

Ασφαλιστής: IMA ASSURANCES, ανώνυμη εταιρεία με κεφάλαιο 157.000.000 ευρώ πλήρως καταβεβλημένο, επιχείρηση που διέπεται από τον Κώδικα Ασφαλίσεων, με έδρα στην οδό 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79 033 Niort Cedex 9, εγγεγραμμένη στο Εμπορικό και Εταιρικό Μητρώο του Niort με αριθμό 481.511.632, υπό την εποπτεία της Αρχής Προληπτικής Εποπτείας και Εξυγίανσης με έδρα 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Προϊόν: MEETCH Travel Assistance

Το παρόν ενημερωτικό έγγραφο παρουσιάζει μια σύνοψη των κύριων εγγυήσεων και εξαιρέσεων της σύμβασης. Δεν λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες και ειδικές απαιτήσεις σας. Θα βρείτε όλες τις πληροφορίες σχετικά με αυτό το προϊόν στην προ-συμβατική και συμβατική τεκμηρίωση.

Τι είδους ασφάλιση είναι αυτή;

Το προϊόν **Meetch Travel Assistance** έχει ως στόχο την παροχή ασφαλιστικής κάλυψης στους ασφαλισμένους κατά τη διάρκεια ταξιδιών διάρκειας μικρότερης των 90 ημερών. Προσφέρει βοήθεια σε περίπτωση ασθένειας, ατυχήματος ή θανάτου.



Τι καλύπτει η ασφάλιση;

ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ:

- ✓ **Ιατρική επαναπαρισμός του ασφαλισμένου και των αποσκευών του:** Σε περίπτωση ασθένειας ή σωματικού ατυχήματος του ασφαλισμένου.
- ✓ **Ιατρικά έξοδα στο εξωτερικό:** Μετά από απρόβλεπτο συμβάν (ασθένεια ή σωματικό ατύχημα) του ασφαλισμένου στο εξωτερικό που απαιτεί μη προγραμματισμένη νοσηλεία.
- ✓ **Έκτακτα οδοντιατρικά έξοδα:** Μετά από ατύχημα, τραυματισμό ή απρόβλεπτη οδοντική λοίμωξη.
- ✓ **Επαναπαρισμός συνοδών:** Σε περίπτωση ασθένειας, θανάτου ή σωματικού ατυχήματος του ασφαλισμένου.
- ✓ **Επαναπαρισμός σε περίπτωση νοσηλείας και/ή θανάτου μέλους της οικογένειας:** Σε περίπτωση νοσηλείας άνω των 5 ημερών λόγω ατυχήματος ή σοβαρής ασθένειας και/ή θανάτου μέλους της οικογένειας που διαμένει στη Γαλλία.
- ✓ **Επαναπαρισμός της σορού του ασφαλισμένου:** Σε περίπτωση θανάτου του ασφαλισμένου στο εξωτερικό.
- ✓ **Έξοδα έρευνας και διάσωσης:** Στο πλαίσιο μιας αθλητικής, αθλητικής ή ψυχαγωγικής δραστηριότητας.
- ✓ **Μετακίνηση συγγενικού προσώπου για διοικητικές διατυπώσεις:** Σε περίπτωση θανάτου του ασφαλισμένου στο εξωτερικό και για μέλος της οικογένειας που διαμένει στη Γαλλία.

Οι εγγυήσεις που προηγούνται ενός τσεκ ✓ προβλέπονται συστηματικά στο συμβόλαιο.



Τι δεν καλύπτεται;

- ✗ Ταξίδια άνω των 90 ημερών
- ✗ Ταξιδιώτες πέραν των 9 δηλωθέντων ασφαλισμένων
- ✗ Τα ιατρικά έξοδα στη Γαλλία



Υπάρχουν εξαιρέσεις στην κάλυψη;

ΚΥΡΙΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ:

- ! Έξοδα που πραγματοποιήθηκαν χωρίς τη συγκατάθεση της IMA ASSURANCES.
- ! Η κατάχρηση αλκοόλ και η χρήση ναρκωτικών και μη συνταγογραφούμενων φαρμάκων.
- ! Η άσκηση επαγγελματικού αθλητισμού.
- ! Τα έξοδα προσωπικής άνεσης.

ΚΥΡΙΕΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ:

- ! **Ιατρικά έξοδα στο εξωτερικό:** εντός του ορίου του ανώτατου ορίου που αναφέρεται στους Γενικούς Όρους, δηλαδή 30.000 € και 300.000 € ανάλογα με το προϊόν που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος
- ! **Έκτακτα οδοντιατρικά έξοδα:** επιστροφή έως 300 € ανά ασφαλισμένο με απαλλαγή 30€
- ! **Έξοδα έρευνας και διάσωσης:** έως 5.000 € ανά ασφαλισμένο και μέγιστο όριο 25.000€ ανά συμβάν.



Πού καλύπτομαι;

- ✓ Οι εγγυήσεις ισχύουν στη χώρα ή στις χώρες προορισμού που αναφέρονται κατά την υπογραφή της σύμβασης.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Υπό ποινη ακύρωσης της ασφαλιστικής σύμβασης ή μη κάλυψης:

Κατά τη σύναψη της σύμβασης

- Απαντήστε με ακρίβεια στις ερωτήσεις που σας υποβάλλει ο ασφαλιστής, ιδίως στο έντυπο που του επιτρέπει να εκτιμήσει τους κινδύνους που αναλαμβάνει
- Να προσκομίσει όλα τα δικαιολογητικά που ζητά ο ασφαλιστής.
- Να καταβάλετε το ασφάλιστρο που αναφέρεται στη σύμβαση.

Κατά τη διάρκεια της σύμβασης

- Να δηλώνετε κάθε νέα κατάσταση που έχει ως συνέπεια την επιδείνωση των αναλαμβανόμενων κινδύνων ή τη δημιουργία νέων.
- Να ενημερώνετε τον ασφαλιστή για τα ακόλουθα γεγονότα, εντός 5 ημερών από τη στιγμή που τα μάθετε: αλλαγή οικογενειακής κατάστασης, αλλαγή διεύθυνσης.

Σε περίπτωση ζημιάς

- Να δηλώσετε κάθε ζημία που μπορεί να ενεργοποιήσει μία από τις εγγυήσεις, σύμφωνα με τους όρους και τις προθεσμίες που έχουν οριστεί, και να επισυνάψετε όλα τα χρήσιμα έγγραφα για την εκτίμηση της ζημιάς.
- Να ενημερώσετε για τυχόν εγγυήσεις που έχετε συνάψει για τους ίδιους κινδύνους, εν όλω ή εν μέρει, με άλλους ασφαλιστές, καθώς και για οποιαδήποτε αποζημίωση που ενδέχεται να λάβετε για το ατύχημα.
- Σε περίπτωση κλοπής, υποβάλετε καταγγελία εντός 24 ωρών στις αρμόδιες αρχές και προσκομίστε το πρωτότυπο της καταγγελίας.



Πότε και πώς να πραγματοποιήσετε τις πληρωμές;

- Η συνδρομή καταβάλλεται εκ των προτέρων, κατά τη σύναψη της σύμβασης, στον μεσίτη διανομέα (εκπρόσωπο του ασφαλιστή). - Οι πληρωμές γίνονται με πιστωτική κάρτα.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

- Η κάλυψη αρχίζει να ισχύει τα μεσάνυχτα της ημερομηνίας που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους του συμβολαίου, η οποία δεν μπορεί να είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας έναρξης του ταξιδιού. Το συμβόλαιο παραμένει σε ισχύ κατά τη διάρκεια της περιόδου που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους, με τη διάρκεια του ταξιδιού να μην υπερβαίνει τις 90 συνεχόμενες ημέρες.



Πώς μπορώ να καταγγείλω τη σύμβαση;

- Η σύμβαση συνάπτεται για καθορισμένη διάρκεια χωρίς δυνατότητα ανανέωσης και δεν μπορεί να καταγγελθεί ή να επιστραφεί μετά την έναρξή της. Εάν η ασφάλιση έχει συναφθεί εξ αποστάσεως (μέσω διαδικτύου) και η διάρκεια της κάλυψης είναι μεγαλύτερη από 30 ημέρες, ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει εντός 14 ημερών από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης, συμπληρώνοντας το έντυπο καταγγελίας που είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο: www.imaway.fr

Αυτό το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει για συμβάσεις ταξιδιωτικής ασφάλισης ή ασφάλισης αποσκευών ή για παρόμοιες ασφαλιστικές συμβάσεις βραχυπρόθεσμης διάρκειας, μικρότερης του ενός μήνα.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΠΟΥ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

ΜΕΕΤCH- ΒΟΗΘΕΙΑ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Η ΜΕΕΤCH- ΒΟΗΘΕΙΑ ΤΑΞΙΔΙΟΥ αποτελείται από **εγγυήσεις βοήθειας** που παρέχονται από την **IMA ASSURANCES**, ανώνυμη εταιρεία με κεφάλαιο 157.000.000 ευρώ πλήρως καταβεβλημένο, η οποία διέπεται από τον Κώδικα Ασφαλίσεων και έχει την έδρα της στην οδό 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79033 Niort Cedex 9, εγγεγραμμένη στο Εμπορικό και Εταιρικό Μητρώο του Niort με αριθμό 481.511.632, υπό τον έλεγχο της Αρχής Προληπτικής Εποπτείας και Εξυγίανσης με έδρα 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 (εφεξής ο «Ασφαλιστής»).

Οι συνδρομές διαχειρίζονται από την **PHENOMEN, SAS** με κεφάλαιο 10.000 €, με έδρα στην 141 AVENUE DE WAGRAM, εγγεγραμμένη στο Εμπορικό Μητρώο του Παρισιού με αριθμό 833 740 699 και στο ORIAS με αριθμό 18000514 (εφεξής ο «Μεσίτης»).

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Σκοπός της παρούσας σύμβασης είναι να καθορίσει τις ασφαλιστικές εγγυήσεις και τους όρους εφαρμογής τους που παρέχει η **IMA ASSURANCES** σε άτομα που έχουν συνάψει σύμβαση **ταξιδιωτικής βοήθειας ΜΕΕΤCH**

ΦΥΣΗ ΤΩΝ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΤΑΞΙΔΙΩΝ

Οι εγγυήσεις και οι παροχές της παρούσας σύμβασης ισχύουν για μετακινήσεις:

- Που πραγματοποιούνται στην περιοχή προορισμού που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους.
- Και των οποίων οι ημερομηνίες ισχύος, που δεν υπερβαίνουν τις 90 συνεχόμενες ημέρες, αναφέρονται στους Ειδικούς Όρους.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

Προοίμιο

Πίνακας εγγυήσεων Ορισμοί

- I. Πεδίο εφαρμογής
- II. Γενικοί όροι

ΟΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

- Εγγυήσεις βοήθειας σε τραυματίες ή ασθενείς
 - Η εγγύηση ιατρικών εξόδων
 - Εγγυήσεις βοήθειας σε υγιείς άτομα
 - Εγγυήσεις βοήθειας σε περίπτωση θανάτου Εγγυήσεις συμπληρωματικές
-
- III. Γενικές διατάξεις
 - IV. Κοινές εξαιρέσεις για όλες τις εγγυήσεις
 - V. Δικαίωμα υπαναχώρησης
 - VI. Προστασία προσωπικών δεδομένων
 - VII. Περιοριστικοί όροι εφαρμογής

Πίνακας εγγυήσεων

ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΠΟΛΥΚΙΝΔΥΝΟΥ ΜΕΕΤCH

Οι παρούσες εγγυήσεις ισχύουν για μέγιστη διάρκεια διαμονής 90 συνεχόμενων ημερών.

ΚΑΛΥΨΕΙΣ	ΠΟΣΑ
Οι εγγυήσεις βοήθειας προς των τραυματιών ή ασθενών δικαιούχων	Περιορισμός εγγύησης
Ιατρική επαναπατρισμός	Οργάνωση και κάλυψη των εξόδων ιατρικής μεταφοράς με βάση τα πραγματικά έξοδα
Έξοδα μετακίνησης ενός συγγενικού προσώπου και έξοδα διαμονής ενός συνοδού	Οργάνωση και κάλυψη των εξόδων μεταφοράς μετ' επιστροφής και διαμονής σε ξενοδοχείο 80 € με ΦΠΑ ανά διανυκτέρευση (μέγιστο 10 διανυκτερεύσεις) σε περίπτωση νοσηλείας του Ασφαλισμένου για περισσότερο από 5 ημέρες
Παράταση διαμονής	Ξενοδοχείο 80€ ανά διανυκτέρευση (μέγιστο 14 διανυκτερεύσεις)
Έξοδα έρευνας και διάσωσης	Έως 5.000 € με ΦΠΑ ανά ασφαλισμένο και μέγιστο όριο 25.000 € με ΦΠΑ ανά περιστατικό.
Η εγγύηση Ιατρικά έξοδα	Περιορισμός εγγύησης
Προκαταβολή και κάλυψη ιατρικών εξόδων έκτακτης ανάγκης ή απρόβλεπτων στο εξωτερικό	75.000 € με ΦΠΑ
Έξοδα επείγουσας οδοντιατρικής περίθαλψης στο εξωτερικό	<ul style="list-style-type: none">Έως:300 € ΦΠΑ / Ασφαλισμένος Εφαρμογή απαλλαγής 30 € με ΦΠΑ
Οι εγγυήσεις βοήθειας σε άτομα χωρίς αναπηρία	Περιορισμός εγγύησης
Επιστροφή των δικαιούχων σε περίπτωση επαναπατρισμός ενός από αυτούς	Πραγματικά έξοδα με ανώτατο όριο την τιμή του εισιτηρίου επιστροφής σε περίπτωση μη χρήσης του αρχικά προγραμματισμένου εισιτηρίου
Πρόωρη επιστροφή σε περίπτωση <ul style="list-style-type: none">Νοσηλείας > 5 ημερών ενός μέλους της οικογένειας ή του επαγγελματικού αντικαταστάτη	<ul style="list-style-type: none">Επιπλέον έξοδα του αρχικά προβλεπόμενου εισιτηρίου για την επιστροφή με βάση εισιτήριο τρένου^{1ης} θέσης ή αεροπορικό εισιτήριο οικονομικής θέσης + ταξί σύνδεσης

<ul style="list-style-type: none"> • Ζημιές στην κατοικία λόγω καταστροφής 	<ul style="list-style-type: none"> • Ή εισιτήριο επιστροφής με πραγματικά έξοδα που δεν υπερβαίνουν την τιμή του εισιτηρίου επιστροφής σε περίπτωση αδυναμίας χρήσης του αρχικά προβλεπόμενου εισιτηρίου
Εγγυήσεις βοήθειας σε περίπτωση θανάτου	Περιορισμός εγγύησης
Επαναπατριsmός της σορού	Έξοδα μεταφοράς, προετοιμασίας και ειδικής διαρρύθμισης και 2.300 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ για το φέρετρο.
Μετακίνηση ενός συγγενικού προσώπου για διοικητικές διατυπώσεις	Οργάνωση και κάλυψη των εξόδων μεταφοράς μετ' επιστροφής ενός ατόμου και 4 διανυκτερεύσεων σε ξενοδοχείο (μέγιστο ποσό 80 € ανά διανυκτέρευση, συμπεριλαμβανομένων των φόρων).
Πρόωρη επιστροφή σε περίπτωση θανάτου μέλους της οικογένειας ή του επαγγελματικού αντικαταστάτη	<ul style="list-style-type: none"> • Επιπλέον έξοδα του αρχικά προβλεπόμενου εισιτηρίου για την επιστροφή με βάση εισιτήριο τρένου 1ης θέσης ή αεροπορικό εισιτήριο οικονομικής θέσης + ταξί σύνδεσης • Ή εισιτήριο επιστροφής με πραγματικά έξοδα που δεν υπερβαίνουν την τιμή του εισιτηρίου επιστροφής σε περίπτωση αδυναμίας χρήσης του αρχικά προβλεπόμενου εισιτηρίου
Οι εγγυήσεις συμπληρωματικές	Περιορισμός εγγύησης
Προκαταβολή χρημάτων σε περίπτωση κλοπής εγγράφων ή μέσων πληρωμής	Η κλοπή μετρητών εξαιρείται από την εγγύηση. Προκαταβολή χρημάτων έως το ανώτατο όριο των 1.500 € έναντι αναγνώρισης χρέους, επιστρέψιμη εντός 30 ημερών
Δικαστικά έξοδα στο εξωτερικό	<ul style="list-style-type: none"> • Έως 3.000 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ανά ασφαλισμένο
Εγγύηση στο εξωτερικό	<ul style="list-style-type: none"> • Έως 15.000 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ανά ασφαλισμένο
Πληροφορίες ταξιδιού	Απεριόριστη πρόσβαση
Διαβίβαση επείγοντων μηνυμάτων	Απεριόριστα – πραγματικά έξοδα
Ιατρική συμβουλή	Απεριόριστη
Κάλυψη τηλεφωνικών εξόδων στο εξωτερικό σε περίπτωση καραντίνας	Έως 80 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
Απαραίτητα είδη σε περίπτωση καραντίνας	100 € ΦΠΑ /άτομο και έως 350 € ΦΠΑ / οικογένεια

Ψυχολογική υποστήριξη	Οργάνωση και κάλυψη έως 6 τηλεφωνικών συνεντεύξεων
Βοήθεια στο σπίτι μετά από ιατρική επαναπατρισμό του ασφαλισμένου	Οργάνωση και κάλυψη των εξόδων για οικιακή βοήθη, με ανώτατο όριο 20 ώρες καταναμεμημένες σε 4 εβδομάδες
Φροντίδα των παιδιών (κάτω των 16 ετών, χωρίς όριο ηλικίας για τα παιδιά με αναπηρία) μετά από ιατρική επαναπατρισμό του Ασφαλισμένου	Οργάνωση και κάλυψη των εξόδων για φροντίδα στο σπίτι, με ανώτατο όριο 20 ώρες καταναμεμημένες σε 4 εβδομάδες
Κάλυψη των εξόδων για τα κατοικίδια ζώα σε περίπτωση ιατρικής επαναπατρισμού του Ασφαλισμένου	Επιστροφή χρημάτων με την προσκόμιση αποδεικτικών στοιχείων, με ανώτατο όριο 15 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ανά ημέρα (μέγιστο 450 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), ισχύει έως 1 μήνα μετά την επαναπατρισμό του Ασφαλισμένου
Παράδοση αγορών	Παράδοση μιας παραγγελίας την εβδομάδα, το πολύ 15 ημέρες όταν ούτε ο Ασφαλισμένος, ούτε ο/η Σύζυγός του/της, ούτε κάποιος από τους συγγενείς τους είναι σε θέση να κάνουν τα ψώνια. Τα έξοδα παράδοσης επιστρέφονται επίδειξη αποδεικτικού. Όταν η τοπική διαθεσιμότητα δεν επιτρέπει την υπηρεσία παράδοσης στο σπίτι, η IMA ASSURANCES οργανώνει και αναλαμβάνει την παράδοση με ταξί. Το κόστος των μετακινήσεων βαρύνει τον Συνδρομητή

Κοινές ορισμοί για όλες τις εγγυήσεις

Οι παρακάτω ορισμοί ισχύουν για όλες τις εγγυήσεις, εκτός από τους ειδικούς ορισμούς που ισχύουν για καθεμία από αυτές.

Ατύχημα

Απρόβλεπτο και τυχαίο γεγονός που προκύπτει από την ξαφνική δράση μιας εξωτερικής, ακούσιας, απρόβλεπτης αιτίας, χωρίς σχέση με ασθένεια, και που προκαλεί σωματικές βλάβες.

Εσείς, ο Ασφαλισμένος

Θεωρούνται Ασφαλισμένοι:

- Ο Συνδρομητής, εάν συνάπτει την ασφάλιση για λογαριασμό του, έχει την κατοικία του στη μητροπολιτική Γαλλία, την Κορσική ή στα υπερπόντια διαμερίσματα και έχει την ιδιότητα του ασφαλισμένου κοινωνικά στη Γαλλία ή στα υπερπόντια διαμερίσματα (Γουαδελούπη, Γουιάνα, Μαρτινίκα, Μαγιότ και Ρεϋνιόν).
- Το ή τα φυσικά πρόσωπα που ορίζονται από τον Συνδρομητή στο πιστοποιητικό συμμετοχής, , που επωφελείται από τις εγγυήσεις που έχουν συνάψει και αναφέρονται στο πιστοποιητικό συμμετοχής,
- Ηλικίας κάτω των 75 ετών κατά την έναρξη και κατά τη διάρκεια του Ασφαλισμένου Ταξιδιού.
- Μέγιστος αριθμός 9 ατόμων μπορεί να ασφαλιστεί με το ίδιο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ασφαλιστικού συμβολαίου.

Ασφαλιστής – Ασφαλιστικός φορέας

Οι ασφαλιστικές εγγυήσεις και οι υπηρεσίες υποστήριξης παρέχονται από την IMA ASSURANCES, ανώνυμη εταιρεία με κεφάλαιο 157.000.000 ευρώ, πλήρως καταβεβλημένο, η οποία διέπεται από τον Κώδικα Ασφαλίσεων και έχει την έδρα της στην οδό 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79 033 Niort Cedex 9, εγγεγραμμένη στο Εμπορικό και Εταιρικό Μητρώο του Niort με αριθμό 481.511.632, και υπόκειται στον έλεγχο της Αρχής Προληπτικής Εποπτείας και Εξυγίανσης με έδρα 4 place de Budapest, 75436 PARIS CEDEX 09.

Επίθεση

Κάθε πράξη βίας κατά προσώπων και/ή περιουσιών, στη χώρα του ταξιδιού, με σκοπό τη σοβαρή διατάραξη της δημόσιας τάξης μέσω εκφοβισμού και τρομοκρατίας, που αναγνωρίζεται και καταγράφεται ως τέτοια από το Υπουργείο Ευρώπης και Εξωτερικών Υποθέσεων της Γαλλίας.

Αποσκευές

Αναφέρεται σε ταξιδιωτικές τσάντες, βαλίτσες και το περιεχόμενό τους. Στις αποσκευές περιλαμβάνονται επίσης ηλεκτρονικός εξοπλισμός και τα εξαρτήματά του, αντικείμενα αξίας και πολύτιμα αντικείμενα, όπως ορίζονται στη σύμβαση:

- Ηλεκτρονικός εξοπλισμός

Φωτογραφικές μηχανές, βιντεοκάμερες, smartphone ή τηλέφωνα, φορητές κονσόλες παιχνιδιών, συσκευές αναπαραγωγής πολυμέσων, tablet, φορητοί υπολογιστές.

- Τιμαλφή

Τα ακόλουθα αντικείμενα αξίας εξομοιώνονται με τις αποσκευές: κάμερες και όλες οι φωτογραφικές μηχανές, ραδιοφωνικές συσκευές, συσκευές εγγραφής ή αναπαραγωγής ήχου ή εικόνας, καθώς και τα εξαρτήματά τους, καλάμια ψαρέματος, όπλα, μπαστούνια γκολφ.

- Πολύτιμα αντικείμενα

Τα ακόλουθα πολύτιμα αντικείμενα εξομοιώνονται με τις αποσκευές: κοσμήματα, γούνες, ασημικά, χρυσοχοϊκά από πολύτιμα μέταλλα.

Ανωτέρα βία

Εξαιρετικό, απρόβλεπτο και ανυπέρβλητο γεγονός κατά την έννοια του άρθρου 1218 του Αστικού Κώδικα, που εμποδίζει την πλήρη ή μερική εφαρμογή μιας εγγύησης.

Φυσική καταστροφή

Γεγονός που προκαλείται από την ανώμαλη ένταση ενός φυσικού παράγοντα και αναγνωρίζεται ως ως τέτοιο από τις δημόσιες αρχές της χώρας όπου συνέβη.

Σύζυγος

Σύζυγος του Ασφαλισμένου, που δεν έχει χωρίσει, ο/η σύντροφος ή οποιοδήποτε πρόσωπο που έχει συνάψει σύμφωνο συμβίωσης με τον Ασφαλισμένο και ζει υπό την ίδια στέγη με αυτόν.

Κατοικία

Ο τόπος κύριας και συνήθους διαμονής του Ασφαλισμένου που αναγράφεται στην φορολογική του δήλωση και βρίσκεται στη μητροπολιτική Γαλλία, την Κορσική και τα υπερπόντια διαμερίσματα (Γουαδελούπη, Γουιάνα, Μαρτινίκα, Μαγιότ και Ρεϋνιόν).

Επιτρεπόμενη περιοχή σκι

Περιοχή των πιστών του χιονοδρομικού κέντρου, εφόσον δεν υπάρχει απαγόρευση που να επισημαίνεται με πινακίδες ή σήμανση.

Απαραίτητα είδη πρώτης ανάγκης

Ρούχα και είδη προσωπικής υγιεινής που επιτρέπουν την προσωρινή αντιμετώπιση της μη διαθεσιμότητας προσωπικών αντικειμένων. Τα αλκοολούχα ποτά και τα καπνικά προϊόντα δεν θεωρούνται είδη πρώτης ανάγκης.

Σημαντικό γεγονός στον προορισμό

Ως σημαντικό γεγονός στον προορισμό νοούνται τα ακόλουθα γεγονότα:

- Κλιματικά φαινόμενα μεγάλης έντασης: πλημμύρες από υπερχείλιση ποταμών, από απορροή, που συνδέονται με τη δράση των κυμάτων, λόγω θαλάσσιων πλημμυρών, χύσεις λάσπης και χιονοστιβάδες, παλιρροιακά κύματα, σεισμοί, ηφαιστειακές εκρήξεις, κυκλωνικοί άνεμοι, καταιγίδες ασυνήθιστης έντασης που έχουν οδηγήσει ή έχουν οδηγήσει σε έκδοση διατάγματος για φυσικές καταστροφές, εάν συνέβησαν στη Γαλλία, ή έχουν προκαλέσει υλικές ζημιές και/ή ανθρώπινες απώλειες μεγάλης κλίμακας, εάν συνέβησαν στο εξωτερικό.
- Σημαντικά πολιτικά γεγονότα σε ένταση και διάρκεια που προκαλούν είτε σοβαρές διαταραχές της εσωτερικής τάξης που έχει καθιερωθεί σε ένα κράτος, είτε ένοπλες συγκρούσεις μεταξύ πολλών κρατών ή εντός του ίδιου κράτους μεταξύ ένοπλων ομάδων. Αφορούν μόνο τις περιοχές ή τις χώρες που έχουν επίσημα αποθαρρυνθεί από το Υπουργείο Ευρώπης και Εξωτερικών Υποθέσεων.

Τα γεγονότα αυτά πρέπει να συμβούν σε ακτίνα 100 χιλιομέτρων από τον τόπο διακοπών.

Επιδημία

Μεταδοτική ασθένεια η εξάπλωση της οποίας αποτελεί επιδημία σύμφωνα με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ΠΟΥ) ή την αρμόδια υγειονομική αρχή της χώρας διαμονής σας.

Εξωτερικό

Κάθε χώρα εκτός της χώρας διαμονής του Ασφαλισμένου.

Ευρώπη

Οι ακόλουθες χώρες: Γερμανία, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Κύπρος, Κροατία, Δανία, Ισπανία, Εσθονία, Φινλανδία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ιταλία, Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Νορβηγία, Κάτω Χώρες, Πολωνία, Πορτογαλία, Τσεχική Δημοκρατία, Ρουμανία, Ηνωμένο Βασίλειο, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Ελλάδα, Ελβετία.

Έξοδα διαμονής

Επιπλέον έξοδα διαμονής που προκύπτουν από ένα Καλυπτόμενο Συμβάν, συμπεριλαμβανομένου του πρωινού και του φόρου διαμονής, εξαιρουμένων των εξόδων εστίασης, τηλεφώνου, σύνδεσης στο διαδίκτυο και μπαρ.

Έξοδα διάσωσης και έρευνας

Όλα τα μέσα (ανθρώπινα και υλικά) που χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο μιας επιχείρησης διάσωσης ή έρευνας που διεξάγεται από τις υπηρεσίες πολιτικής προστασίας ή τις αρμόδιες τοπικές υπηρεσίες.

Ιατρικά έξοδα

Όλα τα ιατρικά έξοδα που προκύπτουν από ιατρικές επισκέψεις, συμπληρωματικές εξετάσεις, ιατρικές πράξεις και φαρμακευτικά έξοδα που σχετίζονται με την αντιμετώπιση ενός ατυχήματος, μιας ασθένειας ή του θανάτου του Ασφαλισμένου στο εξωτερικό και που απαιτούν τουλάχιστον 24 ώρες νοσηλείας σε νοσοκομείο.

Γαλλία

Ηπειρωτική Γαλλία, συμπεριλαμβανομένης της Κορσικής και των υπερπόντιων διαμερισμάτων (Γουαδελούπη, Μαρτινίκα, Γουιάνα, Μαγιότ, Ρεϋνιόν).

Αποζημίωση

Κατ' αποκοπή ποσό που βαρύνει τον Ασφαλισμένο, σε περίπτωση αποζημίωσης που προκύπτει από Ατύχημα. Το Αφαιρετέο Ποσό μπορεί επίσης να εκφράζεται σε διάρκεια ή σε ποσοστό.

Πόλεμος

Ο πόλεμος ορίζεται ως η ένοπλη αντιπαράθεση, κηρυγμένη ή μη, ενός κράτους έναντι ενός άλλου κράτους. Ως ξένος πόλεμος θεωρούνται επίσης η εισβολή ή η κατάσταση πολιορκίας.

Νοσηλεία

Κάθε διαμονή άνω των 24 συνεχόμενων ωρών σε δημόσιο ή ιδιωτικό νοσοκομείο που διαθέτει τις τοπικές διοικητικές άδειες που επιτρέπουν την παροχή φροντίδας καθώς και το απαραίτητο προσωπικό, για επείγουσα επέμβαση, δηλαδή μη προγραμματισμένη και που δεν μπορεί να αναβληθεί και να δικαιολογηθεί με δελτίο νοσηλείας.

Απρόβλεπτη ακινητοποίηση στο σπίτι

Σωματική ανικανότητα (ολική ή μερική) να μετακινηθείτε, η οποία διαπιστώνεται από γιατρό και δεν ήταν προβλέψιμη κατά την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης, ως αποτέλεσμα ασθένειας ή ατυχήματος και απαιτεί ανάπαυση στο σπίτι. Πρέπει να δικαιολογείται με ιατρικό πιστοποιητικό ή άδεια εργασίας.

Ασθένεια

Οποιαδήποτε αλλοίωση της κατάστασης υγείας του Ασφαλισμένου που δεν οφείλεται σε σωματικό ατύχημα, έχει ξαφνικό και απρόβλεπτο χαρακτήρα, συνέβη κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της σύμβασης και διαπιστώθηκε από εξουσιοδοτημένη ιατρική αρχή, απαιτώντας ιατρική περίθαλψη που εμποδίζει τη φυσιολογική συνέχιση της διαμονής.

Προϋπάρχουσα ή χρόνια ασθένεια

Ασθένεια που διαπιστώθηκε από εξουσιοδοτημένη ιατρική αρχή πριν από τη σύναψη της σύμβασης και η οποία υπέστη υποτροπή ή επιδείνωση κατά τους 6 μήνες που προηγήθηκαν της αγοράς της ασφαλιστικής σύμβασης.

Σοβαρή ασθένεια

Ξαφνική και απρόβλεπτη επιδείνωση της υγείας που διαπιστώνεται από αρμόδια ιατρική αρχή και οδηγεί στην έκδοση συνταγής για τη λήψη φαρμάκων προς όφελος του ασθενούς, συνεπάγεται τη διακοπή κάθε επαγγελματικής δραστηριότητας και απαιτεί ιατρική περίθαλψη που εμποδίζει τη συνέχιση της διαμονής.

Μέλος της οικογένειας

Σύζυγος ή σύντροφος, γονείς του Ασφαλισμένου πρώτου και δεύτερου βαθμού (ανώτεροι ή κατώτεροι σε ευθεία γραμμή, αδελφοί ή αδελφές, παππούδες ή εγγόνια), καθώς και πεθεροί.

Ταξίδι Διοργανωτής ταξιδιού

Ο διοργανωτής ταξιδιού είναι μια επιχείρηση που διοργανώνει μία ή περισσότερες τουριστικές υπηρεσίες, όπως αεροπορικά εισιτήρια αεροπορικών εταιρειών, ξενοδοχεία και μεταφορές.

Πανδημία

Επιδημία που έχει εξαπλωθεί σε μία ή περισσότερες ηπείρους και έχει κηρυχθεί πανδημία από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ΠΟΥ) ή την αρμόδια υγειονομική αρχή της χώρας διαμονής σας.

Παραγραφή

Σύμφωνα με τα άρθρα L.114-1 και L.114-2 του Κώδικα Ασφαλίσεων, κάθε αγωγή που απορρέει από την παρούσα σύμβαση παραγράφεται δύο έτη μετά το γεγονός που την προκάλεσε. Ωστόσο, η προθεσμία αυτή δεν ισχύει:

1. Σε περίπτωση σιωπής, παράλειψης, ψευδούς ή ανακριβούς δήλωσης σχετικά με το κινδύνου, από την ημέρα που ο Ασφαλιστής έλαβε γνώση αυτού.
2. Σε περίπτωση Ζημιάς, μόνο από την ημέρα που οι ενδιαφερόμενοι έλαβαν , εφόσον αποδείξουν ότι δεν το γνώριζαν μέχρι τότε.

Όταν η αγωγή του Ασφαλισμένου κατά της IMA ASSURANCES έχει ως αιτία την προσφυγή τρίτου, η προθεσμία παραγραφής αρχίζει να τρέχει μόνο από την ημέρα που ο τρίτος άσκησε αγωγή κατά του δικαιούχου ή αποζημιώθηκε από αυτόν.

Σύμφωνα με το άρθρο L114-2 του Κώδικα Ασφαλίσεων, η παραγραφή διακόπτεται από έναν από τους συνήθεις λόγους διακοπής της παραγραφής και από τον διορισμό εμπειρογνομόνων μετά από ένα ατύχημα.

Η διακοπή της παραγραφής της αγωγής μπορεί, επιπλέον, να προκύψει από την αποστολή συστημένης επιστολής ή συστημένου ηλεκτρονικού μηνύματος, με απόδειξη παραλαβής, που αποστέλλεται από την IMA ASSURANCES στους δικαιούχους όσον αφορά την αγωγή για την καταβολή του ασφαλιστρού και από τους δικαιούχους στην IMA ASSURANCES όσον αφορά την καταβολή της αποζημίωσης.

Οι συνήθεις αιτίες διακοπής της παραγραφής περιγράφονται στα άρθρα 2240 έως 2246 του Αστικού Κώδικα: η αδιαμφισβήτητη αναγνώριση από τον οφειλέτη του δικαιώματος κατά του οποίου διεκδικούσε (άρθρο 2240 του Αστικού Κώδικα), η αγωγή, ακόμη και σε διαδικασία ασφαλιστικών μέτρων (άρθρα 2241 έως 2243 του Αστικού Κώδικα), ένα συντηρητικό μέτρο που λαμβάνεται σύμφωνα με τον Κώδικα Πολιτικής Εκτέλεσης, μια πράξη αναγκαστικής εκτέλεσης ή μια κλήση σε απολογία που απευθύνεται σε έναν αλληλέγγυο οφειλέτη (άρθρα 2244 έως 2246 του Αστικού Κώδικα).

Σύμφωνα με το άρθρο L114-3 του Κώδικα Ασφαλίσεων: κατά παρέκκλιση από το άρθρο 2254 του Αστικού Κώδικα, η IMA ASSURANCES και οι δικαιούχοι δεν μπορούν, ακόμη και κατόπιν κοινής συμφωνίας, να τροποποιήσουν τη διάρκεια της παραγραφής ούτε να προσθέσουν αιτίες αναστολής ή διακοπής αυτής.

Χερσαίες παροχές

Οι χερσαίες παροχές νοούνται ως όλες οι τουριστικές παροχές εκτός από τις αεροπορικές μεταφορές, δηλαδή οι τουριστικές επισκέψεις, η διαμονή, τα γεύματα, εάν περιλαμβάνονται σε ένα τουριστικό πακέτο και εφόσον έχουν αγοραστεί ταυτόχρονα με το καλυπτόμενο ταξίδι.

Ατυχές συμβάν

Κάθε τυχαίο γεγονός, του οποίου οι επιζήμιες συνέπειες καλύπτονται από τις εγγυήσεις της παρούσας σύμβασης. Όλες οι ζημιές που προκύπτουν από την ίδια αιτία θεωρούνται ως ένα και το αυτό Ατύχημα.

Εξωνοσοκομειακή περίθαλψη

Οποιαδήποτε υγειονομική περίθαλψη όπου οι ασθενείς λαμβάνουν ιατρική ή χειρουργική θεραπεία χειρουργικές επεμβάσεις χωρίς να χρειάζεται να νοσηλευτούν για μια νύχτα.

Εδαφική ισχύς

Οι εγγυήσεις της παρούσας σύμβασης ισχύουν σε όλο τον κόσμο, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Γενικούς Όρους ή στις ειδικές διατάξεις που ακολουθούν.

Ωστόσο, η εγγύηση δεν ισχύει σε χώρες, περιοχές ή γεωγραφικές ζώνες που, κατά την ημερομηνία αναχώρησης ή κατά τη διάρκεια της διαμονής, αποτελούν αντικείμενο επίσημης σύστασης μη ταξιδιού εκδοθείσας από το Υπουργείο

Ευρώπης και Εξωτερικών Υποθέσεων (διαθέσιμη στο www.diplomatie.gouv.fr, ενότητα «Συμβουλές για ταξιδιώτες»).

- Εάν μια τέτοια σύσταση ισχύει κατά την ημερομηνία αναχώρησης, δεν θα παρέχεται καμία εγγύηση για διαμονή στην εν λόγω περιοχή.
- Εάν η σύσταση εκδοθεί μετά την αναχώρηση, οι εγγυήσεις θα περιορίζονται σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης (επαναπατρισμός, επείγοντα ιατρικά έξοδα κ.λπ.) για περίοδο 5 ημερών, από την ημερομηνία επίσημης δημοσίευσης της εν λόγω σύστασης.

Μετά την παρέλευση αυτής της προθεσμίας, οι εγγυήσεις παύουν να ισχύουν αυτοδικαίως, εκτός εάν υπάρχει ρητή συμφωνία του Ασφαλιστή ή υλική αδυναμία να εγκαταλείψει ο ασφαλισμένος την περιοχή υπό λογικές συνθήκες.

Κατ' εξαίρεση, οι ακόλουθες εγγυήσεις δεν ισχύουν στη Γαλλία:

- Ιατρικά έξοδα νοσηλείας στο εξωτερικό και οδοντιατρικά έξοδα στο εξωτερικό,
- Αποστολή φαρμάκων στο εξωτερικό,
- Διαβίβαση επείγοντων μηνυμάτων,
- Απώλεια, κλοπή ή καταστροφή εγγράφων ταυτότητας στο εξωτερικό,
- Δικαστικά έξοδα και εγγύηση ποινικής ευθύνης.

Η εδαφική ισχύς της προσφοράς ισχύει για τις ακόλουθες ζώνες:

Ζώνη 1: Ηπειρωτική Γαλλία, συμπεριλαμβανομένων των υπερπόντιων διαμερισμάτων (Γουαδελούπη, Μαρτινίκα, Γουιάνα, Ρεϋνιόν, Μαγιότ)

Ζώνη 2: Ευρώπη, συμπεριλαμβανομένων των χωρών Ανδόρα, Γερμανία, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Κύπρος, Κροατία, Δανία, Ισπανία, Εσθονία, Φινλανδία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ιταλία, Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μονακό, Νορβηγία, Κάτω Χώρες, Πολωνία, Πορτογαλία, Τσεχική Δημοκρατία, Ρουμανία, Ηνωμένο Βασίλειο, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Ελλάδα, Ελβετία.

Ζώνη 3: Κόσμος, συμπεριλαμβανομένης της Γαλλικής Πολυνησίας, της Νέας Καληδονίας, του Αγίου Πέτρου και Μικελόν, του Αγίου Μαρτίνου, εκτός από τον Καναδά, τις Ηνωμένες Πολιτείες, το Μεξικό, τη Σιγκαπούρη και το Χονγκ Κονγκ.

Ζώνη 4: Καναδάς, Ηνωμένες Πολιτείες, Μεξικό, Σιγκαπούρη, Χονγκ Κονγκ.

Κατ' εξαίρεση, εξαιρούνται οι ακόλουθες χώρες: Αφγανιστάν, Αρμενία, Αζερμπαϊτζάν, Λευκορωσία, Μπουρκίνα Φάσο, Κεντροαφρικανική Δημοκρατία, Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό, Βόρεια Κορέα, Ερυθραία, Αιθιοπία, Αϊτή, Ιράκ, Ιράν, Λίβανος , Λιβύη, Μάλι, Μαυριτανία , Μιανμάρ (Βιρμανία), Νίγηρας, Νιγηρία, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Ρωσία, Δυτική Σαχάρα, Σομαλία, Σουδάν, Νότιο Σουδάν, Συρία, Τσαντ, Ανατολικό Τιμόρ , Ουκρανία, Βενεζουέλα, Υεμένη.

Τρίτοι

Κάθε πρόσωπο εκτός από τον Ασφαλισμένο, τα Μέλη της οικογένειάς του όπως ορίζονται στο συμβόλαιο, καθώς και οι πρόγονοι και οι απόγονοι των Μελών της οικογένειας. Σε αυτόν τον ορισμό περιλαμβάνονται επίσης τα πρόσωπα που αναλαμβάνουν περιστασιακά και δωρεάν τη φροντίδα των παιδιών του Ασφαλισμένου ή των ζώων του, καθώς και οι υπάλληλοι που εργάζονται για τον Ασφαλισμένο.

Ταξίδι

Κάθε μετακίνηση που πραγματοποιείται για ιδιωτικούς λόγους, σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χλμ. από την κατοικία του Ασφαλισμένου, για διάστημα μεγαλύτερο των 24 ωρών ή που περιλαμβάνει διανυκτέρευση εκτός της κατοικίας του Ασφαλισμένου, από τη στιγμή που αυτός εγκαταλείπει την κατοικία του μέχρι την επιστροφή του στο τέλος του ταξιδιού.

I. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Δικαιούχοι

Θεωρούνται δικαιούχοι:

- Ο Συνδρομητής, εάν συνδρομήσει για λογαριασμό του, έχει την κατοικία του στη μητροπολιτική Γαλλία, την Κορσική ή στα DROM και έχει το καθεστώς του ασφαλισμένου κοινωνικά στη Γαλλία ή στα DROM.
- Το ή τα φυσικά πρόσωπα που ορίζονται από τον Συνδρομητή στους Ειδικούς Όρους, με κατοικία στη μητροπολιτική Γαλλία, συμπεριλαμβανομένης της Κορσικής ή των DROM, που επωφελούνται από τις εγγυήσεις που έχουν συνάψει και αναφέρονται στους Ειδικούς Όρους, με την ιδιότητα του ασφαλισμένου κοινωνικά στη Γαλλία ή στα DROM.
- Ηλικίας κάτω των 75 ετών κατά την υπογραφή της σύμβασης και κατά τη διάρκεια του Ασφαλισμένου Ταξιδιού.
- Μέγιστος αριθμός 9 ατόμων μπορεί να ασφαλιστεί με το ίδιο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ασφάλισης

Ισχύς των εγγυήσεων

Οι εγγυήσεις ισχύουν κατά τη διάρκεια της διαμονής, χωρίς να μπορούν να υπερβαίνουν τις 90 συνεχόμενες ημέρες.

Ισχύουν από τη στιγμή που ο Ασφαλισμένος αναχωρεί από την κατοικία του για να μεταβεί στον τόπο αναχώρησης της διαμονής του για τουριστικούς σκοπούς έως την επιστροφή του στην κατοικία του, όπως ορίζεται στους Ειδικούς Όρους.

Ωστόσο, η εγγύηση ακύρωσης ταξιδιού ισχύει από τη σύναψη του συμβολαίου μέχρι την αναχώρηση του ταξιδιού, δηλαδή λήγει με την άφιξη του Ασφαλισμένου στο σημείο συνάντησης που έχει καθοριστεί από τον Διοργανωτή του Ταξιδιού ή, σε περίπτωση χρήσης ατομικού μέσου μεταφοράς, με την άφιξή του στον τόπο διαμονής στην αρχικά προβλεπόμενη ημερομηνία.

Γενεσιουργοί λόγοι

Τα γεγονότα που καλύπτονται είναι για τις εγγυήσεις:

- **Βοήθεια σε άτομα:** ασθένεια, ατύχημα ή θάνατος ενός Ασφαλισμένου, σοβαρές ή απρόβλεπτες δυσκολίες ενός Ασφαλισμένου.
- **Ασφάλιση ιατρικών εξόδων:** σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος ενός ασφαλισμένου.

Παρέμβαση

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, η εφαρμογή των εγγυήσεων εξαρτάται υποχρεωτικά από την παραλαβή από την IMA ASSURANCES της τηλεφωνικής κλήσης ενός δικαιούχου 7 ημέρες την εβδομάδα, 24 ώρες το 24ωρο, στον ακόλουθο αριθμό:

+ 33 5 5 48 20 48 06 από χώρα εκτός Γαλλίας,

05 48 20 48 06 από τη Γαλλία.

(αριθμός χωρίς επιπλέον χρέωση, κόστος ανάλογα με τον πάροχο)

Οι κλήσεις προς την υπηρεσία υποστήριξης πρέπει να γίνονται πριν από οποιαδήποτε ενέργεια, εκτός από περιπτώσεις ανωτέρας βίας.

Κατά την πρώτη επικοινωνία, οι Δικαιούχοι πρέπει να γνωστοποιήσουν την ταυτότητά τους, την τοποθεσία τους και τον αριθμό τηλεφώνου στον οποίο μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί τους. Περιγράφουν πολύ συνοπτικά τα προβλήματα που τους οδήγησαν να υποβάλουν το αίτημά τους.

Σε περίπτωση ιατρικού προβλήματος, πρέπει να κοινοποιήσουν τον αριθμό τηλεφώνου του γιατρού που βρίσκεται στον τόπο ή του νοσοκομείου, καθώς και τις ώρες κατά τις οποίες είναι δυνατή η επικοινωνία.

Εφαρμογή των εγγυήσεων

Η εφαρμογή των εγγυήσεων λαμβάνει υπόψη τα γεωγραφικά, κλιματολογικά, οικονομικά, πολιτικά, υγειονομικά και νομικά χαρακτηριστικά του τόπου του καλυπτόμενου συμβάντος, όπως αυτά διαπιστώνονται κατά την επέλευση ενός γενετικού γεγονότος.

Η IMA ASSURANCES δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη σε περίπτωση μη εκτέλεσης, μερικής εκτέλεσης ή καθυστέρησης στην εκτέλεση των εγγυήσεων, εάν αυτές οφείλονται σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας ή γεγονότα όπως εμφύλιος ή ξένος πόλεμος, απαγωγή του δικαιούχου, επανάσταση, λαϊκή κίνηση, εξέγερση, απόπειρα, απεργία, κατάσχεση ή εξαναγκασμός από τις αρχές, επίσημη απαγόρευση, πειρατεία, έκρηξη μηχανημάτων, πυρηνικές ή ραδιενεργές επιπτώσεις, κλιματικές εμπόδιες, άρνηση των θεραπόντων ιατρών ή των τοπικών επαγγελματιών υγείας να συνεργαστούν με την IMA ASSURANCES.

Ομοίως, η IMA ASSURANCES δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη σε περίπτωση μερικής ή ολικής μη εκτέλεσης ή καθυστέρησης στην εκτέλεση των εγγυήσεων της σε καταστάσεις κινδύνου μόλυνσης στο πλαίσιο επιδημίας ή πανδημίας, ή για άτομα που υπόκεινται σε καραντίνα ή προληπτικά μέτρα ή ειδική παρακολούθηση από τις τοπικές, εθνικές και/ή διεθνείς υγειονομικές αρχές.

Η IMA ASSURANCES δεν είναι πλέον υποχρεωμένη να εκτελέσει τις εγγυήσεις της σε περίπτωση άρνησης από έναν Δικαιούχο να υποβληθεί σε θεραπεία ή εξετάσεις πριν από τη μεταφορά του με ασθενοφόρο, σε δημόσιο ή ιδιωτικό ίδρυμα ή σε γιατρό, που ζητήθηκαν από την ιατρική ομάδα της IMA ASSURANCES, ή σε περίπτωση άρνησης ενός Δικαιούχου, σύμφωνα με το

περίπτωση, της ιατρικής μεταφοράς, της επαναπατρισμού, του τόπου νοσηλείας που προτείνουν οι γιατροί της IMA ASSURANCES ή ακόμη και σε περίπτωση αντίθεσης ενός Δικαιούχου στην κοινοποίηση ιατρικών δεδομένων στην ιατρική ομάδα της IMA ASSURANCES.

Η IMA ASSURANCES δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημίες που προκύπτουν από την πραγματοποίηση ή τη μη πραγματοποίηση μεταφοράς για ιατρικούς λόγους ή από την επιλογή νοσοκομείου, οι οποίες θα μπορούσαν να αποδοθούν σε πληροφορίες, από λανθασμένες ιατρικές γνωμοδοτήσεις ή διαγνώσεις που ελήφθησαν από τις τοπικές ιατρικές ομάδες και οι οποίες δεν θα μπορούσαν να εντοπιστούν σύμφωνα με την υποχρέωση επαγρύπνησης που ορίζεται σύμφωνα με τις συνήθεις πρακτικές της ιατρικής ρύθμισης.

Η IMA ASSURANCES μπορεί να παρέμβει μόνο εντός των ορίων των συμφωνιών που έχουν συναφθεί με τις τοπικές, ιατρικές και/ή διοικητικές αρχές και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υποκαταστήσει τους τοπικούς οργανισμούς έκτακτης ανάγκης, ούτε να αναλάβει τα έξοδα που προκύπτουν, εάν αυτά υπάγονται στην αρμοδιότητα των δημόσιων αρχών.

Οι εγγυήσεις αναστέλλονται όταν επιβάλλεται στον Ασφαλιστή απαγόρευση εφαρμογής μιας εγγύησης λόγω οποιωνδήποτε περιοριστικών οικονομικών ή εμπορικών μέτρων που έχουν αποφασιστεί από οποιοδήποτε κράτος ή οποιοδήποτε υπερεθνικό οργανισμό κατά άλλων κρατών, φυσικών προσώπων, νομικών προσώπων ή οντοτήτων δημοσίου ή ιδιωτικού δικαίου.

Οι εγγυήσεις εφαρμόζονται από την IMA ASSURANCES. Ωστόσο, τα έξοδα που επιβαρύνουν άμεσα έναν Δικαιούχο μπορούν να επιστραφούν από την IMA ASSURANCES κατόπιν προσκόμισης δικαιολογητικών και υπό την προϋπόθεση της προηγούμενης συγκατάθεσής της για την ανάληψή τους.

Όταν η IMA ASSURANCES αναλαμβάνει το κόστος της ιατρικής μεταφοράς ενός Δικαιούχου ή της μεταφοράς ενός συνοδού ή άλλων Δικαιούχων, ο συνοδός ή οι Δικαιούχοι που διαθέτουν εισιτήριο που επιστρέφεται σε περίπτωση μη χρήσης, δεσμεύονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του εισιτηρίου, να ζητήσουν την επιστροφή του και να επιστρέψουν το ποσό στην IMA ASSURANCES.

Σε αντίθετη περίπτωση, ο κάτοχος του εισιτηρίου υποχρεούται προσωπικά να αποζημιώσει την IMA ASSURANCES με το ποσό που θα είχε λάβει εάν είχε ασκήσει το δικαίωμά του για επιστροφή χρημάτων.

Η επιστροφή ή, κατά περίπτωση, η αποζημίωση είναι απαιτητή εντός 40 ημερών από την ημερομηνία της αίτησης επιστροφής ή, κατά περίπτωση, από την ημερομηνία της αίτησης αποζημίωσης, υπό την επιφύλαξη της παραλαβής του πλήρους φακέλου.

Πληρωμή

Οι αποζημιώσεις καταβάλλονται σε ευρώ.

Σε περίπτωση που ο λογαριασμός προς αποζημίωση έχει εκδοθεί σε ξένο νόμισμα, η πληρωμή πραγματοποιείται σε ευρώ με την επίσημη συναλλαγματική ισοτιμία της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας ή, ελλείψει αυτής, οποιασδήποτε άλλης κεντρικής τράπεζας ανάλογα με το νόμισμα που αφορά την ημερομηνία έκδοσης του αρχικού λογαριασμού.

Χιλιόμετρα απαλλαγής

Οι εγγυήσεις της σύμβασης ισχύουν υπό την προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος βρίσκεται σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων από την κατοικία του.

Καλυπτόμενες αθλητικές δραστηριότητες και/ή δραστηριότητες περιπέτειας

Οι αθλητικές δραστηριότητες καλύπτονται από τη σύμβαση υπό την προϋπόθεση ότι **δεν** **δεν ασκούνται σε επαγγελματικό επίπεδο.**

Σε περίπτωση δραστηριοτήτων που πραγματοποιούνται μέσω επαγγελματία, η εφαρμογή των ασφαλιστικών εγγυήσεων της παρούσας σύμβασης θα συμπληρώνει τις τυχόν εφαρμοζόμενες από τη σύμβαση ασφάλισης που έχει συνάψει ο επαγγελματίας που πραγματοποιεί τη δραστηριότητα.

Οι ακόλουθες αθλητικές δραστηριότητες εξαιρούνται ρητά από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο:

η συμμετοχή, ακόμη και ως ερασιτέχνης, σε αγώνες, διαγωνισμούς και προπαρασκευαστικές δοκιμές μηχανοκίνητων οχημάτων (ναυτικών ή χερσαίων, εκτός από τουριστικά ράλι δεύτερης κατηγορίας), ή η άσκηση των ακόλουθων αθλημάτων που θεωρούνται επικίνδυνα: χρήση ιδιωτικού αεροπλάνου ως πιλότος ή επιβάτης, αλεξίπτωτο πλαγιάς, ULM, αλεξίπτωτο πλαγιάς, άλμα με σκι, ορειβασία, αναρρίχηση, αναρρίχηση σε παγωμένους καταρράκτες, σπηλαιολογία, καταδύσεις σε βάθος μεγαλύτερο των 40 μέτρων, χρήση οχήματος με κινητήρα δύο ή τριών τροχών με κυβισμό άνω των 125 cm³ και προσπάθειες για ρεκόρ, skateboard, base jump, speed riding, snow kite, extreme ski, freeride, bicycle motocross, moto cross, μαχητικά αθλήματα, πόλο, αμερικανικό ποδόσφαιρο, ανεμοπορία, bungee jumping, kite surf, καταδύσεις με αυτόνομη συσκευή, καταδύσεις χωρίς εκπαιδευτή.

II. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η διαχείριση των εγγυήσεων βοήθειας πραγματοποιείται από την IMA ASSURANCES, η οποία θα είναι το σημείο επαφής.

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης που σχετίζεται με ιατρικό επείγον, η εφαρμογή της εγγύησης εξαρτάται υποχρεωτικά από την παραλαβή από την IMA ASSURANCES της τηλεφωνικής κλήσης ενός δικαιούχου 7 ημέρες την εβδομάδα, 24 ώρες το 24ωρο, στον ακόλουθο αριθμό:

+ 33 5 48 20 48 06 από χώρα εκτός Γαλλίας,

05 48 20 48 06 από τη Γαλλία.

(αριθμός χωρίς επιπλέον χρέωση, κόστος ανάλογα με τον πάροχο)

Οι αιτήσεις πρέπει να υποβάλλονται πριν από οποιαδήποτε ενέργεια, εκτός από περιπτώσεις ανωτέρας βίας και εντός 5 ημερών από την επιστροφή στην κατοικία.

Για οποιαδήποτε άλλη αίτηση, εκτός από περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, οι δικαιούχοι μπορούν να επικοινωνήσουν με την IMA ASSURANCES μέσω email, στη διεύθυνση: ima.medical@ima.eu

Κατά την πρώτη επικοινωνία, οι δικαιούχοι πρέπει να γνωστοποιήσουν την ταυτότητά τους, την τοποθεσία τους και τον αριθμό τηλεφώνου στον οποίο μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί τους. Περιγράφουν εν συντομία τις δυσκολίες που δικαιολογούν το αίτημά τους.

Σε περίπτωση ιατρικού προβλήματος, πρέπει να κοινοποιήσουν τον αριθμό τηλεφώνου του γιατρού που βρίσκεται στο τόπο ή νοσοκομείο, καθώς και τις ώρες που είναι δυνατή η επικοινωνία.

1. Εγγυήσεις βοήθειας σε τραυματίες ή ασθενείς δικαιούχους

1.1 Ιατρική επαναπατρισμός

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:

- Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, πρέπει πρώτα να επικοινωνήσετε με τις τοπικές υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.
- Η IMA ASSURANCES δεν είναι και δεν πρέπει να θεωρείται οργανισμός ιατρικός ή υπηρεσία έκτακτης ανάγκης.
- Η IMA ASSURANCES παρεμβαίνει στο πλαίσιο των εθνικών και διεθνών νόμων και κανονισμών. Οι υπηρεσίες παρέχονται υπό την προϋπόθεση της λήψης των απαραίτητων αδειών.

απαραίτητες άδειες που εκδίδονται από τις αρμόδιες τοπικές αρχές. Η IMA ASSURANCES υπόκειται επίσης σε ταξιδιωτικούς περιορισμούς και κανονιστικές περιορισμούς.

- Επιπλέον, η IMA ASSURANCES δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για καθυστερήσεις ή εμπόδια στην εκτέλεση των συμφωνηθέντων υπηρεσιών συνδρομής λόγω ανωτέρας βίας ή γεγονότων όπως απεργίες, ταραχές, λαϊκές κινητοποιήσεις, περιορισμοί στην ελεύθερη κυκλοφορία αγαθών και προσώπων, σαμποτάζ, τρομοκρατία, εμφύλιος ή ξένος πόλεμος, γνωστή πολιτική αστάθεια, αντίποινα, εμπάργκο, οικονομικές κυρώσεις (περίληψη των περιοριστικών μέτρων ανά χώρα διαθέσιμη στον ιστότοπο του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών: <https://www.tresor.economie.gouv.fr/Ressources/sanctions-financieres-internationales>), συνέπειες από την έκθεση σε ραδιενέργεια, φυσικές καταστροφές ή οποιαδήποτε άλλη τυχαία περίπτωση.
- Πληροφορίες για κάθε χώρα διατίθενται επίσης στην ενότητα «Συμβουλές προς ταξιδιώτες» του ιστότοπου του Υπουργείου Ευρώπης, Εξωτερικών Υποθέσεων και Διεθνούς Ανάπτυξης: <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays>

Η IMA ASSURANCES οργανώνει τη μεταφορά για ιατρικούς λόγους και αναλαμβάνει το κόστος της, εφόσον η ιατρική ομάδα της IMA ASSURANCES εκτιμήσει, με βάση τις γνωμοδοτήσεις των τοπικών γιατρών και τις ιατρικές πληροφορίες που τους έχουν διαβιβάσει, ότι η μεταφορά για ιατρικούς λόγους είναι ιατρικά απαραίτητη και συμβατή με την κατάσταση υγείας του δικαιούχου.

Η ιατρική ομάδα της IMA ASSURANCES, προκειμένου να βεβαιωθεί για την ιατρική αναγκαιότητα της ιατρικής μεταφοράς και/ή τη συμβατότητά της με την κατάσταση υγείας του δικαιούχου, μπορεί να ζητήσει συμπληρωματικές εξετάσεις από τους τοπικούς γιατρούς ή τον τοπικό ιατρικό της ανταποκριτή.

Μετά την εξέταση των τοπικών ιατρικών γνωμοδοτήσεων, πληροφοριών και διαγνώσεων που έχουν συλλεχθεί, η ιατρική ομάδα της IMA ASSURANCES αποφασίζει για τα μέσα και τους τρόπους μεταφοράς που είναι πιο κατάλληλα για την ιατρική κατάσταση του δικαιούχου και τον προορισμό:

- Το πλησιέστερο κατάλληλο νοσοκομείο,
- Ή, εάν διαπιστωθεί ότι κανένα νοσοκομείο κοντά στον τόπο διαμονής δεν είναι κατάλληλο, νοσοκομειακή μονάδα κοντά στην κατοικία,
- Ή, η κατοικία.

Η εγγύηση αυτή δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να αντικαταστήσει τη βασική μεταφορά, δηλαδή την επείγουσα ιατρική μεταφορά που οργανώνεται από τις τοπικές δημόσιες υπηρεσίες.

Σε περίπτωση ιατρικής έκτακτης ανάγκης, ο Ασφαλισμένος πρέπει να επικοινωνήσει με τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης της χώρας στην οποία βρίσκεται

Όταν η επαναπατριsmός αφορά ένα παιδί κάτω των 16 ετών χωρίς συνοδό, ένα εξαρτώμενο άτομο και/ή άτομο με μειωμένη κινητικότητα, η IMA ASSURANCES οργανώνει και αναλαμβάνει συστηματικά το ταξίδι μετ' επιστροφής ενός συγγενικού προσώπου, ώστε να συνοδεύσει το άτομο αυτό κατά τη μετακίνησή του. Όταν το ταξίδι ενός συγγενικού προσώπου είναι αδύνατο, η IMA ASSURANCES φροντίζει να συνοδεύσει

το παιδί κάτω των 16 ετών που δεν συνοδεύεται, ένα εξαρτώμενο άτομο και/ή άτομο με μειωμένη κινητικότητα από ένα εξουσιοδοτημένο άτομο.

Το μέσο μεταφοράς θα αποφασιστεί από την ιατρική ομάδα της IMA ASSURANCES ανάλογα με τη σοβαρότητα και την επείγουσα φύση της περίπτωσης.

Η επαναπατρισμός των αποσκευών που αναφέρονται στο αρχικό εισιτήριο οργανώνεται ταυτόχρονα με την ιατρική επαναπατρισμό.

7.2 Παρουσία συγγενικού προσώπου σε περίπτωση νοσηλείας

Όταν η κατάσταση της υγείας του Ασφαλισμένου, μετά από Ατύχημα ή Ασθένεια που συνέβη κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού στο Εξωτερικό, απαιτεί Νοσηλεία άνω των 5 ημερών και κανένα μέλος της οικογένειάς του δεν βρίσκεται στο πλευρό του, η IMA ASSURANCES οργανώνει τη μεταφορά με αεροπλάνο οικονομικής θέσης ή τρένο ενός μέλους της οικογένειάς του, ώστε να μπορεί να μεταβεί στο πλευρό του.

Όταν ο Ασφαλισμένος που νοσηλεύεται είναι εξαρτώμενο άτομο με μειωμένη κινητικότητα ή ηλικίας κάτω των 16 ετών ή όταν οι γιατροί της IMA ASSURANCES υποδεικνύουν ότι η πρόγνωση είναι κρίσιμη, η μεταφορά και η διαμονή οργανώνονται από την IMA ASSURANCES με τους ίδιους όρους κάλυψης, ανεξάρτητα από τη διάρκεια της νοσηλείας.

Οργάνωση και κάλυψη των εξόδων μεταφοράς σε οικονομική θέση ή τρένο ισοδύναμο με εισιτήριο πρώτης θέσης.

Η IMA ASSURANCES οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα διαμονής, εκτός από τα έξοδα εστίασης, με όριο 10 συνεχόμενες διανυκτερεύσεις και 80 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, κατόπιν προσκόμισης των αντίστοιχων δικαιολογητικών.

1.2 Παράταση διαμονής στο εξωτερικό

Στο εξωτερικό, εάν, μετά από ατύχημα ή ασθένεια που δεν απαιτεί νοσηλεία σε νοσοκομείο, ο ασφαλισμένος δεν είναι σε θέση να πραγματοποιήσει την αρχικά προγραμματισμένη και αποφασισμένη από την Ιατρική Υπηρεσία της IMA ASSURANCES επιστροφή, η εταιρεία παροχής βοήθειας οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα διαμονής του ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο. Μέσα στο όριο των 80 € με ΦΠΑ ανά διανυκτέρευση και για μέγιστο αριθμό 14 συνεχόμενων διανυκτερεύσεων.

Η εφαρμογή αυτής της εγγύησης μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο εάν το ιατρικό τμήμα της IMA ASSURANCES.

Δεν είναι δυνατή καμία επιστροφή χρημάτων με την προσκόμιση αποδεικτικών στοιχείων.

1.3 Έξοδα έρευνας και διάσωσης

Η IMA ASSURANCES αναλαμβάνει, στο όριο των 5.000 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ανά ασφαλισμένο και 25.000 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ανά συμβάν:

Στη Γαλλία και στο εξωτερικό:

- Η IMA ASSURANCES αναλαμβάνει τα έξοδα διάσωσης και αναζήτησης που σχετίζονται ή όχι με την άσκηση του σκι, εκτός εάν αυτά καλύπτονται από τις δημόσιες αρχές.

- Σε περίπτωση εξαφάνισης του δικαιούχου εκτός της χώρας διαμονής, αναλαμβάνει τα έξοδα έρευνας που πραγματοποιήθηκαν από τις αρμόδιες υπηρεσίες διάσωσης, εκτός εάν αυτά καλύπτονται από τις δημόσιες αρχές.

1.4 Επιστροφή ανηλίκων παιδιών στην κατοικία

Όταν ο Ασφαλισμένος δεν μπορεί να επιστρέψει στην κατοικία του και ταξιδεύει με τα ανήλικα παιδιά του (κάτω των 16 ετών), η IMA οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος του ταξιδιού μετ' επιστροφής ενός συγγενή για να φροντίσει τα παιδιά.

2. Η κάλυψη ιατρικών εξόδων στο εξωτερικό

Ο Ασφαλισμένος καλύπτεται για επείγουσα ιατρική περίθαλψη, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, εντός των ορίων που αναφέρονται στον πίνακα των εγγυήσεων και υπό την προϋπόθεση ότι είναι ασφαλισμένος σε οργανισμό ασφάλισης υγείας. Η κάλυψη παρέχεται συμπληρωματικά των παροχών που οφείλονται από τους κοινωνικούς οργανισμούς.

2.1 Προκαταβολή ιατρικών εξόδων έκτακτης ανάγκης ή απρόβλεπτων εξόδων στο εξωτερικό

Πριν από οποιαδήποτε ενέργεια της IMA ASSURANCES, θα ζητηθεί από τον Ασφαλισμένο μια επιστολή δέσμευσης. Χωρίς την επιστροφή αυτής της επιστολής δέσμευσης, συμπληρωμένης και υπογεγραμμένης από τον Ασφαλισμένο, η IMA ASSURANCES δεν θα εγγυηθεί τα ιατρικά έξοδα.

Το ποσό που καλύπτει η IMA ASSURANCES περιορίζεται στο συνολικό ποσό των εξόδων που χρεώνονται στον δικαιούχο από ένα ή περισσότερα νοσοκομεία ή επαγγελματίες υγείας, με ανώτατο όριο:

75.000 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ

Ανά δικαιούχο και ανά γενεσιουργό γεγονός.

Τα απρόβλεπτα ιατρικά έξοδα που μπορούν να καλυφθούν είναι τα εξής:

- Ιατρικά έξοδα,
- Φάρμακα που συνταγογραφήθηκαν από γιατρό κατά την παροχή πρώτων βοηθειών,
- Έξοδα νοσηλείας,
- Τα έξοδα ασθενοφόρου που έχουν συνταγογραφηθεί από γιατρό επί τόπου για τοπική μεταφορά και χρεώνονται από το νοσηλευτικό ίδρυμα.

Η παροχή αυτή ισχύει μόνο υπό την προϋπόθεση και για όσο διάστημα η ιατρική υπηρεσία της IMA ASSURANCES κρίνει ότι ο Ασφαλισμένος δεν μπορεί να μεταφερθεί, μετά από συλλογή πληροφοριών από τον τοπικό γιατρό.

Η παροχή αυτή παύει την ημέρα που η ιατρική υπηρεσία της IMA ASSURANCES είναι σε θέση να μεταφέρει τον Ασφαλισμένο στο ίδρυμα της επιλογής του που είναι κατάλληλο για τη φροντίδα του και προς το συμφέρον του, είτε στο χώρα διαμονής, είτε σε γειτονική χώρα, είτε στη χώρα καταγωγής, ανεξάρτητα από την απόφαση του Ασφαλισμένου να παραμείνει στον τόπο διαμονής του.

Η κάλυψη ισχύει σε όλο τον κόσμο, με εξαίρεση τη Ζώνη 1. Ωστόσο, οι καλύψεις δεν ισχύουν σε χώρες, περιοχές ή γεωγραφικές ζώνες που αποτελούν αντικείμενο επίσημης σύστασης μη μετακίνησης εκδοθείσας από το Υπουργείο Ευρώπης και Εξωτερικών Υποθέσεων (διαθέσιμη στον ιστότοπο www.diplomatie.gouv.fr, ενότητα «Συμβουλές για ταξιδιώτες»):

- Εάν μια τέτοια σύσταση είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία αναχώρησης, δεν θα παρέχεται καμία εγγύηση για διαμονή στην εν λόγω ζώνη.
- Εάν η σύσταση εκδοθεί μετά την αναχώρηση, οι εγγυήσεις θα περιορίζονται σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης (επαναπατριsmός, επείγοντα ιατρικά έξοδα κ.λπ.) για περίοδο 5 ημερών, από την ημερομηνία επίσημης δημοσίευσης της εν λόγω σύστασης.

Η εγγύηση μπορεί να εφαρμοστεί με δύο τρόπους:

1/ Συμπληρωματική αποζημίωση των ιατρικών εξόδων που επιβαρύνουν τον δικαιούχο

Για οποιαδήποτε άλλη αίτηση, εκτός από περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, οι δικαιούχοι μπορούν να επικοινωνήσουν με την IMA Assurances μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στη διεύθυνση: ima.medical@ima.eu

- Σε περίπτωση ιατρικών εξόδων που δεν σχετίζονται με νοσηλεία και/ή όταν ο δικαιούχος έχει πληρώσει απευθείας τα ιατρικά έξοδα στον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης, δεσμεύεται να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες auprès των κοινωνικών οργανισμών (υποχρεωτικό βασικό καθεστώς και συμπληρωματικό καθεστώς) για να λάβει την επιστροφή και να διαβιβάσει στην IMA ASSURANCES τα δικαιολογητικά που αναφέρουν το ενδεχόμενο υπόλοιπο που πρέπει να καταβάλει.

Σε κάθε περίπτωση, ο δικαιούχος θα πρέπει να αναλάβει τα έξοδα που δεν καλύπτονται από τη σύμβασή του.

- Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος προπληρώσει τα έξοδα και ζητήσει την επιστροφή τους, η IMA ASSURANCES παρεμβαίνει μετά την παρέμβαση του βασικού κοινωνικού οργανισμού του Ασφαλισμένου, της αλληλοασφαλιστικής του εταιρείας και οποιουδήποτε ασφαλιστικού ή προνοιακού οργανισμού στον οποίο ο Ασφαλισμένος καταβάλλει εισφορές, μετά την αφαίρεση ενός ποσού 30 € ΦΠΑ συμπεριλαμβανομένου ανά Ζημία και υπό την προϋπόθεση της

ο Ασφαλισμένος να προσκομίσει στην IMA ASSURANCES τις αποδεδειγμένες τιμολογίες των ιατρικών εξόδων και τα πρωτότυπα δικαιολογητικά επιστροφής εξόδων από τους εν λόγω φορείς.

Η ιδιότητα του ασφαλισμένου στο γαλλικό κοινωνικό ασφαλιστικό σύστημα αποτελεί προϋπόθεση για να μπορεί να επωφεληθεί από την παρούσα κάλυψη. Εξαιρείται η επιστροφή ιατρικών εξόδων στη Γαλλία.

2/ Προκαταβολή ιατρικών εξόδων

Για κάθε αίτημα, οι δικαιούχοι πρέπει να επικοινωνήσουν με την IMA ASSURANCES στο ακόλουθο τηλέφωνο:

+ 33 5 48 20 48 06 από χώρα εκτός Γαλλίας,

05 48 20 48 06 από τη Γαλλία.

(αριθμός χωρίς επιπλέον χρέωση, κόστος ανάλογα με τον πάροχο)

- Σε περίπτωση νοσηλείας του δικαιούχου, η IMA ASSURANCES μπορεί να αναλάβει τα ιατρικά έξοδα που σχετίζονται με τη νοσηλεία αυτή απευθείας στο νοσοκομείο, εντός των ορίων του ανώτατου ορίου της κάλυψης.

Σε κάθε περίπτωση, ο δικαιούχος θα πρέπει να αναλάβει το τυχόν υπόλοιπο ποσό.

- Η προκαταβολή της κάλυψης πραγματοποιείται υπό την προϋπόθεση ότι το νοσοκομείο ή ο δικαιούχος των ιατρικών υπηρεσιών κοινοποιεί στην IMA ASSURANCES όλες τις πληροφορίες και όλα τα ιατρικά έγγραφα που επιτρέπουν τον προσδιορισμό του ποσού της κάλυψης (κοστολόγιο, ιατρική έκθεση, πρωτότυπο τιμολόγιο και κάθε έγγραφο που κρίνεται χρήσιμο από την IMA ASSURANCES).

Η προκαταβολή ιατρικών εξόδων στη Γαλλία εξαιρείται.

2.2 Έξοδα επείγουσας οδοντιατρικής περίθαλψης στο εξωτερικό

Η IMA ASSURANCES αποζημιώνει, κατόπιν προσκόμισης δικαιολογητικών και κατόπιν προηγούμενης συμφωνίας, τα οδοντιατρικά έξοδα που θεωρούνται επείγοντα όταν προκύπτουν από ατύχημα που απαιτεί χειρουργική επέμβαση ή ιατρική περίθαλψη που δεν μπορεί να αναβληθεί μέχρι την επιστροφή του Ασφαλισμένου στην κατοικία του (π.χ. επίδεσμος, σφράγισμα, απονεύρωση, εξαγωγή).

Εξαιρούνται η ενδοδοντία, οι αισθητικές ανακατασκευές προηγούμενων θεραπειών, οι καλύψεις και τα εμφυτεύματα.

Το ποσό της κάλυψης της IMA ASSURANCES περιορίζεται στο συνολικό ποσό των εξόδων που χρεώνονται στον δικαιούχο από ένα ή περισσότερα νοσοκομεία ή επαγγελματίες υγείας, με ανώτατο όριο:

300 € ΦΠΑ συμπεριλαμβανομένου ανά Ασφαλισμένο για κάθε Ζημία. Εφαρμόζεται απαλλαγή 30 € ΦΠΑ συμπεριλαμβανομένου από τη στιγμή της υποβολής της αίτησης της εγγύησης αυτής στην IMA Assurances.

Η πληρωμή των εξόδων επείγουσας οδοντιατρικής περίθαλψης στη Γαλλία εξαιρείται.

Ειδικές εξαιρέσεις από την εγγύηση Ιατρικά έξοδα στο εξωτερικό

Εκτός από τις γενικές εξαιρέσεις, δεν καλύπτονται ποτέ:

- Τα ιατρικά έξοδα στη Ζώνη 1,
- Τα έξοδα που προκύπτουν από περίθαλψη που παρέχεται μετά τη λήξη της εγγύησης,
- Τα έξοδα που προκύπτουν από περίθαλψη ή θεραπείες που δεν οφείλονται σε ιατρική έκτακτη ανάγκη και δεν έχουν συνταγογραφηθεί από γιατρό,
- Ζημίες που προκύπτουν από τη χρήση ναρκωτικών ή παρόμοιων ουσιών, μη συνταγογραφούμενων φαρμάκων ή από κατάσταση αλκοολισμού που χαρακτηρίζεται από την παρουσία αλκοόλης στο αίμα,
- Οι συνέπειες γεγονότων εξωτερικού ή εμφυλίου πολέμου,
- Οι συνέπειες της συμμετοχής του Ασφαλισμένου σε καυγάδες, στοιχήματα, ταραχές και λαϊκές κινητοποιήσεις,
- Τα έξοδα που προκύπτουν από περίθαλψη ή θεραπεία της οποίας ο θεραπευτικός χαρακτήρας δεν αναγνωρίζεται από τη γαλλική νομοθεσία,
- Τα έξοδα γευμάτων, τα έξοδα τηλεφώνου ή σύνδεσης στο διαδίκτυο, καθώς και τα έξοδα μπαρ σε περίπτωση διαμονής που ήδη καλύπτονται από την IMA ASSURANCES στο πλαίσιο των εγγυήσεων βοήθειας,
- Τα έξοδα προσωπικής άνεσης (ραδιόφωνο, τηλεόραση, κομμωτήριο κ.λπ.),
- Τα έξοδα που πραγματοποίησε ο δικαιούχος με δική του πρωτοβουλία, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση της IMA ASSURANCES, εκτός από περιπτώσεις ανωτέρας βίας,
- Τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν από τους συγγενείς ή τα μέλη της οικογένειας του δικαιούχου κατά τη διάρκεια της νοσηλείας του, εκτός από την εφαρμογή της εγγύησης «Αναμονή συνοδού στον τόπο νοσηλείας»,
- Τα προϊόντα που ταξινομούνται ως βιταμίνες ή μέταλλα, καθώς και τα συμπληρώματα διατροφής, τα ενεργειακά ποτά,
- Τα έξοδα παραφαρμακείου,
- Τα έξοδα οπτικών ειδών (γυαλιά ή φακοί επαφής, για παράδειγμα),

- Τα έξοδα για ιατρικά μηχανήματα και προσθετικά (συμπεριλαμβανομένων των οδοντικών προσθετικών),
- Τα έξοδα διαμονής σε Τμήμα Συνεχιζόμενης Φροντίδας και Αποκατάστασης,
- Τα έξοδα αποκατάστασης, φυσιοθεραπείας, χειροπρακτικής, οστεοπαθητικής,
- Οι ιατρικές επισκέψεις ελέγχου και τα σχετικά έξοδα που δεν σχετίζονται με το δηλωθέν Ατύχημα,
- Τα έξοδα αγοράς εμβολίων και τα έξοδα εμβολιασμού, εκτός σε περίπτωση απόλυτης ανάγκης σε σχέση με το δηλωθέν Ατύχημα,
- Τα έξοδα για ιατρικές εξετάσεις και θεραπείες που έχουν συνταγογραφηθεί στη Γαλλία,
- Τα έξοδα πρωτοβάθμιας μεταφοράς, δηλαδή η επείγουσα ιατρική μεταφορά που υπάγεται σε οργανισμό που έχει αποφασιστεί από την τοπική δημόσια αρχή, εκτός από την περίπτωση της κάλυψης των εξόδων έρευνας και διάσωσης,
- Τα έξοδα που σχετίζονται με την αλλαγή φύλου, τη στειρώση, τις θεραπείες για μετασχηματισμούς, δυσλειτουργίες ή σεξουαλικές ανεπάρκειες,
- Τα έξοδα για ηλιοθεραπεία, αδυνάτισμα, αναζωογόνηση και κάθε θεραπεία «άνεσης» ή θεραπείας με αισθητικό σκοπό,
- Οι συνέπειες τραυματισμών και προϋπαρχουσών ασθενειών, που έχουν διαγνωστεί και/ή αντιμετωπιστεί, και για τις οποίες έχει γίνει συνεχής νοσηλεία ή ημερήσια νοσηλεία ή νοσηλεία σε εξωτερικά ιατρεία κατά τους 6 μήνες που προηγούνται της έναρξης του ταξιδιού.
- Οι συνέπειες μιας πάθησης που βρίσκεται σε θεραπεία, δεν έχει σταθεροποιηθεί και για την οποία ο δικαιούχος βρίσκεται σε ανάρρωση, καθώς και οι παθήσεις που εμφανίζονται κατά τη διάρκεια ενός ταξιδιού που πραγματοποιείται με σκοπό τη διάγνωση και/ή τη θεραπεία.
- Τα ταξίδια με διαγνωστικό και/ή θεραπευτικό σκοπό, δηλαδή με σκοπό την επίσκεψη σε γιατρό ή την νοσηλεία για θεραπεία οποιασδήποτε φύσης, καθώς και τα ταξίδια για μεταμόσχευση οργάνου,
- Οι εκούσιες διακοπές κήσης, οι εξωσωματικές γονιμοποιήσεις και οι συνέπειές τους,
- Η εγκυμοσύνη και ο τοκετός, εκτός από ξαφνικές και απρόβλεπτες επιπλοκές.
- Οι συνέπειες που προκύπτουν κατά την άσκηση επαγγελματικού αθλητισμού.
- Οι ιατρικές συνέπειες που μπορεί να προκύψουν από τη μη τήρηση επίσημων απαγορεύσεων, καθώς και από τη μη τήρηση των επίσημων κανόνων ασφαλείας που σχετίζονται με την άσκηση αθλητικής δραστηριότητας.
- Οι συνέπειες ενός ατυχήματος που συνέβη κατά τη συμμετοχή, ακόμη και ως ερασιτέχνης, σε αγώνες, διαγωνισμούς και προπαρασκευαστικές δοκιμές οχημάτων με κινητήρα (ναυτικά ή χερσαία, εκτός από τουριστικά ράλι δεύτερης κατηγορίας), ή στην άσκηση των ακόλουθων αθλημάτων που θεωρούνται επικίνδυνα: χρήση ιδιωτικού αεροπλάνου ως πιλότος ή επιβάτης, αλεξίπτωτο πλαγιάς, ULM, αλεξίπτωτο πλαγιάς, αλεξίπτωτο πλαγιάς, άλμα με σκι, ορειβασία, αναρρίχηση, αναρρίχηση σε παγωμένους καταρράκτες, σπηλαιολογία, χρήση οχήματος με κινητήρα δύο ή τριών τροχών με κυβισμό άνω των εκατόν είκοσι

500 cm³ και προσπάθειες για ρεκόρ, skateboard, base jump, speed riding, snow kite, ακραίο σκι, freeride, ποδηλατικό motocross, μοτοκρός, πολεμικά αθλήματα, πόλο, αμερικανικό ποδόσφαιρο, ανεμοπορία, bungee jumping, kite surf, καταδύσεις σε βάθος μεγαλύτερο των 40 μέτρων, καταδύσεις με αυτόνομη συσκευή, καταδύσεις χωρίς οδηγό,

Οι συνέπειες των ακόλουθων καταστάσεων ή γεγονότων:

- Χώρες σε κατάσταση εμφυλίου πολέμου και εξωτερικού πολέμου,
- Σωματικές βλάβες και ιατρικά έξοδα που προκύπτουν από τη χρήση:
 - Όπλων ή μηχανισμών που προορίζονται να εκραγούν μέσω της τροποποίησης της δομής του πυρήνα του ατόμου,
 - Κάθε είδους πυρηνικού καυσίμου, ραδιενεργού προϊόντος ή αποβλήτου,
 - ή από οποιαδήποτε άλλη πηγή ιονίζουσας ακτινοβολίας (ιδίως ραδιοϊσοτόπων),
- Αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας του δικαιούχου, αυτοτραυματισμός του δικαιούχου.

3. Εγγυήσεις βοήθειας σε άτομα χωρίς αναπηρία

3.1 Επαναπατριsmός των δικαιούχων

Στο εξωτερικό, σε περίπτωση τραυματισμού, ασθένειας ή θανάτου του Ασφαλισμένου, ο Πάροχος Βοήθειας οργανώνει και αναλαμβάνει τα πραγματικά έξοδα, με ανώτατο όριο την τιμή του εισιτηρίου επιστροφής σε περίπτωση μη χρήσης του αρχικά προβλεπόμενου εισιτηρίου μεταφοράς των ασφαλισμένων που είναι σε καλή κατάσταση υγείας, οι οποίοι αναφέρονται στους Ειδικούς Όρους και δεν μπορούν να επιστρέψουν με τα αρχικά προβλεπόμενα μέσα στο σπίτι τους, με το καταλληλότερο μέσο και κατά προτεραιότητα:

- Ένα εισιτήριο τρένου ή, ελλείψει αυτού,
- ένα αεροπορικό εισιτήριο οικονομικής θέσης.

Ο Πάροχος Βοήθειας οργανώνει και αναλαμβάνει επίσης τα απαραίτητα ταξί.

Εάν τα παιδιά κάτω των 15 ετών ή τα εξαρτώμενα άτομα και/ή τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα βρεθούν μόνα τους κατά την επαναπατρισμό, λόγω ατυχήματος, ασθένειας ή θανάτου του Ασφαλισμένου, τότε ο Πάροχος Βοήθειας οργανώνει και αναλαμβάνει την παρουσία ενός συγγενή για να τα συνοδεύσει ή, ελλείψει αυτού, τη συνοδεία από έναν επαγγελματία.

Εάν δεν υπάρχει διαθέσιμο μέσο επαναπατρισμού, ο Πάροχος Βοήθειας οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος μιας διανυκτέρευσης σε ξενοδοχείο, με ανώτατο όριο 150 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ανά Ασφαλισμένο, εν αναμονή της οργάνωσης του επαναπατρισμού.

3.2 Πρόωρη επιστροφή σε περίπτωση νοσηλείας μέλους της οικογένειας

- Σε περίπτωση ατυχήματος, ασθένειας που απαιτεί νοσηλεία άνω των 5 ημερών ενός μέλους της οικογένειας του ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του, ή ζημιάς στην κατοικία του ως αποτέλεσμα καταστροφής, η IMA ASSURANCES αναλαμβάνει τα επιπλέον έξοδα του αρχικά προβλεπόμενου εισιτηρίου επιστροφής με βάση ένα εισιτήριο τρένου 1ης^ο ή αεροπορικού εισιτηρίου οικονομικής θέσης + τα απαραίτητα ταξί σύνδεσης ή ενός εισιτηρίου επιστροφής με πραγματικό κόστος που δεν υπερβαίνει την τιμή του εισιτηρίου επιστροφής σε περίπτωση αδυναμίας χρήσης του αρχικά προβλεπόμενου εισιτηρίου

Σε αντίθετη περίπτωση, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να χρησιμοποιήσει το αρχικά προβλεπόμενο εισιτήριο επιστροφής. Η IMA ASSURANCES μπορεί να επιστρέψει τα τυχόν επιπλέον έξοδα μεταφοράς που χρεώθηκαν.

Εάν ο Ασφαλισμένος δεν είναι σε θέση να αποστείλει στην IMA ASSURANCES τα δικαιολογητικά της νοσηλείας ή της ζημιάς στην κατοικία εκείνη τη στιγμή, θα αναλάβει αρχικά τα έξοδα και, στη συνέχεια, θα μπορεί να ζητήσει την επιστροφή τους κατόπιν προσκόμισης των απαραίτητων δικαιολογητικών και της εξοφλημένης απόδειξης των εξόδων μεταφοράς. Ο κατάλογος των δικαιολογητικών που πρέπει να προσκομιστούν αναφέρεται στους παρόντες Γενικούς Όρους.

4. Εγγυήσεις βοήθειας σε περίπτωση θανάτου

4.1 Επαναπατρισμός της σορού

Σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου στο Εξωτερικό, κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού του, η IMA ASSURANCES οργανώνει και αναλαμβάνει τη μεταφορά της σορού από το γραφείο τελετών του τόπου διαμονής έως τον τόπο της κηδείας ή της ταφής στη Γαλλία.

Η κάλυψη περιλαμβάνει τα έξοδα προετοιμασίας του νεκρού, τις ειδικές διαρρυθμίσεις για τη μεταφορά, καθώς και ένα φέρετρο αξίας έως 2.300 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, σύμφωνα με τη νομοθεσία και τυπικής ποιότητας.

Σε περίπτωση που απαιτείται καύση επί τόπου, τα έξοδα που σχετίζονται με την καύση και τη μεταφορά των τεφρών, σε μια τεφροδόχο σύμφωνα με τη νομοθεσία και συνήθους ποιότητας, καλύπτονται από την IMA ASSURANCES.

Τα άλλα έξοδα (έξοδα τελετής, ταφής ή αποτέφρωσης στη Γαλλία) βαρύνουν την οικογένεια.

4.2 Μετακίνηση συγγενικού προσώπου για διοικητικές διατυπώσεις

Σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού του, η IMA ASSURANCES οργανώνει και αναλαμβάνει τη μεταφορά και τη διαμονή ενός Μέλους της οικογένειας που διαμένει στη Γαλλία στον τόπο του θανάτου, εάν αυτό είναι απαραίτητο για την ολοκλήρωση των διατυπώσεων.

Η κάλυψη περιλαμβάνει μεταφορά με τρένο ή αεροπλάνο σε οικονομική θέση και 4 διανυκτερεύσεις διαμονής έως 80 € ανά διανυκτέρευση, συμπεριλαμβανομένων των φόρων.

4.3 Πρόωρη επιστροφή σε περίπτωση θανάτου μέλους της οικογένειας

Σε περίπτωση θανάτου μέλους της οικογένειας του Ασφαλισμένου ή του επαγγελματικού του αντικαταστάτη κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, η IMA ASSURANCES οργανώνει και παρέχει στον Ασφαλισμένο αεροπορικό εισιτήριο οικονομικής θέσης ή εισιτήριο τρένου, ώστε να μπορέσει να μεταβεί στον τόπο ταφής ή κηδείας, υπό την προϋπόθεση ότι αυτός βρίσκεται στη Γαλλία και ότι ο Ασφαλισμένος έχει ενημερώσει εκ των προτέρων την εταιρεία παροχής βοήθειας.

Ομοίως, η IMA ASSURANCES αναλαμβάνει τα επιπλέον έξοδα του αρχικά προβλεπόμενου εισιτηρίου επιστροφής με βάση ένα εισιτήριο τρένου 1ης^{ère} ή αεροπορικού εισιτηρίου οικονομικής θέσης + τα απαραίτητα ταξί σύνδεσης ή ένα εισιτήριο επιστροφής με πραγματικό κόστος που δεν υπερβαίνει την τιμή του εισιτηρίου επιστροφής σε περίπτωση αδυναμίας χρήσης του αρχικά προβλεπόμενου εισιτηρίου. **Εάν ο Ασφαλισμένος δεν είναι σε θέση να στείλει στην IMA ASSURANCES τα αποδεικτικά στοιχεία του θανάτου εκείνη τη στιγμή, τότε θα αναλάβει τα έξοδα αρχικά και θα μπορεί να ζητήσει την επιστροφή τους στη συνέχεια, κατόπιν προσκόμισης των απαραίτητων αποδεικτικών στοιχείων, όπως αναφέρονται στον κατάλογο των αποδεικτικών στοιχείων που πρέπει να προσκομιστούν και που αναφέρονται στους παρόντες Γενικούς Όρους και στην αποδεδειγμένη απόδειξη πληρωμής των εξόδων μεταφοράς.**

5. Συμπληρωματικές εγγυήσεις βοήθειας

5.1 Προκαταβολή χρημάτων σε περίπτωση κλοπής εγγράφων ή μέσων πληρωμής

Εάν, λόγω απώλειας ή κλοπής των μέσων πληρωμής, με εξαίρεση τα μετρητά, και για λόγους που δεν εξαρτώνται από τη βούληση του Ασφαλισμένου, ο Ασφαλισμένος πρέπει να αντιμετωπίσει δαπάνες πρώτης ανάγκης, η IMA ASSURANCES μπορεί να προκαταβάλει έως 1.500 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ώστε να μπορέσει να καλύψει τις δαπάνες αυτές.

Η προκαταβολή αυτή γίνεται με αναγνώριση χρέους που πρέπει να αποπληρωθεί εντός 30 ημερών και με την προσκόμιση αποδεικτικού από την τράπεζα που να ενημερώνει για την αδυναμία της να εκδώσει χρήματα στον τόπο διαμονής.

5.2 Δικαστικά έξοδα στο εξωτερικό

Στο εξωτερικό, σε περίπτωση ακούσιας παράβασης της νομοθεσίας της χώρας στην οποία βρίσκεται ο Ασφαλισμένος, λόγω παραβίασης της ισχύουσας οδικής νομοθεσίας στη χώρα διαμονής, η IMA ASSURANCES προκαταβάλλει, **έως το όριο των 3000 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ**, τα έξοδα δικηγόρου και/ή τα δικαστικά έξοδα που ενδέχεται να επιβαρύνουν τον δικαιούχο στο πλαίσιο αμυντικής δράσης ή προσφυγής ενώπιον αλλοδαπού δικαστηρίου.

Η προκαταβολή αυτή χορηγείται έναντι αναγνώρισης χρέους και είναι επιστρέψιμη από τον Ασφαλισμένο εντός 30 ημερών από την επιστροφή του στην κατοικία του.

5.3 Εγγύηση στο εξωτερικό

Η IMA ASSURANCES καταθέτει ποινικές, αστικές ή τελωνειακές εγγυήσεις, έως το όριο **των 15.000 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ**, σε περίπτωση φυλάκισης του δικαιούχου ή όταν αυτός απειλείται με φυλάκιση.

Η προκαταβολή αυτή χορηγείται έναντι αναγνώρισης χρέους και επιστρέφεται από τον Ασφαλισμένο εντός 30 ημερών από την επιστροφή του στην κατοικία του.

5.4 Πληροφορίες για το ταξίδι Για οποιαδήποτε αίτηση πληροφοριών και χρήσιμων στοιχείων για την οργάνωση και την ομαλή διεξαγωγή του ταξιδιού σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας πριν από το ταξίδι σας 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

5.5 Διαβίβαση επείγοντων μηνυμάτων

Η IMA ASSURANCES αναλαμβάνει να διαβιβάσει δωρεάν, με τα ταχύτερα μέσα, τα μηνύματα ή τις ειδήσεις που προέρχονται από τον Δικαιούχο προς τα μέλη της οικογένειάς του ή τους συγγενείς του, σε περίπτωση που είναι υλικά αδύνατο να διαβιβαστεί ένα επείγον μήνυμα.

5.6 Ιατρική συμβουλή

Για οποιαδήποτε αίτηση πληροφοριών και χρήσιμων στοιχείων σχετικά με την οργάνωση και την ομαλή διεξαγωγή του ταξιδιού σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας πριν από το ταξίδι σας 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

5.7 Κάλυψη των τηλεφωνικών εξόδων σε περίπτωση καραντίνας

Η IMA ASSURANCES αναλαμβάνει τα έξοδα κλήσεων και δεδομένων κινητής τηλεφωνίας του Ασφαλισμένου προς την πλατφόρμα βοήθειας σε περίπτωση καραντίνας, με ανώτατο όριο 80 € ανά άτομο, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

5.8 Απαραίτητα είδη σε περίπτωση καραντίνας

Η IMA ASSURANCES αναλαμβάνει την επιστροφή των εξόδων για την αγορά ειδών πρώτης ανάγκης σε περίπτωση καραντίνας, με ανώτατο όριο τα 100 € ανά άτομο και τα 350 € ανά οικογένεια.

5.9 Ψυχολογική υποστήριξη

Σε περίπτωση αίτησης ψυχολογικής υποστήριξης μετά από τραυματικό συμβάν που συνέβη στο εξωτερικό κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και προκλήθηκε από τρομοκρατική ενέργεια, εμφύλιο ή ξένο πόλεμο, ταραχές ή σοβαρό οικογενειακό συμβάν, η IMA ASSURANCES οργανώνει και αναλαμβάνει για τους δικαιούχους του συμβολαίου έως 6 τηλεφωνικές συνεντεύξεις με κλινικό ψυχολόγο.

5.10 Βοήθεια στο σπίτι

Σε περίπτωση ιατρικής επαναπατρισμού του Ασφαλισμένου που συνεπάγεται:

- απρόβλεπτη νοσηλεία άνω των 2 ημερών του Ασφαλισμένου,
- Ή απρόβλεπτη ακινητοποίηση του Ασφαλισμένου στο σπίτι για περισσότερο από 5 ημέρες.

Η IMA ASSURANCES αναλαμβάνει και οργανώνει τα έξοδα για την παροχή βοήθειας στο σπίτι, η οποία έχει ως αποστολή την εκτέλεση καθημερινών εργασιών, όπως η καθαριότητα, η προετοιμασία γευμάτων, το πλύσιμο των πιάτων, το σιδέρωμα και οι αγορές από κοντινά καταστήματα. Η βοήθεια αυτή θα πρέπει να παρέχεται από την πρώτη ημέρα της επαναπατρισμού και εντός ενός μηνός το πολύ από την επιστροφή στο σπίτι ή από την πρώτη ημέρα της απρόβλεπτης ακινητοποίησης στο σπίτι.

Η αποζημίωση θα καταβληθεί από την IMA ASSURANCES κατόπιν προσκόμισης αποδεικτικών στοιχείων από τον Ασφαλισμένο, με ανώτατο όριο 20 ώρες οικιακής βοήθειας κατανεμημένες σε 4 εβδομάδες.

5.11 Φροντίδα παιδιών κάτω των 16 ετών, χωρίς όριο ηλικίας για τα παιδιά με αναπηρία

Από την επιστροφή του Ασφαλισμένου στη Γαλλία και μετά από ατύχημα ή ασθένεια του Ασφαλισμένου ή του/της Συζύγου του/της που οδήγησε στην εγγυημένη επαναπατρισμό του/της βάσει της παρούσας σύμβασης και απαιτεί:

- Απρόβλεπτη νοσηλεία του ασφαλισμένου ή του/της συζύγου του/της για περισσότερο από 24 ώρες.
- Απρόβλεπτη ακινητοποίηση στο σπίτι του ασφαλισμένου ή του/της συζύγου του/της για διάστημα άνω των 5 ημερών.

Η IMA ASSURANCES οργανώνει και αναλαμβάνει μία από τις ακόλουθες καλύψεις:

- Μετακίνηση, μετ' επιστροφής, ενός συγγενικού προσώπου για να φροντίσει τα παιδιά στο σπίτι,
- Το ταξίδι, μετ' επιστροφής, των παιδιών καθώς και ενός ενήλικα που τα συνοδεύει σε συγγενείς που μπορούν να τα φιλοξενήσουν,
- Την παρέμβαση ενός επαγγελματία ειδικευμένου στην παιδική ηλικία ή την αναπηρία, στο σπίτι για να φροντίσει τα παιδιά.

Η αποζημίωση θα καταβληθεί από την IMA ASSURANCES κατόπιν προσκόμισης αποδεικτικών στοιχείων από τον Ασφαλισμένο, με ανώτατο όριο 20 ώρες που θα κατανεμηθούν σε 4 εβδομάδες.

5.12 Κάλυψη για κατοικίδια ζώα

Σε περίπτωση ιατρικής επαναπατρισμού του Ασφαλισμένου που συνεπάγεται:

- Απρόβλεπτη νοσηλεία άνω των 2 ημερών του Ασφαλισμένου,
- Ή απρόβλεπτη ακινητοποίηση του Ασφαλισμένου στο σπίτι του για περισσότερο από 5 ημέρες.

Η IMA ASSURANCES θα επιστρέψει, κατόπιν προσκόμισης αποδεικτικού πληρωμής, μία από τις ακόλουθες εγγυήσεις :

- Φύλαξη του ζώου από επαγγελματία «pet sitter» στην κατοικία του Ασφαλισμένου,
- Ή η φύλαξη του ζώου από επαγγελματία «pet sitter».

Η αποζημίωση θα περιλαμβάνει μόνο τα έξοδα του επαγγελματία «pet sitter».

Η αποζημίωση θα καταβληθεί από την IMA ASSURANCES κατόπιν προσκόμισης των αποδεικτικών πληρωμής του Ασφαλισμένου, έως το ποσό των 450 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, με μέγιστο πάγιο ποσό 15 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ανά ημέρα για τη φύλαξη του ζώου από επαγγελματία pet sitter, η οποία θα πραγματοποιηθεί σε συνεχόμενες ημέρες από την ημέρα της ιατρικής επαναπατρισμού και για μέγιστο διάστημα ενός (1) μήνα.

5.13 Παράδοση αγορών

Σε περίπτωση ιατρικής επαναπατρισμού του Ασφαλισμένου που συνεπάγεται:

- απρόβλεπτη νοσηλεία άνω των 2 ημερών του Ασφαλισμένου,
- Ή απρόβλεπτη ακινητοποίηση του Ασφαλισμένου στο σπίτι του για περισσότερο από 5 ημέρες.

Η IMA ASSURANCES οργανώνει και αναλαμβάνει την παράδοση μιας παραγγελίας την εβδομάδα, για μέγιστο διάστημα 15 συνεχόμενων ημερών, όταν ούτε ο ασφαλισμένος, ούτε ο/η σύζυγός του/της, ούτε κάποιος από τους συγγενείς του/της είναι σε θέση να κάνει τα ψώνια.

Τα έξοδα παράδοσης επιστρέφονται κατόπιν προσκόμισης αποδεικτικού. Όταν η τοπική διαθεσιμότητα δεν επιτρέπει την υπηρεσία παράδοσης στο σπίτι, η IMA ASSURANCES οργανώνει και αναλαμβάνει την παράδοση με ταξί.

Το κόστος των αγορών βαρύνει τον ασφαλισμένο.

III. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Υποκατάσταση

Η IMA ASSURANCES υποκαθιστά, μέχρι το ύψος του κόστους της χορηγηθείσας ασφάλισης, τα δικαιώματα και τις ενέργειες ενός Ασφαλισμένου έναντι Τρίτων που, με πράξεις τους, προκάλεσαν τη ζημία που οδήγησε στην ανάληψη της κάλυψης από την IMA ASSURANCES. δηλαδή, η IMA ASSURANCES προβαίνει, αντί του Ασφαλισμένου, σε νομικές ενέργειες κατά του υπεύθυνου μέρους, εάν η IMA ASSURANCES το κρίνει σκόπιμο.

Υπογραφή

Η συνδρομή επικυρώνεται με την ηλεκτρονική υπογραφή του συνδρομητή.

Η ηλεκτρονική υπογραφή αναφέρεται σε οποιαδήποτε τεχνική διαδικασία που πληροί τις απαιτήσεις του κανονισμού eIDAS και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίηση του Συνδρομητή και τη συλλογή της συγκατάθεσής του για την υπογραφή της παρούσας σύμβασης, διασφαλίζοντας τη σύνδεση μεταξύ της ταυτότητας του Συνδρομητή και της υπογεγραμμένης σύμβασης.

Ο συνδρομητής αποδέχεται ρητά ότι, σε περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας ηλεκτρονικής υπογραφής σύμφωνα με τα ανωτέρω, το αρχείο αποδεικτικών στοιχείων και όλα τα στοιχεία που περιέχει, σχετικά με τη χρήση αυτή, είναι αποδεκτά ενώπιον των δικαστηρίων και αποδεικνύουν τα δεδομένα και τα γεγονότα που περιέχει.

Καταγγελία

Ο Ασφαλιστής μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση με συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής στην κατοικία του Συνδρομητή που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους:

- Σε περίπτωση μη πληρωμής του Ασφαλιστρού εντός 10 ημερών από την ημερομηνία λήξης του, ο Ασφαλιστής μπορεί να αναστείλει τις εγγυήσεις τριάντα ημέρες μετά την επίσημη ειδοποίηση του Ασφαλισμένου. 40 ημέρες μετά την αποστολή της επίσημης ειδοποίησης και σε περίπτωση μη πληρωμής, η σύμβαση καταγγέλλεται αυτόματα.
- Σε περίπτωση ανακριβούς δήλωσης του κινδύνου ή μη δήλωσης επιδείνωσης του κινδύνου σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται στα άρθρα L.113-4 και L.113-9 του Κώδικα Ασφαλίσεων.

Ασφάλιστρο

1. Κατά την υπογραφή

Ο Συνδρομητής πρέπει να καταβάλει, την ημέρα της συνδρομής, το συνολικό ποσό του Ασφαλιστρού που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους. Η πληρωμή πρέπει να πραγματοποιηθεί υποχρεωτικά με πιστωτική κάρτα.

Ο Συνδρομητής αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει εγγράφως τον Μεσίτη για οποιαδήποτε αλλαγή στα τραπεζικά του στοιχεία που ενδέχεται να επηρεάσει την πληρωμή του ασφαλιστρού.

2. Μη πληρωμή του Ασφαλιστρού

Η μη πληρωμή του Ασφαλιστρού εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών συνεπάγεται την αναστολή των εγγυήσεων και την Καταγγελία της σύμβασης σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παραπάνω.

Εάν η πληρωμή του Ασφαλιστρού καθώς και οποιοδήποτε ποσού που αποτέλεσε αντικείμενο της προαναφερθείσας ειδοποίησης πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια της περιόδου αναστολής της σύμβασης, η σύμβαση επαναλαμβάνεται την επόμενη μέρα στις 12 το μεσημέρι της ημέρας πληρωμής.

Εάν η πληρωμή του Ασφαλιστρού πραγματοποιηθεί μετά την Καταγγελία της σύμβασης, το Ασφάλιστρο παραμένει στην IMA ASSURANCES ως αποζημίωση.

Αξιώσεις σχετικές με Ζημία και διαμεσολάβηση

Μια καταγγελία είναι μια δήλωση που εκφράζει δυσαρέσκεια σχετικά με τις παρεχόμενες εγγυήσεις συνδρομής ή τη σχέση με τον Ασφαλιστή κατά τη διάρκεια της παροχής αυτών (ένα αίτημα για υπηρεσία ή παροχή, ένα αίτημα για πληροφορίες, διευκρινίσεις ή γνωμοδότηση δεν αποτελεί καταγγελία).

Σε περίπτωση παραπόνου, οι Ασφαλισμένοι μπορούν να επικοινωνήσουν με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών του Ασφαλιστή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από το site www.ima.eu, [reclamations](mailto:reclamations@ima.eu) ή μέσω ταχυδρομείου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο serviceconso@ima.eu ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79 033 Niort Cedex 9.

Η Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών δεσμεύεται να επιβεβαιώσει τη λήψη της καταγγελίας εντός δέκα εργάσιμων ημερών από την αποστολή της και να απαντήσει σε αυτήν εντός δύο μηνών το πολύ από την ημερομηνία αποστολής της καταγγελίας.

Εάν η διαφωνία παραμένει μετά την απάντηση της Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Πελατών ή σε περίπτωση μη απάντησης εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, οι Ασφαλισμένοι μπορούν να απευθυνθούν στον Διαμεσολαβητή Ασφαλίσεων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: www.mediation-assurance.org ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση: La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 PARIS CEDEX 09. Η αίτηση προς τον διαμεσολαβητή πρέπει να υποβληθεί εντός ενός έτους από την ημερομηνία της γραπτής καταγγελίας.

Αιτήσεις τροποποίησης

Για όλες τις αιτήσεις τροποποίησης της σύμβασης (αλλαγή ημερομηνιών ταξιδιού, διεύθυνσης, προσθήκη ή διαγραφή ασφαλισμένου, προσθήκη ή διαγραφή προαιρετικής κάλυψης κ.λπ.), ο ασφαλισμένος αναλαμβάνει την υποχρέωση να κοινοποιεί στον μεσίτη τις τροποποιήσεις που πρέπει να ληφθούν υπόψη γραπτώς το συντομότερο δυνατόν. Σε περίπτωση μη τήρησης της υποχρέωσης αυτής, η IMA ASSURANCES διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τις καλύψεις που προβλέπονται από την παρούσα σύμβαση.

Εφαρμοστέο δίκαιο

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται στο γαλλικό δίκαιο.

Υποχρεώσεις του Ασφαλισμένου

Χρειάζεστε βοήθεια

Για να μπορέσουμε να σας βοηθήσουμε, σας συνιστούμε να προετοιμάσετε την κλήση σας, καθώς θα σας ζητηθούν οι ακόλουθες πληροφορίες:

- Όνομα(τα) και επώνυμο(α),
- την ακριβή τοποθεσία, τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου όπου μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί σας,
- τον αριθμό τηλεφώνου του γιατρού που βρίσκεται στο χώρο ή του νοσοκομείου , καθώς και τις ώρες που μπορείτε να καλέσετε σε περίπτωση που χρειαστείτε ιατρική βοήθεια,
- Ο αριθμός του συμβολαίου σας.

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, πρέπει οπωσδήποτε να μας καλέσετε αμέσως και **να λάβετε την έγκρισή μας πριν προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια ή πραγματοποιήσετε οποιαδήποτε δαπάνη.**

Η υπηρεσία βοήθειας είναι διαθέσιμη 24 ώρες το 24ωρο στα ακόλουθα τηλέφωνα:

+ 33 5 48 20 48 06 από χώρα εκτός Γαλλίας,

05 48 20 48 06 από τη Γαλλία.

(αριθμός χωρίς επιπλέον χρέωση, κόστος ανάλογα με τον πάροχο)

Η IMA ASSURANCES δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να αντικαταστήσει τους επίσημους οργανισμούς έκτακτης ανάγκης (πρώτη βοήθεια, αστυνομία, πολιτική προστασία, πυροσβεστική) ούτε να αναλάβει τα έξοδα που προκύπτουν. Επιπλέον, η IMA ASSURANCES μπορεί να παρέμβει μόνο στο πλαίσιο των συμφωνιών που έχουν συναφθεί με τις τοπικές αρχές.

Οι εγγυήσεις παροχής βοήθειας εφαρμόζονται από τον Πάροχο Βοήθειας ή κατόπιν προηγούμενης συμφωνίας με αυτόν. **Η IMA ASSURANCES διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει ένα αίτημα αποζημίωσης εάν δεν έχει ενημερωθεί εκ των προτέρων για το Ατύχημα του Ασφαλισμένου.** Η IMA ASSURANCES θα ενημερώσει τον Ασφαλισμένο για τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσει. Εάν ο Ασφαλισμένος ενεργήσει αντίθετα με τις διατάξεις που του έχουν κοινοποιηθεί, τα έξοδα που θα προκύψουν θα βαρύνουν τον ίδιο.

Εναπόκειται στους δικαιούχους να αποδείξουν ότι πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις για την εφαρμογή της εγγύησης, προσκομίζοντας τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω και, κατά περίπτωση, οποιοδήποτε αποδεικτικό επιστροφής του συνόλου ή μέρους του ποσού από άλλο οργανισμό. Τα έγγραφα αυτά και όλες οι πληροφορίες που παρέχονται θα επιτρέψουν την αιτιολόγηση του καλυπτόμενου λόγου και την εκτίμηση του ποσού της αποζημίωσης. Εάν ο καλυπτόμενος λόγος είναι ιατρικός, μπορείτε, εάν το επιθυμείτε

, να κοινοποιήσετε τα ιατρικά στοιχεία, σε εμπιστευτικό φάκελο, στον
ιατρού συμβούλου μας - **IMA ASSURANCES - 118 Avenue de Paris - CS 40 000 - 79033 Niort Cedex 9.**

Σε περίπτωση απουσίας δικαιολογητικών ή εάν τα δικαιολογητικά που παρέχονται δεν αποδεικνύουν την
πραγματικότητα του επικαλούμενου λόγου, έχουμε το δικαίωμα να απορρίψουμε την αίτησή σας για
αποζημίωση.

Κατάλογος δικαιολογητικών για τις εγγυήσεις συνδρομής:

Ανάλογα με τις εγγυήσεις, ενδέχεται να ζητηθούν πρόσθετα δικαιολογητικά.

Ο κατάλογος των δικαιολογητικών πρέπει να προσαρμόζεται ανάλογα με τον λόγο της αίτησης	Παράταση διαμονής	Επιστροφή λόγω θανάτου συγγενικού προσώπου	Ιατρικά έξοδα Προκαταβολή εξόδων	Ιατρικά έξοδα Επιστροφή
Αντίγραφο ταυτότητας ή διαβατηρίου	•	•	•	•
Αντίγραφο βίζας ή κάρτα διαμονής	•	•	•	•
Πρωτότυπα των καρτών επιβίβασης Από/Επιστροφή	•	•	•	•
Λεπτομερής ιατρικός έλεγχος (1)	•		•	•
Αρχική απόδειξη κράτησης (2)	•		•	•
Αντίγραφο της κάρτας ασφαλιστικού αριθμού			•	
Συμπληρωμένα έντυπα CERFA και υποκατάσταση			•	
Αντίγραφο των δελτίων αποζημίωσης (3)				•
Αντίγραφο των τιμολογίων (4)				•
Εκκαθαρισμένο τιμολόγιο ξενοδοχείου	•			
Πιστοποιητικό θανάτου		•		
Αποδεικτικό συγγένειας (5)		•	•	•
Τραπεζική ταυτότητα Τραπεζικό		•		•
Τραπεζικό αντίγραφο με αναφορά την πληρωμή				•

(1) Λεπτομερής ιατρική έκθεση: συντάσσεται επί τόπου. Πρέπει να αναφέρει τον λόγο της ασθένειας, του ατυχήματος ή της νοσηλείας, τα συμπτώματα, το ιστορικό, τη διάγνωση του γιατρού, τη θεραπεία και την ακριβή ημερομηνία εμφάνισης.

(2) Αρχική απόδειξη κράτησης που εκδίδεται από τον ταξιδιωτικό πράκτορα κατά την πρώτη πληρωμή (με αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών εδάφους και μεταφοράς

(3) Αντίγραφο των αποδείξεων επιστροφής εξόδων από τους συμπληρωματικούς οργανισμούς και την Κοινωνική Ασφάλιση ή άλλους κοινωνικούς οργανισμούς

(4) Αντίγραφα τιμολογίων = Ιατρικά έξοδα, φάρμακα που συνταγογραφήθηκαν από γιατρό ή χειρουργό κατά την παροχή πρώτων βοθηθειών, έξοδα νοσηλείας, έξοδα ασθενοφόρου που συνταγογραφήθηκαν από γιατρό επί τόπου για τοπική μεταφορά, επείγουσα οδοντιατρική περίθαλψη, έξοδα ξενοδοχείου, έξοδα ενοικίασης καταλύματος.

(5) Αποδεικτικό συγγένειας: υπεύθυνη δήλωση ή αντίγραφο του βιβλίου οικογένειας.

Κατάλογος δικαιολογητικών για τις εγγυήσεις παροχής βοήθειας:

Ανάλογα με τις εγγυήσεις, ενδέχεται να ζητηθούν πρόσθετα δικαιολογητικά.

Ο κατάλογος των δικαιολογητικών πρέπει να προσαρμόζεται ανάλογα με τον λόγο της αίτησης	Προκαταβολή χρημάτων / Βοήθεια σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας εγγράφων	Εγγύηση στο εξωτερικό	Δικαστικά έξοδα	Ψυχολογική υποστήριξη	Βοήθεια στο σπίτι	Μεταφορά των παιδιών σε συγγενή	Φύλαξη ζώων	Έξοδα έρευνας/έξοδα διάσωσης
Αντίγραφο ταυτότητας ή διαβατηρίου	•	•	•	•	•	•	•	•
Αντίγραφο βίζας ή κάρτα διαμονής	•	•	•	•	•	•	•	•
Πρωτότυπα των καρτών επιβίβασης Από/Επιστροφή	•	•	•	•	•	•	•	•
Λεπτομερής ιατρικός απολογισμός (6)					•	•	•	
Εκκαθαρισμένο τιμολόγιο για τις υπηρεσίες του παρεμβαίνοντος					•	•	•	•
Έκθεση κατάστασης νοσηλείας (σε περίπτωση νοσηλείας)					•	•	•	
Αποδεικτικό συγγένειας (7)	•	•	•	•	•	•		
Βεβαίωση επαναπατριsmoύ					•	•	•	
Τραπεζική ταυτότητα Τραπεζική	•	•	•		•	•	•	•
Τραπεζικό αντίγραφο αναφοράς με πληρωμής					•		•	•
Πρακτικά δήλωσης κλοπής	•							

(6) Λεπτομερής ιατρική έκθεση: συντάσσεται επί τόπου. Πρέπει να αναφέρει τον λόγο της ασθένειας, του ατυχήματος ή της νοσηλείας, τα συμπτώματα, το ιστορικό, τη διάγνωση του γιατρού, τη θεραπεία και την ακριβή ημερομηνία εμφάνισης.

(7) Αποδεικτικό συγγένειας: υπεύθυνη δήλωση ή αντίγραφο του βιβλίου οικογένειας.

Κατάλογος δικαιολογητικών για τις ασφαλιστικές εγγυήσεις:

Ανάλογα με τις εγγυήσεις, ενδέχεται να ζητηθούν πρόσθετα δικαιολογητικά.

Ο κατάλογος των δικαιολογητικών πρέπει να προσαρμόζεται ανάλογα με τον λόγο της αίτησης	Ακύρωση λόγω ασθένειας/ατυχήματος/θανάτου	Διακοπή διαμονής
Αντίγραφο ταυτότητας ή διαβατηρίου	•	•
Πρωτότυπα των καρτών επιβίβασης μετ' επιστροφής	•	•
Λεπτομερής ιατρικός απολογισμός (1)	•	•
Αρχική απόδειξη κράτησης (2)	•	
Γενικοί όροι πώλησης των υπηρεσιών που έχουν κρατηθεί (3)	•	
Συμπληρωμένο έντυπο απόδειξης πληρωμής	•	•
Αποδεικτικό επιστροφής χρημάτων από τον οικοδεσπότη ή τον διοργανωτή		•
Εκκαθαρισμένο τιμολόγιο (4)		•
Τιμολόγιο ακύρωσης	•	
Αποδεικτικό συγγένειας (5)	•	•
Αντίγραφο της άδειας απουσίας από την εργασία	•	
Αντίγραφο των συνταγών (6)	•	
Αποδεικτικό τραπεζικού λογαριασμού	•	•
Βεβαίωση επαναπατρισμού / ή πρόωρης αναχώρησης		•
Πιστοποιητικό θανάτου	•	•
Διαταγή καραντίνας (7)	•	

(1) Λεπτομερής ιατρική έκθεση: συντάσσεται επί τόπου. Πρέπει να αναφέρει τον λόγο της ασθένειας, του ατυχήματος ή της νοσηλείας, τα συμπτώματα, ιστορικό, διάγνωση του γιατρού, θεραπεία και ακριβής ημερομηνία εμφάνισης.

(2) Αρχικό τιμολόγιο κράτησης που εκδόθηκε από τον ταξιδιωτικό πράκτορα κατά την πρώτη πληρωμή, στο οποίο αναφέρονται λεπτομερώς οι υπηρεσίες εδάφους και μεταφοράς

(3) Γενικοί όροι πώλησης των κρατημένων υπηρεσιών, με αναφορά στον πίνακα ακυρώσεων του ταξιδιωτικού πράκτορα

(4) Εκκαθαρισμένο τιμολόγιο σχετικά με την αγορά εισιτηρίων, δραστηριοτήτων, εξόδων διαμονής

(5) Τιμολόγιο ακύρωσης στο οποίο αναγράφονται η ημερομηνία αγοράς, η ημερομηνία ακύρωσης, το ποσό που επιστράφηκε από τον ταξιδιωτικό πράκτορα και το ποσό που παραμένει στη χρέωση του Ασφαλισμένου.

(6) Αντίγραφο των συνταγών με τα αποδεικτικά πληρωμής των συνταγογραφούμενων φαρμάκων ή, ενδεχομένως, των αναλύσεων και εξετάσεων που πραγματοποιήθηκαν.

(7) Εντολή καραντίνας στην οποία αναγράφεται σαφώς ο λόγος και η διάρκεια της εν λόγω καραντίνας.

Κατάλογος δικαιολογητικών για τις ασφαλιστικές καλύψεις:

Ανάλογα με τις εγγυήσεις, ενδέχεται να ζητηθούν πρόσθετα δικαιολογητικά.

Ο κατάλογος των δικαιολογητικών πρέπει να προσαρμόζεται ανάλογα με τον λόγο της αίτησης	Απώλεια/Κλοπή/Φθορά αποσκευών	Καθυστέρηση παράδοσης αποσκευών	Καθυστέρηση αναχώρησης (αεροπλάνο ή τρένο)
Αντίγραφο ταυτότητας ή διαβατηρίου	•	•	•
Πρωτότυπα των καρτών επιβίβασης μετ' επιστροφής	•	•	•
Εισιτήριο για την παραλαβή αποσκευών	•	•	
Αρχική απόδειξη κράτησης (1)			•
Συμπληρωμένο έντυπο απόδειξης πληρωμής	•	•	•
Αποδεικτικό επιστροφής χρημάτων από τον οικοδεσπότη ή τον διοργανωτή	•	•	
Εκκαθαρισμένο τιμολόγιο (2)	•		•
Αντίγραφο της ασφαλιστικής σύμβασης (3)	•		
Τραπεζικά στοιχεία	•	•	•
Συμπληρωμένο έντυπο καθυστέρησης			•
Βεβαίωση καθυστέρησης μεταφοράς (4)			•
Πρακτικά	•		
Έγγραφα μεταφοράς (5)	•	•	

(1) Αρχικό τιμολόγιο κράτησης που εκδόθηκε από τον ταξιδιωτικό πράκτορα κατά την πρώτη πληρωμή, με αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών εδάφους και μεταφοράς

(2) Εκκαθαρισμένο τιμολόγιο σχετικά με την αγορά εισιτηρίων, δραστηριοτήτων, εξόδων διαμονής

(3) Αντίγραφο της σύμβασης ασφάλισης που έχει συναφθεί για τον σχετικό εξοπλισμό, στην οποία αναγράφεται σαφώς η ημερομηνία σύναψης της ασφάλισης, καθώς και ο κατάλογος του σχετικού εξοπλισμού και το ποσό που καλύπτεται.

(4) Έγγραφο καθυστέρησης με ημερομηνία, εκδοθέν από την εταιρεία μεταφοράς, στο οποίο αναφέρονται η διάρκεια, ο λόγος της καθυστέρησης και η ώρα άφιξης του μέσου μεταφοράς που επηρεάστηκε από την καθυστέρηση.

(5) Σε περίπτωση απώλειας αποσκευών: Αντίγραφο της αναφοράς παρατυπιών που εκδόθηκε από τον μεταφορέα ή του δελτίου κράτησης που συμπληρώθηκε στον μεταφορέα, σε περίπτωση ολικής ή μερικής φθοράς: αντίγραφο της έκθεσης ζημιών που συντάχθηκε από τον μεταφορέα.

Όταν η IMA ASSURANCES αναλαμβάνει το κόστος μεταφοράς ενός Ασφαλισμένου ή ενός Δικαιούχου για ιατρικούς λόγους, ο Δικαιούχος που διαθέτει εισιτήριο που επιστρέφεται σε περίπτωση μη χρήσης, δεσμεύεται, σύμφωνα με τους όρους του εισιτηρίου, να ζητήσει την επιστροφή του και να καταβάλει το ποσό στην IMA ASSURANCES.

Σε αντίθετη περίπτωση, ο κάτοχος του εισιτηρίου υποχρεούται προσωπικά να αποζημιώσει την IMA ASSURANCES το ποσό που θα είχε λάβει εάν είχε ασκήσει το δικαίωμά του για επιστροφή.

Η επιστροφή ή, κατά περίπτωση, η αποζημίωση είναι απαιτητή εντός 40 ημερών από την ημερομηνία της αίτησης επιστροφής ή, κατά περίπτωση, από την ημερομηνία της αίτησης αποζημίωσης, υπό την επιφύλαξη της παραλαβής του πλήρους φακέλου.

Οι μη εγγυημένες παροχές που η IMA ASSURANCES θα δεχόταν να εφαρμόσει κατόπιν αιτήματος ενός Ασφαλισμένου θεωρούνται ως προκαταβολή χρημάτων που πρέπει να επιστραφεί από τον Ασφαλισμένο εντός 30 ημερών από την επιστροφή του στην Κατοικία του ή εντός ενός μηνός από την επαναπατρισμό του, εάν στο τέλος αυτής της προθεσμίας δεν έχει επιστρέψει στην Κατοικία του.

IV. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

- Δεν καλύπτονται οι προϋπάρχουσες ή χρόνιες ασθένειες που υπέστησαν υποτροπή ή επιδείνωση κατά τους 6 μήνες που προηγήθηκαν της σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης,
- Τα επαγγελματικά ταξίδια ή οποιοδήποτε άλλο είδος ταξιδιού εκτός από τα ταξίδια αναψυχής,
- Τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση της IMA ASSURANCES, τα οποία δεν προβλέπονται από την παρούσα σύμβαση και σε κάθε περίπτωση δεν δικαιολογούνται από πρωτότυπα έγγραφα.
- Αποκλείονται ρητά οι Ζημίες που προκλήθηκαν από απάτη ή κακή πίστη του Ασφαλισμένου.
- Εξαιρούνται ρητά οι ζημίες που προκύπτουν σε περίπτωση τρομοκρατίας, πολέμου (εμφυλίου ή εξωτερικού), δηλωμένου ή μη, διαδηλώσεων, ταραχών και λαϊκών κινημάτων, σαμποτάζ, αστικών αναταραχών και εξεγέρσεων. Επιπλέον, με εξαίρεση την κάλυψη «χαμένη αλληλογραφία», εξαιρούνται επίσης οι ζημίες που προκύπτουν σε περίπτωση απεργίας.
- Όταν η πρόσβαση σε μια χώρα εμποδίζεται από μια ξένη κυβέρνηση,
- Ασφαλιστικά συμβάντα που προκύπτουν από τη συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε στοιχήματα, προκλήσεις ή αγώνες, εκτός από περιπτώσεις αυτοάμυνας.
- Ασφαλιστικά συμβάντα που προκύπτουν από κατάθλιψη, άγχος, στρες και ψυχικές ή νευρικές διαταραχές.
- Ασφαλιστικά συμβάντα που προκύπτουν από την κατανάλωση αλκοόλ πέραν του επιτρεπόμενου ορίου, ναρκωτικών και ψυχοτρόπων ουσιών, εκτός εάν έχουν συνταγογραφηθεί από γιατρό και καταναλώνονται σύμφωνα με τις οδηγίες του,
- Οποιαδήποτε επίδραση από πηγή ραδιενέργειας, καθώς και η συνειδητή παράβαση επίσημων απαγορεύσεων.
- Ασφαλιστικά συμβάντα που προκαλούνται από ακτινοβολία που προκύπτει από πυρηνική μεταστοιχείωση ή διάσπαση ή που σχετίζονται με ραδιενέργεια οποιασδήποτε φύσης, καθώς και εκείνα που σχετίζονται με βιολογικούς ή χημικούς παράγοντες,
- Τα έξοδα ή οι δαπάνες που επιβαρύνουν τον Ασφαλισμένο ως αποτέλεσμα Αξίωσης που υποβλήθηκε σε ταξιδιωτικό πράκτορα, ταξιδιωτικό γραφείο, αεροπορική εταιρεία ή Ασφαλιστή,

- Οποιαδήποτε οικονομική απώλεια που μπορεί να ανακτηθεί από άλλη ασφάλιση. Σε περίπτωση μερικής ανάκτησης από άλλη ασφάλιση, η παρούσα εγγύηση θα καλύψει τη διαφορά έως το ανώτατο όριο αποζημίωσης.
- Τα έξοδα εστιατορίου και ξενοδοχείου εκτός από αυτά που καλύπτονται από τη σύμβαση,
- Ζημίες που προκαλούνται από σεισμούς, παλιρροιακά κύματα, εξαιρετικές πλημμύρες, ηφαιστειακές εκρήξεις, ασυνήθιστες κυκλωνικές καταιγίδες και πτώσεις αστροειδών και αερόλιθων, επιπλέον, με εξαίρεση την εγγύηση «βοήθειας σε περίπτωση σοβαρών καιρικών φαινομένων»,
- Πλήρης παύση των δραστηριοτήτων ενός ταξιδιωτικού οργανισμού λόγω της οικονομικής του κατάστασης, με ή χωρίς κατάθεση ισολογισμού,
- Η συμμετοχή, ακόμη και ως ερασιτέχνης, σε αγώνες, διαγωνισμούς και προπαρασκευαστικές δοκιμές μηχανοκίνητων οχημάτων (ναυτικών ή χερσαίων, εκτός από τουριστικά ράλι δεύτερης κατηγορίας), ή στην άσκηση των ακόλουθων αθλημάτων που θεωρούνται επικίνδυνα: χρήση ιδιωτικού αεροπλάνου ως πιλότος ή επιβάτης, αλεξίπτωτο πλαγιάς, ULM, αλεξίπτωτο πλαγιάς, αλεξίπτωτο πλαγιάς, άλμα με σκι, ορειβασία, αναρρίχηση, αναρρίχηση σε παγωμένους καταρράκτες, σπηλαιολογία, καταδύσεις σε βάθος μεγαλύτερο των 40 μέτρων, χρήση οχήματος με κινητήρα δύο ή τριών τροχών με κυβισμό άνω των 125 cm³ και προσπάθειες για ρεκόρ, skateboard, base jump, speed riding, snow kite, extreme ski, freeride, bicycle motocross, moto cross, μαχητικά αθλήματα, πόλο, αμερικανικό ποδόσφαιρο, ανεμοπορία, bungee jumping, kite surf, καταδύσεις με αυτόνομη συσκευή, καταδύσεις χωρίς εκπαιδευτή.

V. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗΣ

Έχετε συνάψει σύμβαση ταξιδιωτικής ασφάλισης και επιθυμείτε να την ακυρώσετε;

1. Αποχώρηση σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης

Σύμφωνα με το άρθρο L112-10 του Κώδικα Ασφαλίσεων, ο Ασφαλισμένος που συνάπτει για μη επαγγελματικούς σκοπούς σύμβαση ασφάλισης που αποτελεί συμπλήρωμα ενός αγαθού ή μιας υπηρεσίας που πωλείται από μεσάζοντα, μπορεί να αποχωρήσει από την εν λόγω σύμβαση, χωρίς έξοδα ή κυρώσεις, εφόσον αυτή δεν έχει εκτελεστεί πλήρως ή ο Ασφαλισμένος δεν έχει κάνει χρήση καμίας εγγύησης. Η παραίτηση αυτή πρέπει να γίνει εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από τη σύναψη της παρούσας σύμβασης.

2. Αποχώρηση σε περίπτωση εξ αποστάσεως πώλησης

Σύμφωνα με το άρθρο L112-2-1 του Κώδικα Ασφαλίσεων, το δικαίωμα υπαναχώρησης ισχύει για ασφαλιστήρια συμβόλαια που συνάπτονται εξ αποστάσεως, ιδίως αυτά που πωλούνται διαδικτυακά, χωρίς την ταυτόχρονη φυσική παρουσία των συμβαλλομένων μερών, την πώληση από πόρτα σε πόρτα ή εκτός των συνήθων εγκαταστάσεων του πωλητή.

Ο Συνδρομητής διαθέτει προθεσμία δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από τη σύναψη της παρούσας σύμβασης, χωρίς να χρειάζεται να αναφέρει συγκεκριμένο λόγο ή να καταβάλει ποινές. Η προθεσμία αυτή αρχίζει να τρέχει από τη σύναψη της σύμβασης ή από την παραλαβή των συμβατικών εγγράφων. Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει για συμβάσεις που έχουν εκτελεστεί πλήρως ή για τις οποίες ο Ασφαλισμένος δεν έχει ενεργοποιήσει καμία εγγύηση.

Σε αυτή την περίπτωση, οφείλεται το σύνολο του ασφαλιστρού.

Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει για συμβάσεις ασφάλισης ταξιδιού ή αποσκευών ή για παρόμοιες ασφαλιστικές συμβάσεις βραχυπρόθεσμης διάρκειας, μικρότερης του ενός μήνα.

VI. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

H PHENOMEN, SAS με κεφάλαιο 10.000 €, με έδρα στην οδό 141 AVENUE DE WAGRAM, εγγεγραμμένη στο RCS του Παρισιού με αριθμό 833 740 699 και στο ORIAS με αριθμό 18000514, ως ασφαλιστικός μεσάζων σε παρεκκλίνουσα βάση σύμφωνα με τους όρους που ορίζονται στο άρθρο L513-1 του Κώδικα Ασφαλίσεων, συλλέγει, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, το σύνολο ή μέρος των ακόλουθων κατηγοριών δεδομένων, στο πλαίσιο της σύναψης και της διαχείρισης της σύμβασης παροχής βοήθειας:

- δεδομένα σχετικά με την ταυτοποίηση του συνδρομητή και, κατά περίπτωση, των ασφαλισμένων της σύμβασης
- δεδομένα σχετικά με την οικογενειακή κατάσταση

- δεδομένα απαραίτητα για τη σύναψη και την εφαρμογή της σύμβασης, καθώς και για την παρακολούθηση της συμβατικής σχέσης.

IMA ASSURANCES, ανώνυμη εταιρεία με κεφάλαιο 157.000.000 ευρώ πλήρως καταβεβλημένο, επιχείρηση που διέπεται από τον Κώδικα Ασφαλίσεων, με έδρα στην οδό 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79033 Niort Cedex 9, εγγεγραμμένη στο Εμπορικό και Εταιρικό Μητρώο του Niort με αριθμό 481.511.632, υπό τον έλεγχο της Αρχής Προληπτικής Εποπτείας και Εξυγίανσης με έδρα 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, συλλέγει, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, το σύνολο ή μέρος των ακόλουθων κατηγοριών δεδομένων, στο πλαίσιο της εκτέλεσης της σύμβασης παροχής βοήθειας:

- πληροφορίες απαραίτητες για την παροχή των υπηρεσιών συνδρομής
- δεδομένα εντοπισμού προσώπων ή περιουσιακών στοιχείων: σε αυτό το πλαίσιο, μπορεί να προσφερθεί υπηρεσία γεωντοπισμού του κινητού τερματικού, κατόπιν προηγούμενης συγκατάθεσης του Ασφαλισμένου, προκειμένου να υλοποιηθούν πιο αποτελεσματικά οι υπηρεσίες συνδρομής. Σε κάθε περίπτωση, οι διαδρομές δεν καταγράφονται.
- ενδεχομένως, δεδομένα σχετικά με τις συνήθειες ζωής, τη φυσική κατάσταση και την υγεία, με σκοπό την εφαρμογή του εξατομικευμένου προγράμματος συνοδείας, για τα οποία ο Ασφαλισμένος έχει δώσει τη συγκατάθεσή του κατά τη σύναψη της σύμβασης ή την παροχή των υπηρεσιών συνδρομής·
- ιατρικά δεδομένα για τα οποία ο Ασφαλισμένος έχει δώσει τη συγκατάθεσή του κατά τη σύναψης της σύμβασης ή την εφαρμογή των υπηρεσιών συνδρομής.

Τα δεδομένα αυτά χρησιμοποιούνται από τον Μεσίτη και την IMA ASSURANCES, ο καθένας για τον αντίστοιχο τομέα αρμοδιότητάς του:

- στο πλαίσιο της εκτέλεσης της σύμβασης για:
 - τη σύναψη και τη διαχείριση των συμβολαίων
 - την εκτέλεση των συμβολαίων και ιδίως την παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης.
 - την άσκηση προσφυγών καθώς και τη διαχείριση παραπόνων και διαφορών·
- στο έννομο συμφέρον του υπεύθυνου επεξεργασίας, εκτός εάν ο Ασφαλισμένος αντιταχθεί τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται παρακάτω:
 - την εκπόνηση στατιστικών, τεχνικών μελετών και αναλύσεων μάρκετινγκ, ιδίως για τη βελτιστοποίηση των επιχειρηματικών διαδικασιών, τη βελτίωση της εμπειρίας του Ασφαλισμένου μέσω της βελτιστοποίησης της πορείας του πελάτη, την παροχή προσφορών πιο προσαρμοσμένων στην αγορά και την παρακολούθηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών
 - τις πράξεις που σχετίζονται με τη διαχείριση πελατών και, ιδίως, την παρακολούθηση της σχέσης (π.χ. διεξαγωγή έρευνας ικανοποίησης, καταγραφή κλήσεων)

- την έναρξη εκστρατειών πρόληψης (π.χ. ειδοποιήσεις σχετικά με την εμφάνιση κακοκαιρίας)
- τηλεφωνικές και ταχυδρομικές ενέργειες προώθησης. Ο Ασφαλισμένος μπορεί να αντιταχθεί στη λήψη τηλεφωνικών προσφορών προώθησης προϊόντων, εγγράφοντας δωρεάν το όνομά του στον κατάλογο αντίρρησης τηλεφωνικής προώθησης προϊόντων στον ιστότοπο: www.bloctel.gouv.fr ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση Société Opposetel - Service Bloctel - Bâtiment A1 2-98 bd Victor Hugo, 92110 Clichy. Η εγγραφή αυτή απαγορεύει σε επαγγελματίες να τον προσεγγίζουν τηλεφωνικά, εκτός από περιπτώσεις προϋπάρχουσας συμβατικής σχέσης.
- στο πλαίσιο των νομικών υποχρεώσεων:
 - την εφαρμογή μέτρων για την καταπολέμηση της απάτης. Σε περίπτωση ανίχνευσης ανωμαλίας, ασυνέπειας ή αναφοράς, μπορεί να πραγματοποιηθεί εγγραφή σε κατάλογο ατόμων που παρουσιάζουν κίνδυνο απάτης.
 - η απάντηση σε επίσημες αιτήσεις που προέρχονται από δημόσια αρχή ή δικαστικής αρχής που έχει την κατάλληλη εξουσία.
 - την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Στο πλαίσιο αυτό, η επεξεργασία των συμβάσεων για σκοπούς εποπτείας μπορεί να οδηγήσει στη σύνταξη δήλωσης υποψίας σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του νόμου.
 - την εφαρμογή μέτρων καταπολέμησης της διαφθοράς
 - τη διαχείριση αιτημάτων δικαιωμάτων (πρόσβαση, αντίρρηση κ.λπ.).

Με τη συγκατάθεση του Ασφαλισμένου, τα δεδομένα αυτά μπορούν να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς ηλεκτρονικής προώθησης, προκειμένου να του προταθούν προϊόντα ισοδύναμα ή συμπληρωματικά με την παροχή βοήθειας.

Τα δεδομένα αυτά μπορούν να διαβιβάζονται από την IMA ASSURANCES ή να είναι προσβάσιμα στις ακόλουθες οντότητες,

που έχουν ανάγκη να τα γνωρίζουν και εντός των ορίων των αντίστοιχων αρμοδιοτήτων τους:

- στους διανομείς και τους παρόχους που είναι υπεύθυνοι για τη διαχείριση του χαρτοφυλακίου πελατών
- στους παρόχους που είναι υπεύθυνοι για την εκτέλεση των υπηρεσιών υποστήριξης, καθώς και σε οποιονδήποτε εμπλέκεται στη διαδικασία υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένων των αρχών για την απόκτηση τυχόν απαραίτητων αδειών. Ορισμένοι πάροχοι υποστήριξης μπορεί να έχουν την ιδιότητα του υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων. Σε αυτή την περίπτωση, συλλέγουν και επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα που τους διαβιβάζονται σύμφωνα με τη δική τους πολιτική απορρήτου.
- στους τεχνικούς υπεργολάβους για τις εργασίες διαχείρισης και συντήρησης
- στις οντότητες του Ομίλου IMA που ενεργούν ως υπεργολάβοι για τους προαναφερόμενους σκοπούς
- σε συνδικάτα και επαγγελματικές ομοσπονδίες για τις εργασίες που διεξάγονται από ή αυτών των οργανισμών.

- στον Μεσίτη για σκοπούς αναφοράς δραστηριοτήτων, με εξαίρεση τυχόν ιατρικά δεδομένα και εκτός αν έχει κοινοποιηθεί αντίρρηση στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας.

Επιπλέον, τα δεδομένα αυτά μπορούν να κοινοποιηθούν σε άλλους ασφαλιστές στο πλαίσιο ενός επαγγελματικού μηχανισμού που έχει ως στόχο την καταπολέμηση της απάτης και του οποίου υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η ALFA (Αρχή για την Καταπολέμηση της Απάτης στην Ασφάλιση). Τα δεδομένα που ανταλλάσσονται είναι δεδομένα που αφορούν συμβόλαια ασφάλισης αυτοκινήτων και ζημιές που έχουν δηλωθεί στους ασφαλιστές. Στο πλαίσιο αυτό, τα δεδομένα προορίζονται για το εξουσιοδοτημένο προσωπικό της ALFA, καθώς και για τους φορείς που εμπλέκονται άμεσα σε μια απάτη (ασφαλιστικοί φορείς, δικαστικές αρχές, υπουργικοί υπάλληλοι, βοηθοί δικαιοσύνης, τρίτοι φορείς εξουσιοδοτημένοι από νομική ή κανονιστική διάταξη). Για την άσκηση των δικαιωμάτων στο πλαίσιο αυτής της επεξεργασίας, ο δικαιούχος μπορεί να επικοινωνήσει με την ALFA, 1 rue Jules Lefebvre, 75431 Paris Cedex 09.

Τα δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε περίπτωση συμβάντος που προκύπτει εκτός της εν λόγω επικράτειας και/ή να είναι προσβάσιμα από χώρες τρίτες προς την Ευρωπαϊκή Ένωση στο πλαίσιο λειτουργιών διαχείρισης και συντήρησης πληροφορικής.

Τα δεδομένα δεν μεταβιβάζονται σε καμία περίπτωση σε τρίτους για εμπορικούς σκοπούς. Τα δεδομένα που είναι καταχωρημένα στον ψηφιακό προσωπικό χώρο δεν είναι προσβάσιμα σε κανέναν, με εξαίρεση τους εξουσιοδοτημένους διαχειριστές σε περίπτωση εργασιών διαχείρισης και συντήρησης του portal.

Τα δεδομένα υγείας διατηρούνται σε έναν πάροχο υπηρεσιών φιλοξενίας δεδομένων υγείας για όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Στη συνέχεια, αρχειοθετούνται για τη διάρκεια της συνταγογράφησης.

Η αίτηση για την εφαρμογή των παροχών συνεπάγεται τη ρητή εξουσιοδότηση των δικαιούχων προς την IMA ASSURANCES να κοινοποιεί τις ιατρικές πληροφορίες που ενδέχεται να συλλέξει σε οποιονδήποτε επαγγελματία πρέπει να τις γνωρίζει για να εκπληρώσει την αποστολή που του έχει ανατεθεί. Υπό αυτές τις συνθήκες, οι Ασφαλισμένοι αναγνωρίζουν ότι απαλλάσσουν τους επαγγελματίες υγείας που ενδέχεται να εμπλακούν στην εφαρμογή των εγγυήσεων από την υποχρέωση τήρησης του επαγγελματικού απορρήτου σχετικά με τις ιατρικές πληροφορίες.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος παρέχει πληροφορίες σχετικά με τρίτους, ο Ασφαλισμένος δεσμεύεται να τους ενημερώσει για τη χρήση των δεδομένων τους, όπως ορίζεται στο παρόν άρθρο.

Γίνονται ηχογραφήσεις ή διπλές ακροάσεις σε μέρος των κλήσεων προς τους υπηρεσίες υποστήριξης της IMA ASSURANCES στο πλαίσιο:

- της βελτίωσης των δεξιοτήτων των συνεργατών
- της παρακολούθησης της παροχής συμβουλών και της ποιότητας της σχέσης με τον πελάτη
- της συγκέντρωσης αξιοποιήσιμων στοιχείων στο πλαίσιο της πρόληψης και της επίλυσης διαφορών, διαφορών και προδικαστικών διαφορών
- της προστασίας των συνεργατών σε περίπτωση λεκτικής βίας και αγένειας εναντίον τους

- η διεξαγωγή πειραμάτων σε σχέση με τους στόχους διαχείρισης και παρακολούθησης της ποιότητας, καθώς και με την ανάλυση συνομιλιών μέσω τεχνικών τεχνητής νοημοσύνης.
- τη διαχείριση των αιτήσεων άσκησης των δικαιωμάτων σας
- την εφαρμογή μηχανισμών ελέγχου, ιδίως στον τομέα της καταπολέμησης της απάτης και της διαφθοράς.

Αυτές οι εγγραφές προορίζονται αποκλειστικά για τα εξουσιοδοτημένα άτομα της IMA ASSURANCES και ενδέχεται να διαβιβαστούν και/ή να είναι προσβάσιμες από τους τεχνικούς παρόχους που συμμετέχουν στην υλοποίηση και την ανάλυση των τηλεφωνικών συνομιλιών. Ο Ασφαλισμένος μπορεί να αντιταχθεί σε αυτό, ενημερώνοντας τον σύμβουλο κατά τη διάρκεια των τηλεφωνικών επικοινωνιών.

Τα δεδομένα διατηρούνται το πολύ για τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης, συν τις ισχύουσες προθεσμίες παραγραφής. Στη συνέχεια, ανωνυμοποιούνται για να διατηρηθούν για στατιστικούς σκοπούς. Οι εγγραφές διατηρούνται για διάστημα έξι μηνών, εκτός από περιπτώσεις διαφοράς, όπου διατηρούνται για τη διάρκεια της διαφοράς και μέχρι τη λήξη των ενδίκων μέσων.

Για τους σκοπούς που υπόκεινται σε συγκατάθεση, ο Ασφαλισμένος μπορεί, ανά πάσα στιγμή, να την ανακαλέσει απευθυνόμενος στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται παρακάτω. Σε αυτή την περίπτωση, αποδέχεται να μην επωφεληθεί πλέον από τις σχετικές υπηρεσίες.

Σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται από το νόμο, ο Ασφαλισμένος έχει δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, φορητότητας και αντίρρησης. Μπορεί να τα ασκήσει, υπό την προϋπόθεση της προσκόμισης αποδεικτικού στοιχείου ταυτότητας, στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: IMA GIE - Direction des Affaires Juridiques – Délégueé à la Protection des Données - 118 avenue de Paris – 79000 Niort – dpo@ima.eu.

Ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, εάν θεωρεί ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τον αφορούν συνιστά παραβίαση των νομικών διατάξεων.

VII. ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιορισμός ευθύνης

Ο Πάροχος Βοήθειας δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για οποιαδήποτε επαγγελματική ή εμπορική ζημία που υπέστη ένας Ασφαλισμένος ως αποτέλεσμα ενός συμβάντος που απαιτούσε την παρέμβαση των υπηρεσιών βοήθειας.

Ο Πάροχος Βοήθειας δεν μπορεί να υποκαταστήσει τους τοπικούς ή εθνικούς οργανισμούς έκτακτης ανάγκης ή έρευνας και δεν αναλαμβάνει τα έξοδα που προκύπτουν από την παρέμβασή τους, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στη σύμβαση.

Σε περίπτωση Ατυχήματος, η IMA ASSURANCES δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τις αποφάσεις και τις ενέργειες που έλαβε ο Ασφαλισμένος και που αντιβαίνουν στις οδηγίες της ή σε εκείνες της ιατρικής της ομάδας.

Η IMA ASSURANCES θα αναλάβει τα έξοδα που περιγράφονται στους Γενικούς Όρους και εντός των καθορισμένων ορίων.

Γεγονότα που έχουν την ίδια αιτία και την ίδια επέλευση θα θεωρούνται ως ένα και το αυτό Ατύχημα.

Η IMA ASSURANCES θα αποζημιώσει τα έξοδα που πραγματοποίησε ο Ασφαλισμένος και τα οποία καλύπτονται από τη σύμβαση ή θα προχωρήσει στην αποζημίωση εντός 40 ημερών από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης αποζημίωσης ή, κατά περίπτωση, από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης αποζημίωσης, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει παραλάβει τον πλήρη φάκελο.

Εξαιρετικές περιστάσεις

Ο Πάροχος Βοήθειας δεσμεύεται να κινητοποιήσει όλα τα μέσα που έχει στη διάθεσή του για να εκτελέσει το σύνολο τις εγγυήσεις που προβλέπονται στη σύμβαση.

Ωστόσο, είναι κατανοητό ότι η δέσμευσή του βασίζεται σε υποχρέωση μέσων και όχι αποτελέσματος, λαμβάνοντας υπόψη το πλαίσιο στο οποίο θα μπορούσαν να εφαρμοστούν οι εγγυήσεις.

Ως εκ τούτου, ο Πάροχος Βοήθειας δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για τη μη εκτέλεση ή τις καθυστερήσεις που προκαλούνται από εμφύλιο ή ξένο πόλεμο, κηρυγμένο ή μη, γενική κινητοποίηση, επιτάξη ανδρών και υλικού από τις αρχές, όλες τις πράξεις σαμποτάζ ή τρομοκρατίας, κοινωνικές συγκρούσεις όπως απεργίες, εξεγέρσεις, λαϊκές κινητοποιήσεις, περιορισμούς στην ελεύθερη κυκλοφορία αγαθών και προσώπων, ανεξάρτητα από την αρμόδια αρχή που τους επιβάλλει, φυσικές καταστροφές, επιπτώσεις της ραδιενέργειας, επιδημίες, γεωγραφικές περιοχές με κινδύνους για την υγεία, καθώς και όλες τις περιπτώσεις ανωτέρας βίας που καθιστούν αδύνατη την εκτέλεση της σύμβασης.

Ψευδής δήλωση

Η σκόπιμη ψευδής δήλωση του Ασφαλισμένου, κατά την επέλευση ενός καλυπτόμενου συμβάντος, συνεπάγεται την απώλεια του δικαιώματος κάλυψης. Εναπόκειται στον Ασφαλιστή να αποδείξει τον δόλιο χαρακτήρα της δήλωσης.

IMA ASSURANCES, ανώνυμη εταιρεία με κεφάλαιο 157.000.000 ευρώ πλήρως καταβλημένο, επιχείρηση που διέπεται από τον Κώδικα Ασφαλίσεων, με έδρα στην οδό 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79033 Niort Cedex 9, εγγεγραμμένη στο Εμπορικό και Εταιρικό Μητρώο του Niort με αριθμό 481.511.632, υπό τον έλεγχο της Αρχής Προληπτικής Εποπτείας και Εξυγίανσης με έδρα 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

PHENOMEN, SAS με κεφάλαιο 10.000 €, με έδρα στην 141 AVENUE DE WAGRAM, εγγεγραμμένη στο Εμπορικό Μητρώο του Παρισιού με αριθμό 833 740 699 και στο ORIAS με αριθμό 18000514.