

Allgemeine Bedingungen und Konditionen Omio Flex

Was ist Omio Flex in Kurzform?

Stornierung Ihrer Buchung aus beliebigem Grund bis zu 2 Stunden vor Abreise

Rückerstattung: 90% des Ticketpreises (ohne Preis für Omio Flex)

- ✓ Kein Grund oder Nachweis zu erbringen
- ✓ Stornierung mit nur wenigen Klicks
- ✓ Überweisung innerhalb von 14 Tagen

In den folgenden Fällen können Sie den Service nicht in Anspruch nehmen:

- ✗ Die Stornierung Ihrer Tickets erfolgt durch **Omio oder den Betreiber**
- ✗ Die Stornierung Ihrer Reise erfolgt **weniger als 2 Stunden** vor Abreise

Wie benutzt man den Omio Flex-Dienst?

- 1 Melden Sie sich bei "Ihre Buchungen" (<https://www.omio.com/app/your-bookings/>) mindestens 2 Stunden vor der Abfahrt Ihrer Buchung an;
- 2 Bestätigen Sie die Stornierung Ihrer Buchung;
- 3 Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen auf die für Ihre Buchung verwendete Zahlungsmethode.

Wir haben unseren Service Omio Flex für Sie einfach und verständlich zusammengefasst. Nachfolgend finden Sie die vollständigen allgemeinen Bedingungen des Service.

Artikel 1 - Begriffsbestimmungen

Sie

Der Käufer der Buchung

Ticketpreis

Preis Ihrer Tickets, einschließlich aller Steuern, die Sie bei Omio. gebucht haben. Der Preis beinhaltet jedoch keine Zusatzversicherung, die Gebühr für Omio Flex oder andere Dienstleistungen.

Omio

OMIO Corp, ein deutsches Unternehmen mit Büros in Warschauer Platz 12, 10245 Berlin, Deutschland, welches das Reisebüro ist, bei dem Sie Ihre Tickets gekauft haben.

Omio Flex-Dienst

Dieser Service ermöglicht es Reisenden, ihre Buchung bis zur Beginn ihrer Buchung zu stornieren, ohne dafür einen Grund angeben oder Beweise vorlegen zu müssen.



Beispielsweise, wenn das Abreisedatum auf den 30. Mai um 19:45 festgelegt ist, können Sie Ihre Buchung bis zum 30. Mai um 17:45 stornieren. Jede Stornierung nach dem 30. Mai um 17:45 kann nicht von Omio Flex. profitieren.

Artikel 2 - Was ist bei Omio Flex möglich?

Wenn Sie sich entscheiden, Ihre Buchung aus eigenem Antrieb **mindestens 2 Stunden** vor Ihrer Abreise zu stornieren, erhalten Sie **90% des Ticketpreises** zurück.



Wenn Sie Omio Flex verwenden, wird die Buchung für alle eingeschlossenen Personen gestrichen.

Artikel 3 - Was ist bei Omio Flex nicht erlaubt?

Der Dienst Omio Flex kann nicht genutzt werden:

- ✗ | Im Falle einer Stornierung auf eigene Initiative weniger als 2 Stunden vor der Abreise;
- ✗ | Im Falle einer Stornierung Ihrer Buchung durch Omio oder den Betreiber;

Artikel 4 - Omio Flex-Kosten

Wenn Sie auf der Website Omio buchen, können Sie den Service Omio Flex gegen eine zusätzliche Gebühr abonnieren, die Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs angezeigt wird.

Die Kosten für Omio Flex werden in keinem Fall in den in Artikel 3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Fällen erstattet.

Artikel 5 - Nutzung von Omio Flex

Wenn Sie Ihre Reise aus eigener Initiative stornieren, erstattet Omio Ihnen **90% des Ticketpreises** (siehe Artikel 2 dieser Geschäftsbedingungen) innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss des Dienstes wie unten beschrieben.

Der Gesamtbetrag der Rückerstattung für den Dienst Omio Flex darf 5.000 € pro Buchung nicht überschreiten.

Sie werden nicht aufgefordert, einen Grund für die Stornierung anzugeben oder einen Nachweis für die Nutzung des Dienstes Omio Flex vorzulegen.

Die Rückerstattung erfolgt auf die für Ihre Buchung verwendete Zahlungsmethode.

Omio kann bei Bedarf oder bei Verdacht auf Betrug zusätzliche Unterlagen anfordern.

Wie erhalte ich eine Rückerstattung?

- 1 Melden Sie sich bei "Ihre Buchungen" (<https://www.omio.com/app/your-bookings/>) mindestens 2 Stunden vor der Abfahrt Ihrer Buchung an;
- 2 Bestätigen Sie die Stornierung Ihrer Buchung;
- 3 Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen auf die für Ihre Buchung verwendete Zahlungsmethode.

Artikel 6 - Beginn und Dauer des Omio Flex-Services

Der Service Omio Flex tritt nach Bestätigung des Kaufs des Services Omio Flex in Kraft, vorbehaltlich der vollständigen Zahlung Ihrer Reservierung oder der ersten von Omio geforderten Anzahlung.

Wenn die vollständige Zahlung oder die erste Anzahlung aus irgendeinem Grund von der Bank verweigert oder abgelehnt wird, tritt der Service Omio Flex nicht in Kraft.

Der Service Omio Flex endet 2 Stunden vor Ihrer Abreise.

Artikel 7 - Ausnahme vom Widerrufsrecht

Sie bestätigen, dass Sie durch diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen im Voraus darüber informiert wurden, dass das Widerrufsrecht für Omio Flex, nicht anwendbar ist.

Tatsächlich beginnt Omio Flex sofort nach dem Kauf und kann vollständig sofort und vor Ablauf der Widerrufsfrist ausgeführt werden, wodurch Sie nicht davon profitieren können.

Daher verzichten Sie auf Ihr Widerrufsrecht.

Artikel 8 - Geografischer Geltungsbereich des Omio Flex-Services

Der Service Omio Flex ist für alle **Omio Buchungen und all deren Kunden verfügbar**.

Artikel 9 - Wichtige Informationen

Der Omio Flex Service ist keine Reiseversicherung

Der Zweck eines Stornoversicherungsvertrags besteht darin, die Erstattung Ihrer verbleibenden Kosten zu übernehmen, falls Ihre Buchung auf Ihre Initiative hin nur aus im Voraus festgelegten Gründen storniert wird.

Der Service Omio Flex soll Ihnen die Möglichkeit bieten, Ihre Buchung unabhängig vom Grund auf eigene Initiative zu stornieren.