

# Condiciones generales Omio Flex

## ¿Qué es Omio Flex en pocas palabras?

**Cancelación de su reserva por cualquier motivo** hasta 2 horas antes de la salida de su reserva

**Reembolso: 90% del precio de su billete** (excluyendo el precio de Omio Flex)

- ✓ No hay razones ni pruebas que aportar
- ✓ Anulación en unos pocos clics
- ✓ Transferencia bancaria realizada en un plazo de 14 días

## No se beneficiará del servicio en los siguientes casos:

- ✗ La cancelación de sus billetes la realiza **Omio o el operador**
- ✗ La cancelación de su viaje se realiza **menos de 2 horas** antes de la salida de su reserva

## ¿Cómo utilizar el servicio Omio Flex?

- 1 Inicia sesión en "Tus reservas" (<https://www.omio.com/app/your-bookings/>) al menos 2 horas antes de la salida de tu reserva;
- 2 Confirma la cancelación de tu reserva;
- 3 Se te reembolsará en el método de pago utilizado para tu reserva en un plazo de 14 días.

Hemos resumido para usted nuestro servicio Omio Flex de manera simple y clara. A continuación encontrará las condiciones generales completas del servicio.

## Artículo 1 - Definiciones

### Usted

El comprador de la reserva

### Precio del Billete

Precio de sus billetes, incluyendo todos los impuestos, que ha reservado a través de Omio. No incluye la adición de seguros, la tarifa de Omio Flex ni ningún otro servicio.

### Omio

OMIO Corp, una empresa alemana con oficinas en Warschauer Platz 12, 10245 Berlin, Germany, que es el agente de viajes desde el cual adquirió sus billetes.

### Omio Flex

Este servicio permite a los viajeros cancelar su reserva hasta antes del inicio de la misma, sin tener que justificar ningún motivo ni aportar ninguna prueba.



Por ejemplo, en caso de una fecha de salida programada para el 30 de mayo, 19:45, podrá cancelar su reserva hasta el 30 de mayo, 17:45. Cualquier cancelación realizada después del 30 de mayo, 17:45 no podrá beneficiarse de Omio Flex.

## Artículo 2 - ¿Qué permite Omio Flex?

Si decide cancelar su reserva por iniciativa propia **al menos 2 horas** antes de la salida de su reserva, se le reembolsará **90% del precio de su billete**.



Al utilizar Omio Flex, se cancelará la reserva, para todas las personas incluidas.

## Artículo 3 - ¿Qué no permite Omio Flex?

No se puede utilizar el servicio Omio Flex:

- ✗ | En caso de cancelación por iniciativa propia que ocurra menos de 2 horas antes de la salida de su reserva;
- ✗ | En caso de cancelación de su reserva por parte de Omio o del operador;

## Artículo 4 - Coste de Omio Flex

Al reservar en el sitio web puede suscribirse al servicio Omio Flex por una tarifa adicional que se le presentará en el momento de la compra.

El coste de Omio Flex no se reembolsa en ningún caso en los supuestos previstos en el artículo 3 de las presentes Condiciones Generales.

## Artículo 5 - Uso de Omio Flex

Si cancelas tu viaje por iniciativa propia, Omio te reembolsará **el 90% del precio de tu billete** (consulta el artículo 2 de estos términos y condiciones) en un plazo de 14 días tras la finalización del servicio tal y como se describe a continuación.

El importe total del reembolso por el servicio Omio Flex no podrá superar 5000 € por reserva.

**No se te pedirá que proporciones ningún motivo de cancelación ni justificante** para utilizar el servicio reembolso se realizará al método de pago utilizado para tu reserva.

Omio podrá decidir solicitar documentación adicional si fuera necesario o en caso de sospecha de fraude o estafa.

### ¿Cómo obtener un reembolso?

- 1 Inicia sesión en "Tus reservas" (<https://www.omio.com/app/your-bookings/>) al menos 2 horas antes de la salida de tu reserva;
- 2 Confirma la cancelación de tu reserva;
- 3 Se te reembolsará en el método de pago utilizado para tu reserva en un plazo de 14 días.

## Artículo 6 - Inicio y duración del servicio Omio Flex

El servicio Omio Flex entra en vigor tras la confirmación de la compra del servicio sujeto al pago del precio completo de su reserva o del primer depósito requerido por Omio.

Si el pago completo o el pago del primer depósito es rechazado o denegado por el banco por cualquier motivo, el servicio Omio Flex no entrará en vigor.

El servicio Omio Flex finaliza 2 horas antes de la salida de su reserva.

## Artículo 7 - Excepción al derecho de desistimiento

Usted reconoce que ha sido informado previamente, mediante las presentes Condiciones Generales de Venta, que el derecho de desistimiento no se aplica a Omio Flex.

De hecho, Omio Flex comienza inmediatamente después de su compra y puede ejecutarse plenamente de manera inmediata y antes del final del período de desistimiento, impidiendo que usted se beneficie de él.

En consecuencia, renuncia a su derecho de desistimiento.

## Artículo 8 - Ámbito geográfico del servicio Omio Flex

El servicio Omio Flex está disponible **para todas las reservas de Omio y para todos sus clientes**.

## Artículo 9 - Información importante

### El Servicio Omio Flex no es un seguro de viaje

El objetivo de un contrato de seguro de anulación es hacerse cargo del reembolso de sus gastos restantes en caso de anulación de su reserva por su iniciativa únicamente por causas definidas de antemano.

El servicio Omio Flex tiene como objetivo ofrecerle la posibilidad de cancelar su reserva por iniciativa propia independientemente del motivo.