réservation à votre initiative uniquement pour des causes définies à l'avance.

Le service Omio Flex vise à vous offrir la possibilité d'annuler votre voyage de votre initiative quelqu'en soit la cause.